



Jaarverslag Stichting Kanker.nl
2022

Inhoud

Woord vooraf vanuit de Raad van Toezicht	3
Stichting Kanker.nl in 2022 - Bestuursverslag	4
Inleiding	4
Verslag	5
Financiële verantwoording 2022	8
Raad van Toezicht van Stichting Kanker.nl	11
De ontwikkeling van kanker.nl in 2022	12
Doorontwikkeling van de gevalideerde content.....	15
Doorontwikkeling van de community.....	15
Doorontwikkeling onderdeel 'Hulp en ondersteuning'	16
Samenwerking	17
Bekendheid met kanker.nl.....	19
Nieuwe ambassadeurs.....	20
Kanker.nl infolijn.....	20
De organisatorische ontwikkeling	21
Kanker.nl betreft deelnemers bij onderzoek en ontwikkeling.....	21
Redactie kanker.nl maakt structureel gebruik van feedback van bezoekers en deelnemers	23
Beknopte begroting 2023	24
Colofon	34
Ondertekening.....	35

Woord vooraf vanuit de Raad van Toezicht

In het najaar is de samenstelling van de Raad van Toezicht gewijzigd. Manon van Beek, Carina Hilders en Tijntje Louwers traden terug vanwege het bereiken van de maximale statutaire zittingstermijn. Zij hebben vanaf de oprichting van de Stichting meegebouwd aan het platform. Zij kunnen trots zijn op de ontwikkeling van het platform in hun periode. We zijn hen zeer erkentelijk voor hun enorme inzet en zullen hen blijven betrekken bij het vieren van de mijlpalen die we nog gaan bereiken.

In september 2022 zijn ondergetekende (Peter Oosterveer) en Jan-Joost Kraal toegetreden tot de Raad. We hebben beiden geen moment gearzeld toen we uitgenodigd werden om bij te dragen aan kanker.nl. Het platform is inmiddels voor velen een waardevol (soms zelfs essentieel) onderdeel van het leven met en na kanker. Daar willen we vanuit onze rol graag aan bijdragen. De laatste nog openstaande vacature wordt in het voorjaar van 2023 vervuld.

Stichting Kanker.nl wordt gedragen door structurele financiering van KWF en de actieve bijdragen van een wijldvertakt netwerk van (ex)patiënten, zorgprofessionals, wetenschappers, communicatie experts, beleidsmakers, etc. Zij werken op vrijwillige basis mee aan het platform, hetzij als individu dan wel namens maatschappelijke organisaties. Ook stellen onze partners eigen bronnen beschikbaar voor ontsluiting op kanker.nl, zoals databasediensten van IKNL.

Als netwerkpartners KWF, IKNL, kankerpatiëntenverenigingen en Kanker.nl zijn we hecht met elkaar verbonden door ons gezamenlijk streven om mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten bij te staan. Elk vanuit onze eigen drijfveren en expertises. We werken daarbij samen op basis van evenwaardigheid en wederkerigheid. Dat betekent dat we afspraken met elkaar maken met oog voor de dienstverlening van kanker.nl én voor de kerntaken van de partners: brengen en halen.

In 2022 is de samenwerking rond informatievoorziening aan kankerpatiënten en hun naasten met onze partners KWF, NFK (de federatie van kankerpatiëntenverenigingen) en IKNL verder uitgewerkt op basis van de zgn. “vierpartijensamenwerkingsovereenkomst” (2021) en daarmee verbonden bilaterale samenwerkingsovereenkomsten met KWF, IKNL en enkele kankerpatiëntenverenigingen.

We hebben groot respect voor het team van Stichting Kanker.nl en alle netwerkpartners, die de kanker.nl dienstverlening op volle kracht leveren en doorontwikkelen. We zijn trots op het gezamenlijk resultaat én zien nog veel additioneel potentieel voor het platform. We hebben nog veel te doen!

Namens de Raad,

Peter Oosterveer

Voorzitter Raad van Toezicht

Stichting Kanker.nl in 2022 - Bestuursverslag

Inleiding

In de loop van 2022 verdwenen de laatste COVID-beperkingen uit het openbare leven. Dit betekent dat fysieke ontmoetingen weer mogelijk werden tussen kankerpatiënten, hun naasten, zorgprofessionals en informele zorg.

