



Jaarverslag Stichting kanker.nl 2024

Inhoud

Woord vooraf vanuit de Raad van Toezicht	4
Stichting kanker.nl in 2024 - bestuursverslag	6
Aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen	6
Samenwerking en positionering	6
Speerpunten Nederlands Kanker Collectief	6
Beheer en (door)ontwikkeling	7
Verslag	8
Over kanker.nl	8
Betrouwbare en begrijpelijke informatie	9
Ervaringen van anderen en lotgenotencontact	9
Hulp en ondersteuning	9
Maatschappelijke impact van kanker.nl	10
Informatie delen met derden	10
Webwinkel	10
Netwerkorganisatie	10
Landelijke oncologische eHealth-infrastructuur voor zelfmanagement en zelfhulp	12
Appstore op kanker.nl	12
Werkwijze en succesfactoren kanker.nl	12
Waarborgen betrouwbaarheid en veiligheid	13
Audit	14
Financiering kanker.nl	14
Samenwerking met partners	14
Financiële verantwoording	16
Raad van Toezicht van Stichting kanker.nl	18
Samenstelling Raad van Toezicht	18
Werkzaamheden Raad van Toezicht	18
De ontwikkeling van kanker.nl in 2024	20
Bezoekcijfers kanker.nl	20
Tevredenheid bezoekers	20
Cijfers kanker.nl infolijn	21
Ontwikkelingen distributieprogramma: het delen van informatie	22

Structuur en borging van het distributieprogramma	22
Groei van de interesse in het distributieprogramma	22
Samenwerking met Oncologisch Netwerk Embraze	22
Eerste ziekenhuis live met integratie van de Samenvattingen-API	23
Samenwerking met Nictiz: 'Patiëntvriendelijke Taal'	23
Toekomstige stappen en uitbreiding in 2025	23
Middelen om gesprek in de spreekkamer te ondersteunen.....	23
Webwinkel	24
Doorontwikkeling van de gevalideerde content	24
Doorontwikkeling van de community	25
Deelnemers	25
Moderatoren	25
De lotgenotenzoeker.....	25
Doorontwikkeling onderdeel 'Hulp en ondersteuning'	26
Vind hulp bij kanker	26
Stel je vraag aan een professional	26
Kanker.nl Appstore	27
Samenwerking.....	27
Samenwerkingsovereenkomsten	27
Verduidelijken positionering en communicatie	27
Samenwerking bij contentcreatie	28
Samenwerking met professionals bij het beantwoorden van vragen van deelnemers	29
Bekendheid met kanker.nl.....	30
De organisatorische ontwikkeling.....	30
Medewerking deelnemers kanker.nl aan onderzoek en ontwikkeling.....	30
Wetenschappelijk onderzoek.....	31
Maatschappelijk onderzoek	31
Meedenken met kanker.nl en haar partners	32
Informatie over kankerpatiëntenorganisaties.....	32
Beknopte begroting 2025.....	33
Colofon	34
Ondertekening.....	35
Jaarrekening 2024	36

Woord vooraf vanuit de Raad van Toezicht

Onze stichting heeft een extreem druk jaar achter de rug. Gedreven door een verder toenevende vraag van mensen die met kanker te maken hebben en door een groter beroep op niet-formele zorgverleners. En ook omdat wij onze dienstverlening verder hebben ontwikkeld en waar relevant hebben aangevuld.

Stichting kanker.nl wordt gedragen door structurele financiering van KWF en de actieve bijdragen van een wijdivertakt netwerk van (ex)patiënten, zorgprofessionals, wetenschappers, communicatie-experts, beleidsmakers, bestuurders, etc. Zij werken op vrijwillige basis mee aan het platform, hetzij als individu dan wel namens maatschappelijke organisaties. Ook stellen onze partners eigen informatiebronnen beschikbaar voor ontsluiting op kanker.nl, zoals de databasediensten van IKNL.

We hebben als Raad groot respect voor het team, de vrijwilligers en netwerkpartners van Stichting kanker.nl. Ze zorgen er dag in dag uit gezamenlijk voor dat de dienstverlening loopt, op orde blijft en doorontwikkeld wordt. We zijn trots op het uiteindelijke resultaat dat in 2024 is neergezet.

In het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan het valideren en herijken van het toekomstige profiel van het platform kanker.nl. De werelden van online en zorg veranderen snel en de noodzaak tot samenwerken wordt steeds groter. Het anticiperen op toekomstige ontwikkelingen vergt een onderzoekende houding, dialoog en debat, een gezamenlijke visie en samen prioriteiten stellen. Dit stond in 2024 op de agenda van de organisatie. Dat zal de komende jaren waarschijnlijk ook zo blijven.

Ons ultieme doel is dat we alle mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten kunnen ondersteunen in hun hele leven met en na kanker. Tijdens en na de behandeling, binnen en buiten het ziekenhuis, bij alle soorten gevolgen. Omdat er nog zoveel te doen is, is het lastig maar wel noodzakelijk om keuzes te maken in wat we als eerste oppakken.

De netwerkpartners KWF, IKNL, kankerpatiëntenverenigingen (verenigd in de NFK) en Stichting kanker.nl zijn hecht met elkaar verbonden door een gezamenlijk streven om mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten bij te staan. Elk vanuit eigen sterktes en expertises. We werken samen op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Dat betekent dat we afspraken met elkaar maken met oog voor de dienstverlening van Stichting kanker.nl én voor de eigen kerntaken van de partners: brengen en halen.

In 2024 is de samenstelling van de Raad gewijzigd. In juni bereikten Erik van Muilekom, en Sjoukje Niehof de maximale statutaire zittingstermijn. Wij zijn hen erg dankbaar voor hun toewijding aan de Stichting, die in onrustige episodes intensieve betrokkenheid heeft geleverd van de toezichthouders. Nu we in rustiger vaarwater zijn beland bouwen we voort op hun werk. We hebben hun jarenlange bijdragen op gepaste wijze gevierd en hun uitgeleide gedaan.

De Raad is in 2024 versterkt met de komst van Arwen Pieterse, universitair hoofddocent medische besluitvorming/cognitief psycholoog en Gati Mulder, radiotherapeut-oncoloog bij het Verbeeten Instituut. Zij voegen specifieke kennis en nieuwe perspectieven toe aan de Raad. Met hun komst en dankzij een gedegen onboarding zijn we opnieuw een hecht team, dat in een open sfeer samenwerkt met de organisatie en de directeur-bestuurder.

Namens de Raad,

Peter Oosterveer

Voorzitter Raad van Toezicht

Stichting kanker.nl in 2024 - bestuursverslag

Het aantal mensen dat leeft mét en ná kanker groeit naar verwachting in 2030 door naar 1 miljoen. Deels komt dat door betere behandelingen, deels door de vergrijzing. Het aantal naasten is een veelvoud daarvan.

Aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen

De formele zorg kan de toenemende vraag niet bijbenen. Dit betekent dat er een steeds groter beroep wordt gedaan op zelfmanagement, zelfzorg en zelfredzaamheid van mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten. Het platform kanker.nl wijst hen hierbij de weg met betrouwbare informatie, ervaringskennis en hulp & ondersteuning.

Ook de informele zorg wordt steeds belangrijker. Daarom hebben we in 2024 ook gewerkt aan het verder uitbreiden van de dienstverlening buiten het medisch domein.

Samenwerking en positionering

Ook in 2024 plukten KWF, NFK, IKNL en Stichting kanker.nl weer de vruchten van de ‘vierpartijen samenwerkingsovereenkomst informatie-voorziening’ (2021). Deze overeenkomst was onder andere de basis voor een gezamenlijke meerjarige publiekscampagne. Hierin worden KWF, kanker.nl, de kankerpatiëntenorganisaties en de IPSO-centra in samenhang gepositioneerd via social media, radio en nationale televisie. Ook op andere terreinen werd de samenwerking steeds intensiever.

Speerpunten Nederlands Kanker Collectief

Als lid van het Nederlands Kanker Collectief (NKC) hebben we gewerkt aan de uitvoering van de Nationale Kanker Agenda (NKA). Speerpunten waren: 1) beter faciliteren van de samenloop van kanker en werk en 2) meer aandacht voor de gevolgen van kanker: fysiek, psychisch, economisch en sociaal.

In het kader van (1) werd Stichting kanker.nl penvoerder voor het project “multidisciplinair consortium kanker en werk” gefinancierd door ZonMW. Dit project heeft als doel: informatie over kanker en werk laagdrempelig op één plek beschikbaar stellen voor mensen die leven met en na kanker, hun werkgevers en voor de professionals die daarbij betrokken (kunnen) zijn. Het project wordt begin 2026 opgeleverd. Deze inzet past in de prioriteiten van de strategische agenda van Stichting kanker.nl.

Beheer en (door)ontwikkeling

De dienstverlening van Stichting kanker.nl - mensen de weg wijzen met betrouwbare informatie, ervaringskennis en hulp & ondersteuning - is in 2024 wederom gerealiseerd, doorontwikkeld en aangevuld. Daarbij zorgen we dat de basis op orde blijft. Anders is er geen fundament voor uitbreiding en vernieuwing. Daartoe zijn organisatie en management in 2024 verder versterkt. Ook hebben we meer focus aangebracht en plannen we onze resultaten en capaciteit per kwartaal. Zo kan het MT meer sturing geven.

In 2024 is een impuls gegeven aan de doorontwikkeling van het systeem voor integrale kwaliteitsborging. In 2025 wordt het extern ge-audit. De waardering van gebruikers voor kanker.nl bleef onverminderd hoog (algemeen rapportcijfer: ruime 8). We telden maandelijks gemiddeld bijna 1 miljoen bezoeken.

Vernieuwing betrof met name het versterken van handelingsperspectief (zelf in actie komen), zoals met de AppStore, de Lotgenotenzoeker, de Nationale Activiteiten Agenda, Webwinkel (voor zorgprofessionals).

Stichting kanker.nl bleef zich in 2024 ook richten op het bereiken van zorgprofessionals en hun beroepsgroepen. Doel is dat zij patiënten en naasten beter/vaker op weg gaan helpen met het benutten van kanker.nl.

Als team van Stichting kanker.nl kijken we met trots terug op een productief en impactvol jaar. We zijn inmiddels volop bezig met de realisatie van onze plannen voor 2025.

Namens het team,

Chris Fentener van Vlissingen,

Directeur-bestuurder

Verslag

Cijfers over kanker in Nederland

In 2024 kregen in Nederland 130.000 mensen te horen dat ze kanker hebben. Vooral door vergrijzing zal dat aantal verder toenemen, met circa 3.000 diagnoses per jaar¹.

Op dit moment zijn er ruim 930.000 mensen in Nederland die kanker hebben of hebben gehad. Dit aantal neemt de komende jaren nog toe. In 2030 is het ongeveer een miljoen. Logischerwijs is het aantal naasten een veelvoud van dit aantal.