De reguliere kankerzorg is weer opgestart, maar er blijft gebrek aan capaciteit. Deze wordt deels ondervangen door meer digitalisering, meer zelfzorg en innovatie van zorg(processen). De formele zorg zal echter ook op termijn schaars blijven omdat de zorgvraag – door vergrijzing – doorgroeit terwijl de zorgcapaciteit niet mee kan ademen bij gebrek aan personeel en financiële middelen. Dat geldt voor de klinische zorg en voor hulp en ondersteuning in het zorgdomein en sociaal domein. Het aantal mensen dat mét en ná kanker leeft, groeit naar verwachting in 2030 door naar een miljoen.

De drempel naar digitale diensten is verlaagd omdat we door de COVID-maatregelen meer gewend zijn geraakt aan digitale informatievoorziening en communicatie. De online-dienstverlening van het platform kanker.nl kan (en moet) mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten ondersteunen bij het hanteren van kanker in hun leven.

In 2022 plukten we de vruchten van de ‘vierpartijen samenwerkingsovereenkomst informatievoorziening’ die KWF, NFK, IKNL en Stichting Kanker.nl in 2021 hebben afgesloten. Deze overeenkomst bevat heldere uitgangspunten voor de onderlinge samenwerking. Partijen zoeken elkaar nog vaker op dan voorheen en de rolverdeling is veel duidelijker geworden. De samenwerking creëert efficiency en komt ook ten goede aan de dienstverlening aan (ex-)kankerpatiënten en hun naasten.

De dienstverlening van kanker.nl (gevalideerde informatie, ervaringskennis en hulp & ondersteuning) is in 2022 verder doorontwikkeld. Dat geldt ook voor het platform zelf en voor kanker.nl als netwerkorganisatie. Het versterken van handelingsperspectief, eigen regie en grip op het ziekteproces voor mensen met kanker staan nog steeds centraal in onze dienstverlening. Daarbij richten we ons op de periode van behandeling en op het leven met en na kanker.

De waardering voor kanker.nl bleef onverminderd hoog (rapportcijfer: ruime 8). In het afgelopen jaar bedienden we maandelijks ruim 610.000 unieke bezoekers met informatie die door experts en patiënten gecontroleerd is, met faciliteiten om ervaringen met lotgenoten te delen en met handvaten voor het inzetten van hulp en ondersteuning.

Kanker.nl bleef zich in 2022 ook richten op zorgprofessionals en hun beroepsgroepen met de inzet dat zij kanker.nl nog vaker gaan aanbevelen aan patiënten. Er is nog een wereld te winnen. Ook hebben we andere organisaties ondersteund bij het aanbieden onderdelen van onze dienstverlening via hun eigen kanalen.

Als team Kanker.nl kijken we met trots terug op een productief en impactvol jaar. We zijn inmiddels volop bezig met de realisatie van onze plannen voor 2023.

Namens het team,
Chris Fentener van Vlissingen, *directeur-bestuurder*

Verslag

Cijfers over kanker in Nederland

In Nederland kregen in 2022 kregen 124.000 mensen de diagnose kanker te horen. Vooral door vergrijzing zal dat aantal verder toenemen, met circa 3.000 diagnoses per jaar¹, wat in totaal neerkomt op 14 mensen per uur.

Op dit moment leven ruim 850.000 mensen in Nederland die kanker hebben of hebben gehad. Dit aantal neemt de komende jaren nog toe. In 2030 zal het ongeveer een miljoen zijn. Logischerwijs is het aantal naasten een veelvoud van dit aantal.

Door steeds betere diagnostiek en behandeling neemt het aantal mensen dat de ziekte overleeft gelukkig snel toe. Gemiddeld is 66% van de mensen met kanker vijf jaar na de diagnose nog in leven. Tien jaar na de diagnose is dat zo'n 59%.

Steeds meer mensen leven langer met of na kanker. Dit is bemoedigend, al is het leven met en na kanker voor velen verre van eenvoudig. Dit geldt ook voor naasten. Dat betekent ook dat steeds meer mensen (de gevolgen van) kanker een plek in hun leven moeten geven.