Door steeds betere diagnostiek en behandeling neemt het aantal mensen dat de ziekte overleeft gelukkig snel toe. Gemiddeld is 64% van de mensen met kanker vijf jaar na de diagnose nog in leven. Tien jaar na de diagnose is dat zo'n 57%.

Steeds meer mensen leven langer met of na kanker. Dit is bemoedigend, al is het leven met en na kanker voor velen verre van eenvoudig. Dit geldt ook voor naasten. Het betekent ook dat steeds meer mensen (de gevolgen van) kanker een plek in hun leven moeten geven.

Veel (ex-)patiënten krijgen te maken met gevolgen als ernstige vermoeidheid (3 op de 4), neuropathie (ruim 1 op de 3) of cognitieve problemen (1 op de 2). Velen vinden het moeilijk om het maatschappelijke en werkende leven weer op te pakken. Ruim 1 op de 3 kan niet als vanouds sociaal functioneren.

Over kanker.nl

Kanker.nl is hét online platform in Nederland met betrouwbare en begrijpelijke informatie over kanker. Mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten kunnen er terecht voor informatie, hulp, ondersteuning, ervaringsverhalen en contact met lotgenoten.

Missie kanker.nl

Een wereld waarin alle mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten met behulp van kennis hun kwaliteit van leven kunnen verbeteren.

Visie kanker.nl

We vervullen onze missie door iedereen die met kanker te maken heeft voor hen relevante informatie, ondersteuning en ervaringen van anderen te bieden. Dit doen wij samen met gebruikers en partners. We geloven in de kracht van samenwerking.

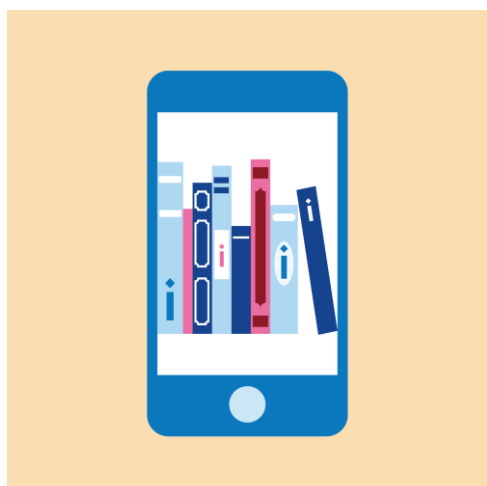
¹ Bron: meerjarenbeleidsplan IKNL 2022-2026

Betrouwbare en begrijpelijke informatie

Op kanker.nl is betrouwbare en begrijpelijke informatie te vinden over kanker, over de gevolgen van de ziekte, behandelingen en andere onderwerpen waar mensen met kanker mee te maken kunnen krijgen. Alle informatie over de verschillende kankersoorten is gecontroleerd door artsen, andere deskundigen en patiënten. Onderaan een pagina staat wie de tekst gecontroleerd heeft. De informatie wordt regelmatig bijgewerkt en aangevuld.

Ook staat op kanker.nl een overzicht van studies (trials) naar kanker in Nederland. Patiënten kunnen deze informatie gebruiken om met hun arts in gesprek te gaan over deelname aan zo'n wetenschappelijk onderzoek. Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) houdt dit trial-overzicht actueel.

De informatie op het platform is de basis voor leaflets en brochures over kankersoorten en behandelingen die kanker.nl aanbiedt aan zorgprofessionals via de webwinkel. Zorgprofessionals kunnen deze voorlichtingsmaterialen gebruiken bij hun voorlichting aan patiënten en naasten.



Ervaringen van anderen en lotgenotencontact

In de community van kanker.nl kunnen mensen die met kanker te maken hebben ervaringen delen. Door blogs te schrijven of te lezen, deel te nemen aan online gespreksgroepen of door een-op-een contact op te nemen via de Lotgenotenzoeker.

Hulp en ondersteuning

Kanker heeft veel impact, zowel lichamelijk als geestelijk. Om daar goed mee om te kunnen gaan, biedt kanker.nl hulp en ondersteuning aan (ex-)kankerpatiënten. Zij kunnen bijvoorbeeld direct contact opnemen met professionals via telefoon, e-mail of chat. Of tools gebruiken om zelf mee aan de slag te gaan. In de Appstore van kanker.nl staan tientallen zelfzorg-apps, die ze zonder begeleiding kunnen gebruiken. Ook staat op kanker.nl een betrouwbaar overzicht van

aanvullende zorg en hulp in de buurt en online. Hierin staan zorgverleners, organisaties, cursussen en bijeenkomsten die (ex-) kankerpatiënten kunnen helpen.

Maatschappelijke impact van kanker.nl

Met gevalideerde informatie en ervaringsinformatie beoogt kanker.nl (ex-)patiënten en hun naasten te ondersteunen bij het:

- maken van afwegingen en keuzes (*patient empowerment*)
- omgaan met de gevolgen van kanker (fysiek, psychisch, economisch en sociaal).

Een ander doel is bijdragen aan de gezamenlijke besluitvorming tussen patiënt-naaste-zorgprofessional (*shared decision making*).

Daarnaast speelt kanker.nl een steeds grotere rol in het ontsluiten van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning aan (ex-)patiënten. Niet alleen omdat 40% van hen worstelt met de gevolgen, maar ook omdat velen niet weten welke formele en informele ondersteuning mogelijk is bij/na kanker.

Advies geven aan (ex-)patiënten en hun naasten over hun behandeling is niet aan kanker.nl.

Informatie delen met derden

Kanker.nl biedt derden de mogelijkheid om (delen van) de informatie en diensten op kanker.nl - al dan niet gekoppeld - over te nemen. Op die manier proberen we een bijdrage te leveren aan een betere informatievoorziening aan onze doelgroep in het algemeen. We merken dat organisaties daar steeds meer gebruik van maken.

Webwinkel

Om de distributie van onze content en materialen gemakkelijk en gebundeld aan te bieden hebben we een webwinkel.

In de webwinkel van kanker.nl vinden zorgprofessionals gratis materialen over kanker die ze kunnen gebruiken in hun contact met patiënten. Zoals folders, tekenblokken, posters en verwijskaartjes. Ze vinden er ook gratis digitale producten, zoals samenvattingen, woordenboeken, afbeeldingen en video's. Die zijn te gebruiken op eigen websites, in een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) of een patiëntenportaal (EPD).

Uiteraard is alle informatie betrouwbaar en gemaakt in samenwerking met deskundigen.

Netwerkorganisatie

Stichting kanker.nl is een netwerkorganisatie. Dit betekent dat wij met veel partijen samenwerken. Zo wordt ons platform gefinancierd door KWF Kankerbestrijding. Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) deelt cijfers, inzichten en tools voor patiënten. Voor informatie voor en door patiënten werken we samen met de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK) en diverse kankerpatiëntenorganisaties.

Kanker.nl bestaat en groeit ook dankzij heel veel anderen. Zoals deelnemers, vrijwilligers, ambassadeurs, deskundigen en ziekenhuizen. Onze medewerkers werken samen met veel verschillende mensen, zoals (ex-)patiënten, naasten, zorgprofessionals, wetenschappers, inhoudelijke partners, belangenbehartigers, instellingen en financiers. Ook leveren wij een bijdrage aan wetenschappelijke en maatschappelijke onderzoeken.

Als netwerkorganisatie verbinden wij personen en organisaties met elkaar. De basis daarvoor is ‘halen en brengen’: iedereen die belang heeft bij het platform draagt waar mogelijk bij en kanker.nl stelt de informatie breed beschikbaar. Actieve aanbeveling (endorsement) door partners is van groot belang voor de autoriteit van ons platform. En vanuit onze kant geven wij partners een podium. Zo werken we samen aan het bereiken van ons gemeenschappelijke doel: de kwaliteit van leven verbeteren van (ex-)kankerpatiënten en hun naasten.



Landelijke oncologische eHealth-infrastructuur voor zelfmanagement en zelfhulp

Samen met IKNL en NFK is in 2018 een start gemaakt met het ontwikkelen van een gezamenlijke landelijke oncologisch eHealth-infrastructuur voor (evidence based) zelfmanagement en zelfhulp. Doel is dat (ex-)patiënten en hun naasten zo (eerder) zicht krijgen op beschikbare middelen voor zelfhulp en zelfmanagement, waar zij zelfstandig mee aan de slag kunnen. KWF heeft zich in 2021 bij dit initiatief gevoegd.

De samenwerking heeft in 2022 geresulteerd in een Appstore op kanker.nl.

Appstore op kanker.nl

In de appstore staan betrouwbare apps, modules en keuzehulpen voor leven met en na kanker. Veel van deze tools waren eerder alleen toegankelijk via een zorgverlener. Nu kunnen alle (ex-)kankerpatiënten en hun naasten ze zonder verwijzing gebruiken.

Er zitten tools bij die emotionele ondersteuning bieden, bijvoorbeeld bij somberheid, spanning of angst voor terugkeer van kanker. Maar ook tools die helpen bij het kiezen van de meest passende zorg of die helpen om weer fit te worden na een behandeling.

Alle tools zijn getoetst op gebruiksvriendelijkheid, betrouwbaarheid, onderbouwing en privacy, in samenwerking met het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en de GGD.

In 2024 is het aanbod binnen de Appstore sterk gegroeid. Bijna alle grote platforms die zelfmanagementapplicaties leveren zijn er nu te vinden.

Deelnemers van kanker.nl krijgen tijdelijk €100 tegoed van KWF. Daarmee kunnen ze tools kopen. Na afloop van deze pilot moeten andere partijen het tegoed voor de Appstore gaan financieren. Daarbij gaat het om partijen voor wie zelfhulp en zelfmanagement van patiënten daadwerkelijk kosten bespaart. Bijvoorbeeld inkomensverzekeraars en arbodiensten, die belang hebben bij minder arbeidsverzuim door kanker.

Werkwijze en succesfactoren kanker.nl

De stichting beschikt over een klein multidisciplinair team van gepassioneerde medewerkers. Zij werken samen met een breed scala van organisaties en individuen aan informatie en diensten die (ex-)kankerpatiënten en naasten meer grip op hun situatie geven.

Het succes van kanker.nl wordt bepaald door:

- de mate waarin kanker.nl de doelgroepen bereikt
- de tevredenheid van deelnemers en bezoekers van het platform
- de kwaliteit van de informatie en interactie op het platform
- het draagvlak bij de stakeholders en samenwerkingspartners
- de continuïteit en zelfstandigheid van het platform

Waarborgen betrouwbaarheid en veiligheid

Het team onderhoudt en versterkt - samen met een team vrijwilligers en partners - het voor het platform essentiële vertrouwen en draagvlak.

Bij de borging van de reputatie van de dienstverlening gaat het vooral over het systematisch monitoren en beheersen van de kwaliteit van de dienstverlening (betrouwbaar, relevant, veilig). En ook om het voorkomen van incidenten op het terrein van privacy en security.

Redactie

De redactie van kanker.nl waarborgt de kwaliteit van de gevalideerde content. Samen met partners verifieert zij zo goed mogelijk de betrouwbaarheid van externe (digitale) bronnen waar kanker.nl naar verwijst.

Community

De gespreksgroepen en blogs worden door moderatoren (vrijwilligers) en de community managers gemodereerd op basis van de Huisregels. Die zijn onderdeel van de Gebruiksvoorwaarden.

Hulp & Ondersteuning

De informatie die gegeven wordt bij het onderdeel Hulp & Ondersteuning komt van experts. Deze maken deel uit van de kanker.nl afdeling “Infolijn” of van de teams van vrijwilligers die “Vragen aan Professionals” beantwoorden. Verder worden alleen tools opgenomen waarvan de beoogde functionele meerwaarde en privacy voor de patiënt systematisch geborgd zijn. Stichting kanker.nl werkt samen met de GGD Appstore bij het beoordelen van de applicaties.

Ons streven: continue verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening

Onze reputatie als betrouwbaar en veilig platform is ons grootste goed. Daarom investeert Stichting kanker.nl veel in een Kwaliteit Management Systeem (KMS). Doel is alle werkprocessen zo goed mogelijk te borgen. Vanwege het belang is de kwaliteitsborging ook één van de drie KPI's die met KWF zijn afgesproken in het kader van de financiering. In dat kader vinden ook periodiek interne en externe audits plaats.

Elke medewerker binnen Stichting kanker.nl heeft de verantwoordelijkheid om de ontwikkelingen binnen zijn/haar vakgebied te volgen en de impact hiervan op het eigen werk te beoordelen. Indien nodig worden de bestaande processen van Stichting kanker.nl aan deze ontwikkelingen aangepast, of worden er nieuwe processen toegevoegd aan het Kwaliteit Management Systeem (KMS).

Ook in 2024 zijn er weer nieuwe bedrijfsprocessen, risicoanalyses en daaruit voortvloeiende risicomaatregelen systematisch beschreven. In 2024 is een kwaliteitscoördinator aangesteld. Die beheert het KMS in nauwe samenwerking met de manager bedrijfsvoering en de beleidsadviseur.

Audit

De borging van de kwaliteit wordt jaarlijks getoetst: één keer in de 3 jaar met een externe audit en de 2 tussenliggende jaren met interne audits. Een externe onafhankelijke organisatie voert de externe audit uit. Deze organisatie heeft relevante ervaring met het uitvoeren van audits gebaseerd op kwaliteits- en risicomanagement in de gezondheidszorg, en specifiek op het gebied van informatievoorziening voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten.

De eerstvolgende externe audit vindt plaats in maart 2025.

Financiering kanker.nl

Met KWF Kankerbestrijding is per 2022 de financiering voor bepaalde tijd omgezet naar financiering voor onbepaalde tijd. Dit gebeurde in het kader van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst (voor onbepaalde tijd).

In deze overeenkomst is een goede basis gelegd voor de continuïteit en voor samenwerking rond de doorontwikkeling van de dienstverlening op basis van een strategische ontwikkelagenda. Deze agenda wordt elk jaar herijkt en vertaald naar een 3-jarige financiële forecast. Zodoende is er vanaf 2022 aanzienlijk meer zekerheid dan voorheen over de financiering van de activiteiten van Stichting kanker.nl op de langere termijn.

Samenwerking met partners

KWF, IKNL en NFK namen destijds het initiatief tot het ontwikkelen van het platform kanker.nl. Zij zijn nog steeds belangrijke netwerkpartners van de Stichting.

Stichting kanker.nl, KWF, NFK en IKNL hebben de basis van hun samenwerking in 2021 verwoord en vastgelegd in de **‘vierpartijensamenwerkingsovereenkomst informatievoorziening’**. Deze overeenkomst geeft ook richting aan de samenwerking met de bij de NFK aangesloten kankerpatiëntenorganisaties.

Het draagvlak voor het platform bij samenwerkingspartners, stakeholders en financiers wordt actief onderhouden, versterkt en verbreed. Omdat deelbelangen en opvattingen soms uiteenlopen, is het van belang dat de stichting eigenstandig kan beslissen.

De Raad van Toezicht volgt en steunt de ontwikkeling van het platform op afstand als hoogste gezag in de organisatie en adviseert de directie gevraagd en ongevraagd.

Financiële verantwoording

BALANS PER 31 DECEMBER 2024

(na resultaatverdeling)

	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
ACTIVA				
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa				
Inventarissen		91.200		24.141
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Debiteuren	735		-	
Overige vorderingen en overlopende activa	110.041		242.532	
		110.776		242.532
Liquide middelen				
ABN AMRO	149.313		149.476	
Rabobank	1.544.074		1.619.090	
		1.693.387		1.768.566
		<u>1.895.363</u>		<u>2.035.239</u>

	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
PASSIVA				
STICHTINGSVERMOGEN				
Bestemmingsreserves		650.611		721.238
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	157.194		306.415	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	43.534		33.723	
Kortlopende overige schulden en overlopende passiva	1.044.024		973.863	
		1.244.752		1.314.001
		<u>1.895.363</u>		<u>2.035.239</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

	2024 €	Begroting 2024 €	2023 €
Baten			
Subsidie KWF Kankerbestrijding	3.600.000	3.600.000	3.182.360
Overige projectsubsidies	638.600	-	350.077
Overige baten	8.478	-	2.992
	<u>4.247.078</u>	<u>3.600.000</u>	<u>3.535.429</u>
Lasten			
Materiële kosten projectsubsidies	638.600	-	350.077
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	1.056.380	1.303.490	1.296.729
Personeelskosten	2.342.188	2.444.114	1.865.803
Afschrijvingen op materiële vaste activa	9.859	8.000	8.007
Overige bedrijfskosten	270.678	293.660	253.315
Som der bedrijfslasten	<u>4.317.705</u>	<u>4.049.264</u>	<u>3.773.931</u>
Netto resultaat	<u>-70.627</u>	<u>-449.264</u>	<u>-238.502</u>
RESULTAATVERDELING			
Ten laste van de bestemmingsreserve	-70.627	-449.264	-238.502

De totale kosten van Stichting kanker.nl in 2024 bedroegen € 4.317.705 tegenover baten van € 4.247.078. De overbesteding komt – conform begroting - ten laste van de bestemmingsreserve. De resterende bestemmingsreserve zal in 2025 worden ingezet.

Ook in 2024 heeft Stichting kanker.nl voldaan aan de met KWF Kankerbestrijding afgesproken KPI's (bereik, gebruikerstevredenheid en kwaliteit). Daarmee werd de financiering door KWF Kankerbestrijding voor het jaar 2024 onherroepelijk.

Raad van Toezicht van Stichting kanker.nl

Stichting kanker.nl heeft een Raad van Toezicht. De Raad ziet toe op de realisatie van de doelstellingen van de stichting, adviseert de directie en houdt toezicht op haar werkzaamheden. Verder wordt de Raad van Toezicht gevraagd haar goedkeuring te verlenen aan het beleidsplan, de begroting, het jaarverslag, de jaarrekening, samenwerkingsverbanden en belangrijke investeringen.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een termijn van 3 jaar. Ze kunnen maximaal twee keer herbenoemd worden. Voor hun werkzaamheden ontvangen de leden geen vergoeding.

Samenstelling Raad van Toezicht

- Peter Oosterveer (voorzitter), voormalig CEO van Arcadis en Commissaris bij Van Oord en Voorzitter Raad van Commissarissen TKH Group NV
- Jan-Joost Kraal, adviseur en coach voor tech scale-ups
- Erik van Muilekom, verpleegkundig specialist in het Antoni van Leeuwenhoek. **Afgetreden juni 2024**
- Sjoukje Niehof, programmamanager Duurzame inrichting medische zorg VVT. Zet zich in voor goede borstkankerzorg en is actief in het realiseren van netwerkverbindingen binnen de oncologie. **Afgetreden juni 2024**
- Arwen Pieterse, universitair hoofddocent medische besluitvorming/cognitief psycholoog. **Toegetreden in 2024.**
- Gati Mulder, radiotherapeut-oncoloog bij het Verbeeten Instituut. **Toegetreden in 2024**
- Sophia de Rooij – voorzitter Raad van Bestuur Ziekenhuis Amstelland.

De leden werken op persoonlijke titel.

Werkzaamheden Raad van Toezicht

In 2024 heeft de RvT 7 keer overleg gehad. Tussentijds is waar gewenst of nodig telefonisch afgestemd met de directie, met name door de voorzitter. Deze onderwerpen domineerden de agenda van de Raad:

- jaarlijks overleg tussen de RvT van Kanker.nl en de Raad van Advies (de accounthouders van KWF, IKNL, NFK en Kanker.nl)
- jaarverslag en jaarrekening 2023
- KWF KPI-jaarrapportage 2023
- bekrachtiging nadere allocaties van budget 2024
- uitvoering van de vierpartijenovereenkomst met KWF, NFK en IKNL
- stand van zaken ontwikkelagenda en budgetkader 2023-2025
- vooruitblik op het jaar 2025
- werving 2 nieuwe leden (juni) in verband met aftreden

Daarnaast zijn de volgende terugkomende zaken besproken:

- plancyclus (begroting, jaarplan, voortgangsrapportages, verantwoording en jaarrekening)
- samenwerking met IKNL, NFK/KPO's en KWF
- doorontwikkelen van strategie en beleid (inhoudelijk, organisatie, samenwerking)
- (jaarlijkse) zelfevaluatie

De ontwikkeling van kanker.nl in 2024

In 2024 is het platform kanker.nl verder doorontwikkeld. Hierna wordt dit thematisch toegelicht.