Veel (ex-)patiënten krijgen te maken met gevolgen als ernstige vermoeidheid (3 op de 4) of neuropathie (ruim 1 op de 3), cognitieve problemen (1 op de 2). Velen vinden het moeilijk om het maatschappelijke en werkende leven weer op te pakken. Ruim 1 op de 3 kan niet als vanouds sociaal functioneren.

Kanker.nl: hét centrale informatieplatform voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten

Kanker.nl fungeert als hét centrale informatieplatform waar (ex-)kankerpatiënten en hun naasten voor hen relevante gevalideerde (medische en niet-medische) informatie en ervaringskennis kunnen vinden en delen. Daarnaast biedt kanker.nl in toenemende mate (informatie over) hulp en ondersteuning.

De informatie heeft betrekking op alle fasen van het ziekteproces: symptomen, diagnose, behandelingen, gevolgen van behandelingen, leven na genezing van kanker, leven met chronische vormen van kanker en omgaan met 'niet meer beter worden'. De gevalideerde informatie op het platform wordt in samenspraak met experts en ervaringsdeskundigen geschreven en gepubliceerd.

(Ex-)patiënten, naasten en nabestaanden delen hun ervaringen in de vorm van gesprekken en blogs in de community.

Het aanbod aan hulp en ondersteuning bestaat verder uit beantwoording van specifieke (medische en niet-medische) vragen door professionals, applicaties voor online zelfmanagement/zelfhulp en een overzicht van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning.

Ook biedt kanker.nl een door IKNL onderhouden overzicht met begrijpelijke en actuele informatie over (Nederlandse) trials.

¹ Bron: meerjarenbeleidsplan IKNL 2022-2026

Het platform wordt zoveel mogelijk beschikbaar gesteld via de kanalen die bij de behoefte en leefstijl van gebruikers passen: online (via pc, tablet, phablet, laptop of smartphone), chat, e-mail, maar ook via print en telefoon.

Vanaf 2022 is het platform ook de basis voor leaflets over kankersoorten en behandelingen. Die leaflets komen deels in de plaats van de KWF-brochures, en worden in 2023 doorontwikkeld als onderdeel van de voorlichtingsmaterialen voor zorgprofessionals.

Maatschappelijke impact van kanker.nl

Kanker.nl ondersteunt het maken van de eigen afwegingen van (ex-)patiënten en hun naasten (*patient empowerment*) én de gezamenlijke besluitvorming met zorgprofessionals binnen de driehoek patiënt-naaste-zorgprofessional (*shared decision making* oftewel *gezamenlijke besluitvorming*). Advies geven aan (ex-)patiënten en hun naasten over hun behandeling is niet aan kanker.nl.

Daarnaast speelt kanker.nl een steeds grotere rol in het ontsluiten van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning aan (ex-)patiënten. Niet alleen omdat 40% van hen worstelt met de gevolgen, maar ook omdat velen niet weten welke formele en informele ondersteuning mogelijk is bij/na kanker.

Informatie delen met derden

Kanker.nl biedt derden de mogelijkheid om (delen van) de informatie en diensten op kanker.nl - al dan niet gekoppeld - over te nemen. Op die manier proberen we een bijdrage te leveren aan een betere informatievoorziening aan onze doelgroep in het algemeen. We merken dat organisaties daar steeds meer gebruik van maken.

Webwinkel

Om de distributie van onze content en materialen gemakkelijk en gebundeld aan te bieden hebben we in 2022 een webwinkel geïntroduceerd. In deze webwinkel kunnen zorgprofessionals gratis voorlichtingsmateriaal (print en digitaal) bestellen en hebben ze in één oogopslag zicht op het totale aanbod aan voorlichtingsmateriaal dat kanker.nl, patiëntenorganisaties en KWF (brochures) hebben ontwikkeld.

Netwerkorganisatie en spin in het web

Kanker.nl wordt gedragen door vele partners zoals (ex-)patiënten, naasten, zorgprofessionals, wetenschappers, inhoudelijke partners, belangenbehartigers, instellingen en financier(s). De basis daarvoor is 'halen en brengen': iedereen die belang heeft bij het platform draagt waar mogelijk bij en kanker.nl stelt de informatie breed beschikbaar. Het platform is zodoende een spin in het web en verbindt organisaties en personen met elkaar. Actieve aanbeveling (*endorsement*) door partners is van groot belang voor het gezag en de positionering van het platform. Op zijn beurt geeft het platform partners een podium.