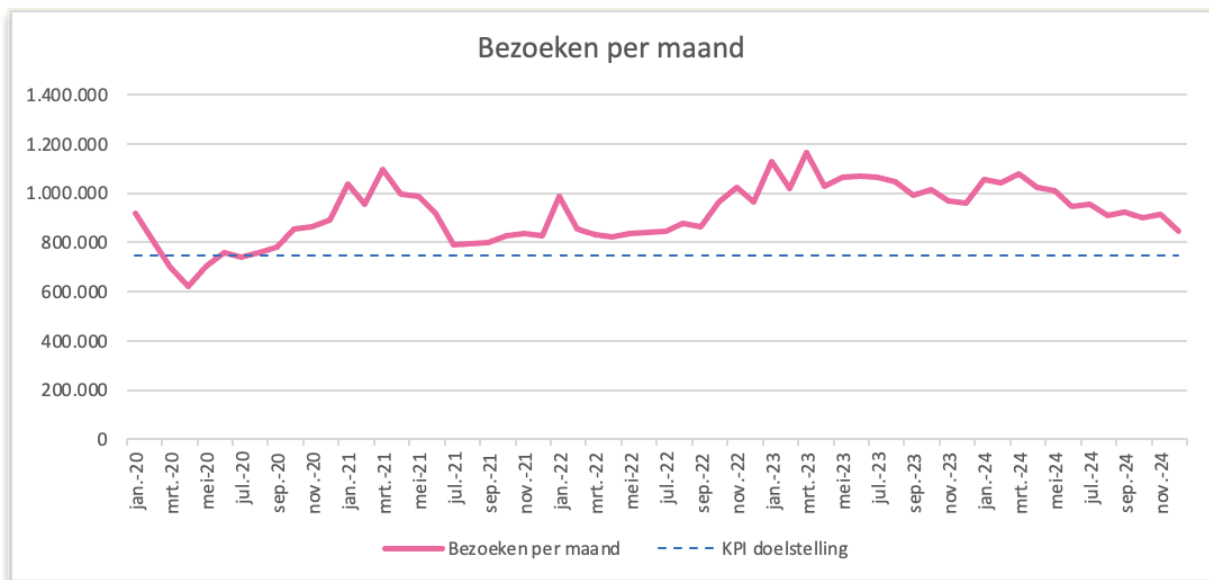
Bezoekcijfers kanker.nl

In 2024 hadden we 11.605.000 bezoeken op kanker.nl, tegen 12.519.000 een jaar eerder.

Het maandelijks gemiddelde kwam in 2024 uit op 967.000 bezoeken per maand. (In 2023 waren dat 1.043.000 bezoeken per maand.)

Gezamenlijk genereerden de bezoekers 20.072.000 unieke paginaweergaven in 2024.

De bezoekcijfers laten zien dat we er ook in 2024 in slagen om het leidende informatieplatform over kanker zijn.

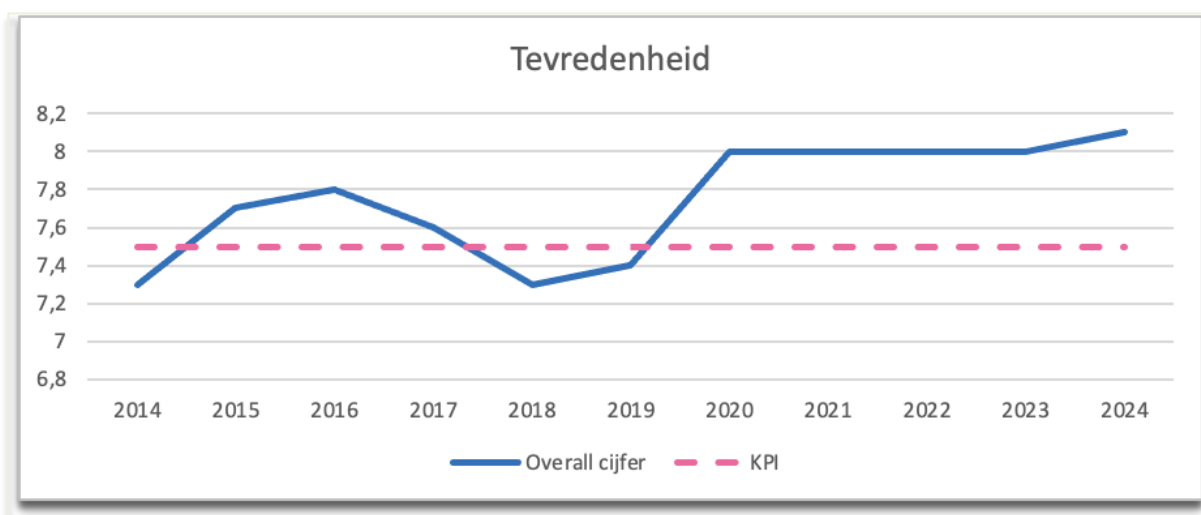


Figuur 1 Aantal bezoeken per maand sinds 2020. Bron Matomo webanalytics.

Tevredenheid bezoekers

In juni 2024 heeft Stichting kanker.nl weer een tevredenheidsonderzoek gehouden. Dit resulteerde in een gemiddeld rapportcijfer van een 8,1. Dit voldoet aan de met KWF afgesproken streefwaarde van >7,5.

Ook in 2024 hebben we aan de inhoud en gebruikersvriendelijkheid van het platform gewerkt. Het principe 'stilstand is achteruitgang' is ook voor kanker.nl van toepassing omdat we werken in dynamische omgevingen zoals de online wereld en de zorgsector.



Figuur 1 Tevredenheid gebruikers over kanker.nl 2014-2024.

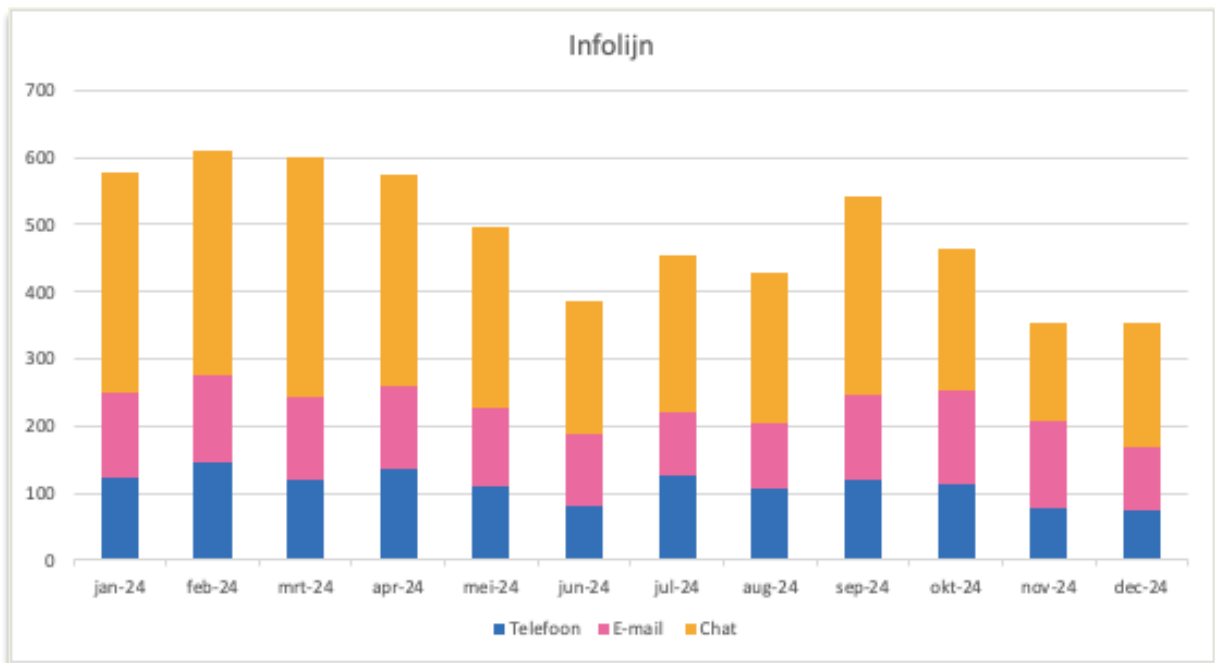
Cijfers kanker.nl infolijn

Kanker roept veel emoties op en heeft invloed op het dagelijks leven van mensen die ermee te maken hebben. Het kan dan fijn zijn om in vertrouwen met iemand te praten. Hiervoor kan iedereen terecht bij de voorlichters van de kanker.nl infolijn. Zij kunnen algemene informatie en uitleg geven over onderzoeken, behandelingen, bijwerkingen en de gevolgen van kanker. Ze kunnen bijvoorbeeld ook helpen bij het bedenken van vragen voor de zorgverlener. Zo biedt de kanker.nl infolijn een luisterend oor en hulp om mensen verder op weg te helpen.

De voorlichters zijn ook verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van de dienst 'Stel je vraag aan een professional'. Zij modereren alle vragen aan de hand van criteria. Zij onderhouden het contact met de professionals. Indien nodig sturen zij persoonlijke berichten aan deelnemers om vragen aan te passen. Ook beantwoorden zij zelf vragen in deze dienst.

Voor de redactie lezen zij content mee op begrijpelijkheid en inhoud en kijken zij mee met beeldmateriaal, zoals illustraties en video's.

In 2024 hebben de voorlichters een kleine 6.000 gesprekken gevoerd en vragen beantwoord, zie onderstaande grafiek.



Figuur 2 Contacten bij de Infolijn verdeeld naar kanaal.

Ontwikkelingen distributieprogramma: het delen van informatie

Structuur en borging van het distributieprogramma

In 2024 maakte Stichting kanker.nl aanzienlijke vooruitgang met het distributieprogramma. We stelden heldere strategische kaders en focusprojecten vast, zetten een samenwerkingsstructuur op en richtten een specifiek team voor distributie in. Deze stappen borgden het distributieprogramma structureel binnen de organisatie en legden de basis voor verdere groei en impact.

Groei van de interesse in het distributieprogramma

De bekendheid en interesse in het distributieprogramma nam in 2024 aanzienlijk toe. We voerden samenwerkingsgesprekken met ziekenhuizen en netwerken zoals het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, Franciscus Gasthuis, Gelderse Vallei Ziekenhuis, Rivierenland Ziekenhuis, Oncologisch Netwerk Oncomid en Oncologisch Netwerk Onco Oost. Dit bevestigt de brede belangstelling voor de visie en het aanbod van Stichting Kanker.nl binnen het distributieprogramma.

Samenwerking met Oncologisch Netwerk Embraze

In het voorjaar van 2024 startten we de samenwerking met Oncologisch Netwerk Embraze. We werken samen aan de ontwikkeling van uniforme informatie (zowel op papier als digitaal) voor patiënten binnen alle ziekenhuizen. Deze samenwerking draagt bij aan consistente

communicatie richting patiënten, ongeacht hun zorgpad. Oncologisch Netwerk Oncomid sloot zich op verzoek van Stichting kanker.nl aan bij dit traject.

Eerste ziekenhuis live met integratie van de Samenvattingen-API

In juni 2024 ging Maastricht UMC+ Comprehensive Cancer Center als eerste ziekenhuis live met de Samenvattingen-API. Deze samenwerking leverde niet alleen voldoening op, maar bracht ook waardevolle lessen die we meenemen in de doorontwikkeling van de API. MUMC+ fungeert inmiddels als ambassadeur voor het distributieprogramma en speelt een actieve rol in gesprekken met ziekenhuizen en oncologische netwerken.

Samenwerking met Nictiz: 'Patiëntvriendelijke Taal'

In 2024 intensifieerden we de samenwerking met Nictiz in het kader van het landelijke project 'Patiëntvriendelijke Taal'. Dit project heeft als doel de communicatie tussen patiënt en zorgverlener te verbeteren. Stichting Kanker.nl ontwikkelt woordenboeken waarin meer dan 1000 medische termen op begrijpelijke wijze worden uitgelegd. Deze termen zijn inmiddels opgenomen in SNOMED CT, een internationaal geaccepteerd terminologiesysteem voor de gezondheidszorg. De woordenboeken zijn vrij beschikbaar voor andere organisaties. Die kunnen ze integreren in hun systemen.

Toekomstige stappen en uitbreiding in 2025

Oncologienetwerk Nederland toonde interesse in het inbrengen van het distributieprogramma binnen haar bestuur, met als doel: breed draagvlak te creëren. We pakken dit initiatief actief op in 2025, met de ambitie het programma verder uit te breiden.

Middelen om gesprek in de spreekkamer te ondersteunen

In 2024 is verder ingezet op mogelijkheden om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen.

Verwijskaartjes, flyers en tekenblokken

Voor elke tumorsoort is een eigen 'themapagina' gemaakt die het totale, integrale aanbod per tumorsoort laat zien. Met printmiddelen zoals verwijskaartjes en flyers kan de zorgprofessional patiënten gericht naar deze pagina's verwijzen. De flyers bevatten ook een QR-code naar de betreffende themapagina. Daarnaast hebben we flyers over een aantal behandelingen, zoals chemotherapie, bestraling en protonentherapie en brochures over leven met en na kanker.

Tekenblokken helpen de zorgprofessional in het gesprek met de patiënt en naaste.

Gesprekshulp app

Om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen is in 2020 de 'Gesprekshulp' app beschikbaar gekomen. Met deze app kunnen patiënten en naasten het gesprek met hun behandelaar voorbereiden, onder meer aan de hand van voorbeeldvragen. Ook kunnen ze het gesprek met behulp van de app opnemen en terugluisteren. De voorbeeldvragen zijn samen met NFK en

kankerpatiëntenorganisaties opgesteld.

In 2024 is de app meer dan 16.300 keer gebruikt (versus 17.050 in 2023) met in totaal 128.000 paginaweergaven. De reacties van gebruikers zijn positief. Dat blijkt ook uit (gebruikers)onderzoek door TiU. De feedback van gebruikers biedt een goede basis om de app in de toekomst verder door te ontwikkelen.

Keuzehulpen in Appstore

Verder zijn er een flink aantal keuzehulpen van PatiëntPlus in de nieuwe Appstore opgenomen. Dit helpt ook om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen.

Webwinkel

Kanker.nl heeft sinds 2022 een webwinkel: <https://www.kanker.nl/webwinkel>. In 2024 telden we 1.455 bestellingen, versus 1.103 het jaar ervoor. Gemiddeld is dat 121 bestellingen per maand.

Informatie (gratis) distribueren voor hergebruik of ter ondersteuning in de spreekkamer vergt een lange adem. Het blijft voor kanker.nl een strategisch speerpunt tot 2025. Wij zullen onze inspanningen op dit vlak, zowel bestuurlijk als operationeel, verder vergroten.

Doorontwikkeling van de gevalideerde content

De redactie van kanker.nl is verantwoordelijk voor betrouwbare, begrijpelijke en relevante informatie over kanker en onderwerpen die verband houden met kanker.

Op kanker.nl staat informatie over verschillende kankersoorten, onderzoeken, behandelingen en gevolgen van kanker (fysiek, psychisch, maatschappelijk, sociaal, economisch). Verder is er informatie te vinden over keuzes rondom de behandeling en samen beslissen. Ook is er informatie voor specifieke doelgroepen, zoals naasten/mantelzorgers, vrouwen met kanker in de zwangerschap, jonge mensen met kanker (AYA's) en gezinnen met (jonge) kinderen.

De gevalideerde content wordt gemiddeld eens in de 2 tot 3 jaar geactualiseerd, of eerder als dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als een richtlijn herzien is, of bij nieuwe ontwikkelingen.

Enkele cijfers over 2024;

- Op kanker.nl staan 127 informatiedossiers.
- De redactie heeft in 2024 ongeveer 50 dossiers (uitgebreid) herzien.

Verder heeft de redactie dossiers op onderdelen geactualiseerd en heeft veel werk gestopt in het herzien van dossiers die in 2025 online komen te staan. De gevalideerde informatie is verder uitgebreid met informatie voor jonge mensen met kanker (16 tot en met 39 jaar) en met een informatiedossier "kanker naast andere ziektes".

Doorontwikkeling van de community

In de community van kanker.nl kunnen mensen die met kanker te maken hebben ervaringen delen. Door blogs te schrijven of te lezen, deel te nemen aan online gespreksgroepen of door een-op-een contact op te nemen via de Lotgenotenzoeker.

Deelnemers

Als mensen een account aanmaken, worden ze 'deelnemer' van kanker.nl. Ze kunnen dan blogs van anderen lezen of zelf een blog starten, een gesprek starten of lezen in een van de 48 gespreksgroepen (of op een gesprek reageren), of mensen vinden die in een vergelijkbare situatie zitten als zij.

De cijfers over 2024:

- Eind 2024 hadden 40.700 deelnemers een account op kanker.nl.
- Er hebben zich 6.707 nieuwe deelnemers geregistreerd (in 2023 waren dat er 4.915).
- Er zijn 1.306 nieuwe gesprekken gestart (in 2023 was dit 914). De berichten in de gespreksgroepen zijn in 2024 ruim 1 miljoen keer gelezen.
- Meer dan 850 deelnemers startten een blog.
- Eind 2024 waren er 1.800 bloggers. Hun berichten zijn in totaal ruim 2 miljoen keer bekeken.

Moderatoren

De community wordt begeleid door twee community managers en ruim 55 vrijwillige moderatoren. Zij begeleiden de gespreksgroepen vanuit hun ervaringskennis. Ook geven ze deelnemers een persoonlijk welkom op kanker.nl. In 2024 zijn na een training 9 nieuwe moderatoren gestart. Eveneens 9 moderatoren hebben hun taak neergelegd.

Elk kwartaal vond een moderatorenbijeenkomst plaats. Twee bijeenkomsten waren online, de andere twee fysiek. Zo wordt op verschillende manieren gewerkt aan verbondenheid en het bevorderen van hun deskundigheid als moderator. Daarnaast zijn er geregeld coaching-sessies met een of meer moderatoren om de kwaliteit van de gespreksgroepen te bevorderen.

De lotgenotenzoeker

In 2023 is de lotgenotenzoeker geïntroduceerd. Deze is ontwikkeld in samenwerking met KPO's. Je kunt via deze tool zoeken op verschillende kenmerken als kankersoort, diagnosejaar, behandelingen of gevolgen. Vervolgens kun je 1-op-1 via kanker.nl berichten uitwisselen. Verschillende KPO's verwijzen naar de Lotgenotenzoeker voor mensen die 1-op-1 contact zoeken.

Eind 2024 is een campagne met minimaal budget geweest om de Lotgenotenzoeker onder de aandacht te brengen. Dit heeft geresulteerd in meer bezoek aan de Lotgenotenzoeker. Ook is de Lotgenotenzoeker gepresenteerd tijdens een bijeenkomst van een patiëntenorganisatie en is er aandacht aan besteed in de Nieuwsbrief V&VN Oncologie van november.

De contacten via de Lotgenotenzoeker vinden plaats via privéberichten en zijn dus niet inzichtelijk voor de organisatie vanwege privacy redenen. Daardoor zijn de resultaten van het opgedane contact niet zichtbaar.

In 2024 is de Lotgenotenzoeker bijna 60.000 keer bezocht. Er zijn ruim 2.500 berichten verstuurd.

Doorontwikkeling onderdeel ‘Hulp en ondersteuning’

Dit onderdeel van het platform bestaat uit de volgende onderdelen:

- de kanker.nl infolijn
- de Lastmeter
- Vind Hulp bij kanker
- Stel je vraag aan een professional
- de Appstore.

Vind hulp bij kanker

De basis voor ‘Vind hulp bij kanker’ is de verwijsgids kanker. IKNL onderhoudt de verwijsgids kanker. Updates in de verwijsgids worden automatisch doorgevoerd in Vind Hulp bij kanker. In 2024 is samen met partners een toekomstverkenning gestart, waarbij gezien wordt of zorgprofessionals ook bediend kunnen gaan worden via kanker.nl.

Stel je vraag aan een professional

Kankerpatiënten en naasten kunnen op kanker.nl een vraag stellen aan een professional. In 2024 is er een technische verbetering uitgevoerd, waardoor vragen nog beter gemodereerd kunnen worden door de voorlichters. Dit maakt het mogelijk om sneller te bepalen of een vraag direct beantwoord kan worden door de voorlichters of doorgestuurd moet worden naar een professional. De voordelen: professionals worden minder belast en krijgen alleen de vragen die echt hun expertise nodig hebben. Vragenstellers wordt de juiste weg gewezen. Het resultaat is een efficiëntere werkwijze en een verbetering van kwaliteit van de dienst ‘Stel je vraag aan een professional’.

In 2024 zijn er weer nieuwe professionals bijgekomen. Ook het aantal vragen nam toe. Deze rubriek van kanker.nl is in 2024 ruim 1,27 miljoen keer bezocht. Er zijn in 2024 maar liefst 4.905 verschillende vragen geraadpleegd. Er is 1 nieuwe rubriek bijgekomen in het onderdeel ‘Vraag het een professional’. Eind 2024 stond de teller op 38 rubrieken (tegen 37 een jaar eerder).

Kanker.nl Appstore

In 2023 is de Appstore live gegaan. Deelnemers van kanker.nl krijgen eenmalig een persoonlijk tegoed van 100 euro van KWF. Daarmee kunnen ze apps kopen. (Zie ook pagina 13 in dit verslag).

Gemiddeld had de Appstore in 2023 bijna 3.200- bezoeken per maand. In 2024 steeg dat naar ruim 6.500 bezoeken per maand.

Samenwerking

Kanker.nl bestaat en groeit ook dankzij heel veel anderen. Zoals deelnemers, vrijwilligers, deskundigen, ziekenhuizen en zorgprofessionals. Zij leveren op vrijwillige basis een bijdrage aan het platform. Doel: realiseren van een zo optimaal mogelijke informatievoorziening voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten. En daarmee hun kwaliteit van leven van deze doelgroep te verbeteren.

Samenwerkingsovereenkomsten

Stichting kanker.nl en de initiatiefnemers van het platform destijds (KWF, NFK en IKNL) hebben de basis van hun samenwerking in 2021 verwoord en vastgelegd in de 'vierpartijensamenwerkingsovereenkomst informatievoorziening'. Deze overeenkomst geeft ook richting aan de samenwerking met de bij de NFK aangesloten kankerpatiëntenorganisaties.

In 2021 is een bilaterale samenwerkingsovereenkomst met KWF (incl. financiering) gesloten, die per 1-1-2022 inging. Deze sluit aan op de vierpartijenovereenkomst.

In 2022 is de samenwerking rond informatievoorziening aan kankerpatiënten en hun naasten verder uitgewerkt op basis van deze samenwerkingsovereenkomst. In dit kader is in 2022 ook een bilaterale samenwerkingsovereenkomst met IKNL gesloten.

Verduidelijken positionering en communicatie

Naar aanleiding van de vierpartijenovereenkomst is een werkgroep Communicatie van de vier partijen gestart met het aanscherpen van de positionering van elkaar diensten en producten naar de primaire doelgroep.

Uitgangspunt voor externe communicatie: samen zijn we er voor iedereen die leeft met kanker

Kanker zet je leven op z'n kop. Wie kan jou helpen? Wie kun je vertrouwen? Het kan en mag niet zo zijn dat je onzeker wordt door tegenstrijdige geluiden. Alleen samen kunnen we alle invalshoeken van informatie bieden. Alleen samen kunnen we zorgen dat iedereen die leeft met kanker niet meer hoeft te zoeken naar informatie die je leven kan veranderen, verbeteren of redden. Informatie die aan elkaar is getoetst en met elkaar is verrijkt. Gevoed door wetenschappelijke data van IKNL, aangevuld met de actieve stem en ervaringsdeskundigheid van de patiënten en naasten door de patiëntenorganisaties (NFK), financieel mogelijk gemaakt

door KWF en haar donateurs en ontsloten en geredigeerd op kanker.nl. Een centraal informatieplatform vol begrijpelijke artikelen, cijfers, verhalen, video's en verwijzingen waar patiënten op bouwen en zorgprofessionals op vertrouwen.

Gezamenlijke campagne

In 2023 is bovenstaande vertaald naar een gezamenlijke campagne "In de wereld van kanker". Deze campagne neemt je mee in de werelden van Cherine, Berit, Jomaro, Karel, Nzinga en Mick. Echte mensen met echte verhalen over de impact van kanker op hun leven. De wereld van één grote waas, de wereld van jezelf kwijt zijn, de wereld die even stilstaat. In die wereld wijst kanker.nl hen de weg en vinden ze houvast. In een doorvertaling van de campagne brengen we binnen dezelfde thematiek kankerpatiëntenorganisaties en IPSO-centra op kanker.nl onder de aandacht.

Kanker.nl:

Als je te maken hebt met kanker, leef je in een wereld waar je niet voor hebt gekozen. Maar waar je wel je weg moet vinden. De wereld van wel duizend vragen. De wereld van één grote waas. De wereld van jezelf kwijt zijn. In die wereld wijzen wij je de weg. Op kanker.nl vind je betrouwbare informatie, hulp en mensen die hetzelfde meemaken als jij.

Kankerpatiëntenorganisaties:

De wereld van kanker is voor iedereen anders. Een patiëntenorganisatie is er voor jou. Weet wat er speelt bij jou. En komt op voor jouw belangen. Je vindt ze allemaal op kanker.nl.

Samenwerking bij contentcreatie

De gevalideerde informatie op kanker.nl komt altijd tot stand in samenwerking met medisch specialisten en andere inhoudsdeskundigen. Vóór publicatie van de nieuwe informatie controleren zij of de teksten juist en actueel zijn. In 2024 hebben hier circa 200 inhoudsdeskundigen aan meegewerkt. Een deel van hen deed dit namens de beroepsvereniging of een landelijk gremium.

Om het patiëntperspectief te waarborgen lezen ook patiënten en andere ervaringsdeskundigen mee met herziene of nieuwe teksten. Zij laten de redacteurs weten of de informatie begrijpelijk en relevant is. Bij voorkeur werkt kanker.nl hierbij samen met kankerpatiëntenorganisaties. In 2024 hebben circa 200 mensen meegelezen vanuit patiëntperspectief.

In 2024 heeft de redactie content gemaakt in samenwerking met deze patiëntenorganisaties:

- Hematon
- Stichting Jongeren en Kanker
- Olijf
- Hersentumor Contactgroep van patiëntenvereniging Hersenletsel.nl

Voorbeelden van andere samenwerkingspartners zijn: het Consortium Integrale Zorg en Gezondheid (voor dossier complementaire zorg), de commissie Voorlichting van de NABON,

Stichting Hersentumor.nl, Nederlandse Werkgroep Hoofd-Hals tumoren, en Voedingenkanker-info.nl (voor alle informatie over voeding en kanker).

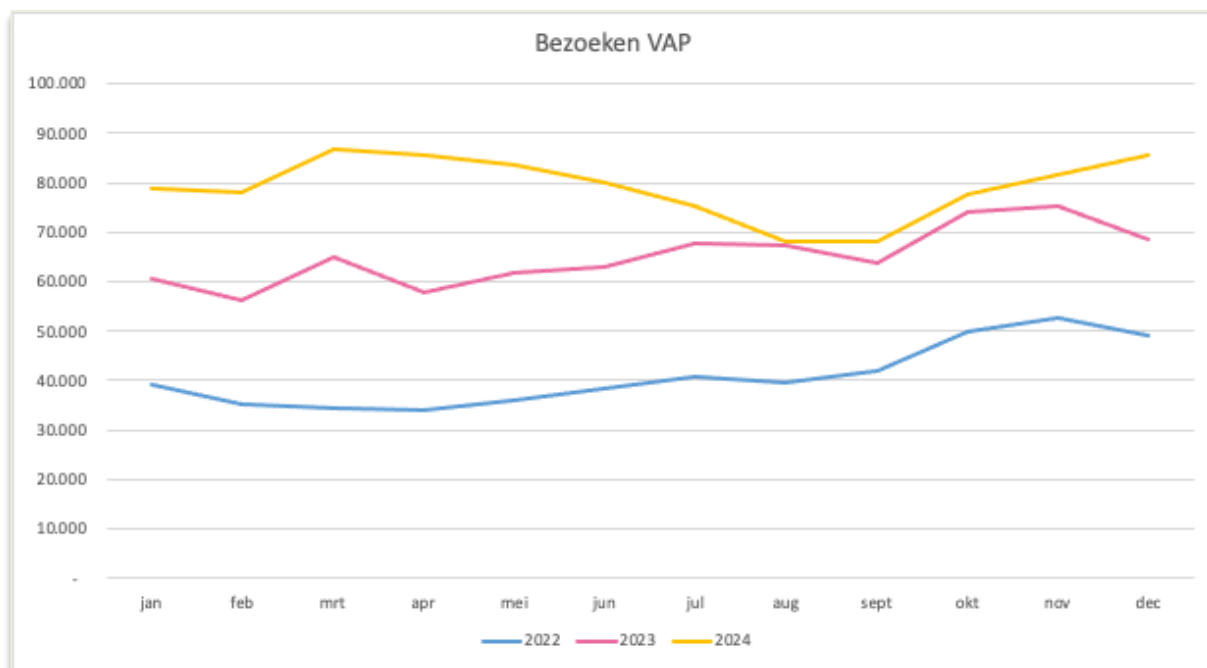
Samenwerking met professionals bij het beantwoorden van vragen van deelnemers

Via de dienst 'stel je vraag aan een professional' kunnen deelnemers van kanker.nl online vragen stellen aan professionals. Deze professionals beantwoorden de vragen belangeloos, vaak gezamenlijk, in een eigen team.

In 2024 waren er 38 onderwerpen waarin de vragen ingedeeld zijn, 20 kankersoorten plus 18 overige onderwerpen zoals pijn, werk en voeding. De rubriek bevat in totaal 6.346 vragen, waarvan er 4.905 zijn bekeken in 2024. De meest gelezen vraag is meer dan 23.000 geraadpleegd en behoort tot de groep hersentumoren.

(Teams van) professionals worden waar mogelijk op voordracht van de patiëntenverenigingen benaderd. Een actueel overzicht is te vinden op <https://www.kanker.nl/hulp-en-ondersteuning/stel-je-vraag-aan-een-professional>.

In onderstaande grafiek zie je dat het bezoek aan de rubriek Stel je vraag aan een Professional elk jaar stijgt.



Figuur 3 Bezoeken aan 'Stel je vraag aan een professional' in de drie afgelopen jaren. Bron Matomo.

Het gemiddeld aantal bezoeken per maand is in 2024 met 21% gestegen naar 950.000 per maand.

Bekendheid met kanker.nl

Marketing & communicatie richt zich op het vergroten van de bekendheid van kanker.nl en haar producten en diensten bij (ex-)patiënten, naasten en zorgprofessionals.

Hiervoor zetten wij verschillende kanalen in zoals de website, nieuwsbrieven, social media, magazines, video's en podcasts. Daarnaast voeren we verschillende campagnes op onze owned en paid kanalen, waaronder de driejarige merkcampagne "In de wereld van kanker".

In dit tweede campagnejaar hebben we samen met onze partners KWF, NFK en IPSO nieuwe kanalen ingezet om zo nog dichterbij onze doelgroep te komen en nóg relevanter te zijn. Er is gekozen voor een mix van radio, televisie, (digital) out of home, online video, display, social media en branded content. Dit heeft een bereik van 51 miljoen opgeleverd en een stijging in autoriteit.

Verder werken we structureel aan het vergroten van de vindbaarheid en bekendheid van kanker.nl bij (ex-)patiënten en naasten. Via campagnes op social media, websites, televisie, radio en in de buitenruimte.

Ook met interventies op maat zoals tekenblokken en specifieke verwijskaartjes helpen we de zorgprofessional om de patiënt en naaste gericht te wijzen op relevante informatie op kanker.nl.

De organisatorische ontwikkeling

Op 1 januari 2024 werkten 23 medewerkers bij Stichting kanker.nl (16,2 fte). Op 31 december 2024 was dit aantal 24 (19,7 fte). De functies die erbij kwamen waren: servicedesk medewerker en technisch applicatiebeheerder

Belangrijk onderdeel van de organisatie zijn de vele vrijwilligers. Bijvoorbeeld de moderators die de deelnemers ondersteunen. Zij zijn essentieel voor het waarborgen van een veilige en gastvrije omgeving. Ook de professionals die via kanker.nl vragen beantwoorden – en dit vrijwillig doen – zijn heel waardevol voor het platform.

Medewerking deelnemers kanker.nl aan onderzoek en ontwikkeling

Deelnemers van kanker.nl kunnen in hun profiel aangeven dat ze benaderd mogen worden door Stichting kanker.nl, bijvoorbeeld voor deelname aan onderzoek, om mee te denken of voor een interview.

In 2024 zijn in totaal 9.459 uitnodigingen verstuurd. In alle gevallen werden de deelnemers, op basis van hun profielkenmerken, zo gericht mogelijk benaderd. De uitnodigingen hadden betrekking op:

- Deelname aan onderzoek: het ging hierbij om 14 wetenschappelijke en 3 maatschappelijke onderzoeken.

- Meedenken en meelesen met kanker.nl en/of haar partners. In 2024 zijn deelnemers daar 10 keer voor benaderd.
- 6 maal verstuurd we op verzoek informatie over een kankerpatiëntenorganisatie.

Het ging daarbij om de volgende uitnodigingen:

Wetenschappelijk onderzoek

Universiteit Twente	Vermoeidheid na borstkanker
Erasmus UMC en het LUMC	4D picture project gericht op verbeteren van het proces van beslissen over ziekte en behandeling
UMCG ism IKNL, Amsterdam UMC	Breed gedragen benaming en definitie van de groep patiënten die niet meer geneest
UMCG/UT	Hoe mensen met of na kanker de Compas-Y app gebruiken en hoe zelf-compassie in hun dagelijks leven een rol speelt en van invloed is op het omgaan met de ziekte
Lectoraat Communicatie in Digitale Transitie van de Hogeschool Utrecht	Behoeften (ex-) patiënten bij de ontwikkeling leeromgeving voor zorgverleners over 'Praten met (ex-)patiënten over seksualiteit en intimiteit'
UMC A'dam en Re-Turn	Onderzoek van Amsterdam UMC in samenwerking met re-integratiebureau Re-turn naar de effectiviteit van een programma dat werkzoekenden met/na kanker helpt bij terugkeer naar betaald werk
UMCG-UMCU	Onderzoek naar stoppen met roken project
OU, IKNL, UvH, IAS	Onderzoek naar het online leefstijl programma CARE-FIT Hoe mensen met mesothelioom en hun naasten het aanvragen van een financiële vergoeding voor hun ziekte ervaren
Erasmus Universiteit Rotterdam	Onderzoek naar de ervaringen van wachten bij borstkanker
Radboudumc	Onderzoek naar bewegen bij zeldzame kanker
Tilburg University	Onderzoek naar gebruik AI door patiëntenplatforms

Maatschappelijk onderzoek

NFK NFK i.s.m. Patiëntenfederatie	DJE Kankerzorg in het ziekenhuis of op een andere plek?
Nederland	Flitspeiling naar medicijntekort voor kamerdebat op 30 mei

Zorginstituut/NFK

Onderzoek naar vergoedingen haarwerken

Meedenken met kanker.nl en haar partners

kanker.nl	Meelezen vernieuwd dossier naasten
NFK	Focusgroep over begeleiding door arbeidsdeskundigen van (ex-)patiënten. die last hebben van late gevolgen
kanker.nl	Tevredenheidsonderzoek
kanker.nl	Meelezen, vragen beantwoorden gloom voorafgaand aan schrijven tekst
kanker.nl	Meelezen nieuwe tekst trials
kanker.nl	Meelezen bijnierkanker
kanker.nl	Meelezen neuropathie
kanker.nl	Meelezen hyperbare zuurstoftherapie
kanker.nl	Meedenken informatie nodig vlak na diagnose
kanker.nl	Meelezen galblaaskanker

Informatie over kankerpatiëntenorganisaties

Hersentumor contactgroep	Uitnodiging bijeenkomst feb
Hersentumor contactgroep	Bijeenkomst 4 mei
Von Hippel-Lindau	Aankondiging KPO
Hersentumor contactgroep	Uitnodiging 7 september contactdag
kanker.nl, community	koffie met deelnemers, uitnodiging 2 okt of 7 nov
Hersentumor contactgroep	uitnodiging contactdag

Beknopte begroting 2025

Stichting kanker.nl wordt structureel gefinancierd door KWF Kankerbestrijding op basis van een samenwerkingsovereenkomst tussen KWF en Kanker.nl voor onbepaalde tijd. De grondslag daarvoor is een meerjarige forecast van de financieringsbehoefte op basis van een strategische ontwikkelagenda en de kosten van instandhouding en geleidelijke doorontwikkeling van het platform. Daarnaast doet Stichting kanker.nl met partners separate financieringsaanvragen bij KWF en andere financiers voor specifieke projecten.

Vanaf 2025 voorziet de structurele financiering in een versterking van de organisatie, die nodig is om het groeiende werkpakket te kunnen realiseren. Ook worden de extra structurele operationele kosten afgedekt, die het gevolg zijn van de gestage uitbreiding van het dienstenaanbod. De strategische ontwikkelagenda is geactualiseerd in afstemming met de partners in de vierpartijenovereenkomst KWF, IKNL en NFK. De te verwachten kosten voor de uitvoering daarvan zijn opgenomen in de begroting. In 2025 wordt de resterende bestemmingsreserve zoveel mogelijk ingezet, zie het begrootte resultaat in onderstaand overzicht.

Omschrijving	Begroting 2025 (*€1.000)
Inkomsten	
Subsidie KWF	4.250
Uitgaven	
Personele kosten	2.987
ICT	395
Redactie	3
Community	17
Webwinkel	113
Informatielijn	-
Marcom	120
Platform doorontwikkeling	257
Projecten	403
Innovatie	10
Kantoorkosten	256
Kanker.nl voor professionals	91
	4.651
Resultaat*	-401

In 2025 loopt er een aantal additioneel gefinancierde projecten door uit 2024 en eerdere jaren. Bij elkaar bedraagt dit additioneel gefinancierde projectbudget voor 2025 939K. Het grootste deel wordt gefinancierd door ZonMW t.b.v. het project Kanker & Werk, namelijk 809K. Het overige budget, 130K, wordt additioneel gefinancierd door KWF.

Colofon

Stichting kanker.nl
Overschiestraat 65
1062 XD Amsterdam
020-2159880 (tijdens kantooruren)
info@kanker.nl
RSIN / fiscaal nummer: 8559.23.891
Rekeningnummer: IBAN NL13 RABO 0308598725
KVK: 64963764

ANBI

Stichting kanker.nl is door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent onder meer dat een schenking aan Stichting Kanker.nl geheel of gedeeltelijk fiscaal aftrekbaar is.

Pers

Journalisten met vragen over kanker.nl kunnen contact opnemen kanker.nl: 020-2159880 (tijdens kantooruren) of info@kanker.nl

Ondertekening

P.W.B. Oosterveer
Voorzitter Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

S.E.J.A. de Rooij
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

G. Mulder
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

J.J. Kraal
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

A.H. Pieterse
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

W.A.C. Fentener van Vlissingen
Directeur/bestuurder

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

Jaarrekening 2024

Stichting kanker.nl
Amsterdam

BALANS PER 31 DECEMBER 2024

(na resultaatverdeling)

	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
ACTIVA				
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa				
Inventarissen		91.200		24.141
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Debiteuren	735		-	
Overige vorderingen en overlopende activa	110.041		242.532	
		110.776		242.532
Liquide middelen				
ABN AMRO	149.313		149.476	
Rabobank	1.544.074		1.619.090	
		1.693.387		1.768.566
		<u>1.895.363</u>		<u>2.035.239</u>

	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
PASSIVA				
STICHTINGSVERMOGEN				
Bestemmingsreserves		650.611		721.238
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	157.194		306.415	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	43.534		33.723	
Kortlopende overige schulden en overlopende passiva	1.044.024		973.863	
		1.244.752		1.314.001
		<u>1.895.363</u>		<u>2.035.239</u>

Stichting kanker.nl
Amsterdam

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Baten			
Subsidie KWF Kankerbestrijding	3.600.000	3.600.000	3.182.360
Overige projectsubsidies	638.600	-	350.077
Overige baten	8.478	-	2.992
	<u>4.247.078</u>	<u>3.600.000</u>	<u>3.535.429</u>
Lasten			
Materiële kosten projectsubsidies	638.600	-	350.077
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	1.056.380	1.303.490	1.296.729
Personeelskosten	2.342.188	2.444.114	1.865.803
Afschrijvingen op materiële vaste activa	9.859	8.000	8.007
Overige bedrijfskosten	270.678	293.660	253.315
Som der bedrijfslasten	<u>4.317.705</u>	<u>4.049.264</u>	<u>3.773.931</u>
Netto resultaat	<u>-70.627</u>	<u>-449.264</u>	<u>-238.502</u>
RESULTAATVERDELING			
Ten laste van de bestemmingsreserve	-70.627	-449.264	-238.502

Stichting kanker.nl
Amsterdam

	2024		2023	
	€	€	€	€
KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024				
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Netto resultaat		-70.627		-238.502
Aanpassingen voor Afschrijvingen		9.859		8.007
Verandering in werkkapitaal				
Afname (toename) van debiteuren	-735		-	
Afname (toename) van overige vorderingen	60.831		-91.438	
Overlopende activa	71.660		-117.693	
Toename (afname) van overige schulden	-69.249		604.956	
Overige kasstromen	-		-2	
		<u>62.507</u>		<u>395.823</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten		<u>1.739</u>		<u>165.328</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa		-76.918		-9.462
Mutatie geldmiddelen		<u>-75.179</u>		<u>155.866</u>
Verloop mutatie geldmiddelen				
Geldmiddelen aan het begin van de periode		1.768.566		1.612.700
Toename (afname) van geldmiddelen		-75.179		155.866
Geldmiddelen aan het einde van de periode		<u>1.693.387</u>		<u>1.768.566</u>

Stichting kanker.nl
Amsterdam

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfsnummer handelsregister

Stichting kanker.nl is feitelijk en statutair gevestigd op Overschiestraat 65, 1062 XD te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 64963764.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De stichting betreft een stichting met volledige rechtsbevoegdheid. De stichting is opgericht bij notariële akte d.d. 4 januari 2016, verleden voor notaris mr. J. Borren en statutair gevestigd te Amsterdam.

De doelstellingen van Stichting kanker.nl, bestaan uit:

- het creëren van een leidend platform rondom kanker in Nederland, waar betrouwbare informatie en ervaringskennis samenkomt, gebaseerd op de cruciale fases van de patiënt journey, van en voor zowel (ex)patiënten en hun naasten, als voor relevante organisaties en professionals;
- de kwaliteit van leven voor mensen die geraakt zijn door kanker verbeteren door hen te ondersteunen met digitale voorzieningen op maat;
- het bevorderen van de zelfmanagement van kankerpatiënten alsook de samenwerking tussen kankerpatiënten en zorgprofessionals.

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting kanker.nl zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is samengesteld op basis van Richtlijn 640 voor 'Organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met afschrijvingen. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Grondslagen

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van geschatte gebruiksduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs. Dit percentage bedraagt 20% per jaar.

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, rekening houdend met eventuele verminderingen voor het risico van oninbaarheid. Deze verminderingen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen. Voor zover niet anders is vermeld hebben de vorderingen een looptijd van korter dan 1 jaar.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Baten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Lonen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Stichting kanker.nl
Amsterdam

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

	<u>Inventarissen</u>
	<u>€</u>
Stand per 1 januari 2024	
Aanschafwaarde	75.124
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-50.983</u>
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>24.141</u>
Mutaties	
Investerings	76.918
Afschrijvingen	<u>-9.859</u>
Saldo mutaties	<u>67.059</u>
Stand per 31 december 2024	
Aanschafwaarde	152.042
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-60.842</u>
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>91.200</u>

VLOTTENDE ACTIVA

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
DEBITEUREN		
Vorderingen op debiteuren	<u>735</u>	<u>-</u>

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA		
Waarborgsom	18.750	12.500
Vooruitbetaalde huisvestingskosten	-	5.140
Vooruitbetaalde overige bedrijfskosten	43.953	43.152
Nog te ontvangen bedragen	1.305	2.370
Overige vorderingen	-	61.677
Nog te ontvangen project Nationale Activiteitenagenda Kanker (NAK)	46.033	79.019
Nog te ontvangen project Marketing Appstore	-	9.932
Nog te ontvangen project OncoStore	<u>-</u>	<u>28.742</u>
	<u>110.041</u>	<u>242.532</u>

De post vooruitbetaalde overige bedrijfskosten bestaat voornamelijk uit in het boekjaar 2024 betaalde licenties en abonnementen welke betrekking hebben op het boekjaar 2025. Voor het nog te ontvangen bedrag inzake het project Nationale Activiteitenagenda Kanker (NAK) wordt verwezen naar het overzicht projectsubsidies in de toelichting op de staat van baten en lasten.

PASSIVA

	2024	2023
	€	€
Bestemmingsreserves		
Stand per 1 januari	721.238	959.740
Uit resultaatverdeling	-70.627	-238.502
Stand per 31 december	650.611	721.238

De bestemmingsreserve zal in 2025 voor een deel ingezet worden ter realisering van de doelstellingen. Het resterende deel wordt aangehouden ter afdekking van onvoorziene omstandigheden.

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
CREDITEUREN		
Crediteuren	157.194	306.415
BELASTINGEN EN PREMIES SOCIALE VERZEKERINGEN		
Loonheffing	43.534	33.723

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
KORTLOPENDE OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA		
Nettolonen	1.473	1.492
Reservering vakantiegeld	70.870	53.766
Reservering verlofuren	55.974	37.975
Nog te betalen pensioenpremies	49.186	38.064
Nog te betalen overige bedrijfskosten	106.264	34.462
Vooruitontvangen bedragen	-	2.982
Nog te besteden Appstore persoonlijk budget	114.578	762.618
Nog te besteden project Kanker & Werk	552.136	-
Nog te besteden project 1-op-1 Lotgenoten	42.976	42.504
Nog te besteden project OncoStore	3.288	-
Nog te besteden project Nationale Hulpguids Kanker	47.279	-
	1.044.024	973.863

Voor de nog te besteden bedragen inzake de Appstore persoonlijk budget en de overige projecten wordt verwezen naar het overzicht projectsubsidies in de toelichting op de staat van baten en lasten.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELINGEN**INFORMATIEVERSCHAFFING OVER NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN**

Op 1 mei 2024 is een vernieuwd huurcontract afgesloten voor de huur van kantoorruimte, gelegen aan de Overschiestraat 65 te Amsterdam. Het huurcontract is afgesloten voor 3 jaar, inclusief uitbreiding van een vergaderzaal op de vierde verdieping. Het contract wordt behoudens opzegging door een partij, voortgezet voor een aansluitende periode van telkens 36 maanden. Opzegtermijn is 12 maanden voor het verstrijken van de huurperiode. De huurverplichting voor 2025 zal €69.510 bedragen.

Stichting kanker.nl
Amsterdam

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
BATEN			
Subsidie KWF Kankerbestrijding	3.600.000	3.600.000	3.182.360
Overige projectsubsidies	638.600	-	350.077
Overige baten	8.478	-	2.992
	<u>4.247.078</u>	<u>3.600.000</u>	<u>3.535.429</u>

SUBSIDIE KWF KANKERBESTRIJDING

Subsidie KWF Kankerbestrijding	<u>3.600.000</u>	<u>3.600.000</u>	<u>3.182.360</u>
--------------------------------	------------------	------------------	------------------

In 2024 is, conform overeenkomst met KWF Kankerbestrijding, €3.600.000 ontvangen.

OVERIGE PROJECTSUBSIDIES

Overige projectsubsidies	<u>638.600</u>	<u>-</u>	<u>350.077</u>
--------------------------	----------------	----------	----------------

De in 2023 opgestarte KWF projecten zijn in 2024 voortgezet. Verder is in 2024 een door ZonMW gefinancierd project gestart genaamd 'Kanker en werk'.

OVERIGE BATEN

Overige baten	<u>8.478</u>	<u>-</u>	<u>2.992</u>
---------------	--------------	----------	--------------

MATERIËLE KOSTEN PROJECTSUBSIDIES

Materiële kosten projectsubsidies	<u>638.600</u>	<u>-</u>	<u>350.077</u>
-----------------------------------	----------------	----------	----------------

Door KWF Kankerbestrijding en ZonMW zijn een aantal nader benoemde projecten separaat gefinancierd. Onderstaand een overzicht van het verloop van deze projecten in het boekjaar 2024.

	Nog te besteden per 1/1	Ontvangen voorschotten	Nog te besteden Uitgaven	Nog te besteden per 31/12
	€	€	€	€
Overzicht projectsubsidies				
OncoStore	-28.742	73.874	41.844	3.288
1-op-1 Lotgenotencontact	42.504	3.550	3.078	42.976
Nationale Activiteitenagenda Kanker	-79.019	95.223	62.237	-46.033
Marketing Appstore	-9.932	80.244	70.312	
Appstore persoonlijk budget	762.619	-427.018	221.023	114.578
Nationale Hulpguids Kanker		259.867	212.587	47.279
Kanker en Werk		579.655	27.519	552.136
Totaal	<u>687.430</u>	<u>665.395</u>	<u>638.600</u>	<u>714.224</u>

Stichting kanker.nl
Amsterdam

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
KOSTEN UITBESTEED WERK EN ANDERE EXTERNE KOSTEN			
Kosten ICT	887.799	1.065.636	1.259.319
Overige inkoop activiteiten	168.581	237.854	37.410
	<u>1.056.380</u>	<u>1.303.490</u>	<u>1.296.729</u>
Kosten ICT			
Applicatie en technisch beheer	292.950	260.592	239.119
Kantoorautomatisering	24.788	17.574	26.816
Overige projecten	249.772	584.000	696.394
Project Nieuw CMS (Kreeft)	311.819	195.000	288.520
Vervolg informatiebeveiliging	8.470	8.470	8.470
	<u>887.799</u>	<u>1.065.636</u>	<u>1.259.319</u>
Overige inkoop activiteiten			
Marketing & communicatie	32.302	67.400	15.874
Strategie & onderzoek	16.988	11.454	10.926
Redactie	1.801	2.500	124
Kanker Info Lijn	1.966	-	-
Community Management	7.821	10.000	10.486
Webwinkel	85.089	121.500	-
Innovatie	22.614	25.000	-
	<u>168.581</u>	<u>237.854</u>	<u>37.410</u>
PERSONEELSKOSTEN			
Lonen	1.403.644	1.453.690	1.172.247
Sociale lasten en pensioenlasten	429.870	446.558	338.203
Overige personeelskosten	508.674	543.866	355.353
	<u>2.342.188</u>	<u>2.444.114</u>	<u>1.865.803</u>
Lonen			
Bruto salarissen	1.466.209	1.453.690	1.177.542
Ontvangen ziekengeld	-62.565	-	-5.295
	<u>1.403.644</u>	<u>1.453.690</u>	<u>1.172.247</u>
Sociale lasten en pensioenlasten			
Sociale lasten	242.162	251.773	187.639
Pensioenlasten	187.708	194.785	150.564
	<u>429.870</u>	<u>446.558</u>	<u>338.203</u>

Stichting kanker.nl
Amsterdam

	2024 €	Begroting 2024 €	2023 €
Overige personeelskosten			
Reiskostenvergoeding	30.924	25.000	25.617
Studie- en opleidingskosten	23.464	30.000	18.298
Inhuur derden	345.302	412.866	260.392
Kosten werving personeel	17.994	25.000	23.692
Ziekengeldverzekering	37.629	36.000	36.603
Overige personeelskosten algemeen	53.361	15.000	-9.249
	<u>508.674</u>	<u>543.866</u>	<u>355.353</u>
AFSCHRIJVINGEN OP MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Afschrijvingen materiële vaste activa	<u>9.859</u>	<u>8.000</u>	<u>8.007</u>
Afschrijvingen materiële vaste activa			
Inventarissen	<u>9.859</u>	<u>8.000</u>	<u>8.007</u>
OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN			
Huisvestingskosten	73.038	82.128	62.804
Kantoorkosten	23.297	23.500	26.385
Algemene kosten	<u>174.343</u>	<u>188.032</u>	<u>164.126</u>
	<u>270.678</u>	<u>293.660</u>	<u>253.315</u>
Huisvestingskosten			
Betaalde huur	72.939	82.128	62.804
Overige huisvestingskosten	<u>99</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>73.038</u>	<u>82.128</u>	<u>62.804</u>
Kantoorkosten			
Kantoorbenodigdheden	17.213	17.500	20.571
Representatiekosten	<u>6.084</u>	<u>6.000</u>	<u>5.814</u>
	<u>23.297</u>	<u>23.500</u>	<u>26.385</u>
Algemene kosten			
Bedrijfsverzekeringen	5.500	3.000	2.367
Administratiekosten	54.994	54.868	53.795
Juridische kosten	11.626	15.000	17.900
Kosten / inhuur Human Resources	82.247	85.000	89.073
Advieskosten	18.822	30.164	-
Bankkosten	1.015	-	991
Overige algemene kosten	<u>139</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>174.343</u>	<u>188.032</u>	<u>164.126</u>

OVERIGE TOELICHTINGEN

Gemiddeld aantal werknemers

Informatieverschaffing over gemiddeld aantal werknemers over de periode

Het aantal medewerkers in dienst van de stichting bedroeg per 31 december 2024 19,68 FTE. Per 31 december 2023 waren dit er 16,18.

Gebeurtenissen na balansdatum

Informatieverschaffing over gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die van invloed zijn op de jaarrekening.

Ondertekening

P.W.B. Oosterveer
Voorzitter Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

S.E.J.A. de Rooij
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

G. Mulder
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

J.J. Kraal
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

A.H. Pieterse
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

W.A.C. Fentener van Vlissingen
Directeur/bestuurder

Handtekening:
was getekend

Plaats en datum:
Amsterdam, 5/27/2025

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting kanker.nl

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting kanker.nl te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting kanker.nl op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting kanker.nl zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Amersfoort, 23 mei 2025.

WITh Accountants B.V.
J.A. Vermeer AA