Landelijke oncologisch eHealth-infrastructuur voor (evidence based) zelfmanagement en zelfhulp

Samen met IKNL en NFK is, onder de hoede van de Taskforce Cancer Survivorship Care, in 2018 een start gemaakt om een gezamenlijke landelijke oncologisch eHealth-infrastructuur voor (evidence based) zelfmanagement en zelfhulp te ontwikkelen. Doel is dat (ex-)patiënten en hun naasten zo (eerder) zicht krijgen op beschikbare interventies waar zij zelfstandig mee aan de slag kunnen. En ook dat er meer continuïteit komt in het aanbod ervan. KWF heeft zich in 2021 bij dit initiatief gevoegd.

In 2022 is gezamenlijk gewerkt aan het ontwikkelen van een OncoStore met gevalideerde online zelf-management en zelfhulpapplicaties. In deze ‘appstore’ kan een breed assortiment applicaties tegen betaling aangeschaft worden. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van een persoonlijk tegoed (de OncoKnip), dat beschikbaar wordt gesteld aan deelnemers van kanker.nl. Zij hoeven applicaties zo niet uit eigen middelen te betalen. In deze opzet wordt zichtbaar dat dit soort applicaties niet gratis kunnen zijn. Ook krijgen aanbieders van applicaties inkomsten, die hen in staat stellen deze adequaat te beheren en door te ontwikkelen.

KWF vult de OncoKnip aanvankelijk ruimhartig om dit concept van de grond te krijgen. Na afloop van de pilot dient deze rol echter overgenomen te zijn door andere partijen, voor welke zelfhulp en zelf-management van patiënten daadwerkelijk kosten bespaart. Daarbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan inkomensverzekeraars en arbodiensten, die belang hebben bij minder arbeidsverzuim door kanker. In het voorjaar van 2023 gaat deze pilot van start.

Werkwijze en succesfactoren kanker.nl

De stichting beschikt over een klein multidisciplinair team van gepassioneerde medewerkers. Zij werken samen met een breed scala van organisaties en individuen aan informatie en diensten die (ex-)kankerpatiënten en naasten meer grip op hun situatie geven.

Het succes van kanker.nl wordt bepaald door de volgende factoren:

- de mate waarin kanker.nl de doelgroepen bereikt
- de tevredenheid van deelnemers en bezoekers over het platform
- de kwaliteit van de informatie en interactie op het platform
- het draagvlak bij de stakeholders en samenwerkingspartners
- de continuïteit en eigenstandigheid van het platform

Waarborgen betrouwbaarheid en veiligheid

Het team onderhoudt en versterkt - samen met een team vrijwilligers en partners - het voor het platform essentiële vertrouwen en draagvlak.

De redactie van kanker.nl waarborgt de kwaliteit van de gevalideerde content. Samen met partners verifieert zij zo goed mogelijk de betrouwbaarheid van externe (digitale) bronnen waar kanker.nl naar verwijst.

De gespreksgroepen en blogs worden gemodereerd op basis van de Huisregels. Die zijn onderdeel van de Gebruiksvoorwaarden.

De informatie die gegeven wordt bij het onderdeel Hulp & Ondersteuning komt alleen van experts. Verder worden alleen tools opgenomen waarvan de beoogde functionele meerwaarde en privacy voor de patiënt systematisch geborgd zijn. Kanker.nl werkt samen met de GGD Appstore bij het beoordelen van de applicaties.

De borging van de reputatie van de dienstverlening betreft vooral het systematisch monitoren en beheersen van de kwaliteit van de dienstverlening (betrouwbaar, relevant, veilig) en het voorkomen van incidenten op het terrein van privacy en security. Daar was geen sprake van in 2022. Ook in 2022 zijn weer stappen voorwaarts gezet in de vorm van het verder systematisch beschrijven van

bedrijfsprocessen en het maken van risicoanalyses en daaruit voortvloeiend risicomanagement en risicomaatregelen. Daarbij zijn geen nieuwe risico's naar voren gekomen. Dit is onderdeel van het integrale kwaliteitsbeleid. Dit betrof onder andere ook het inzetten van periodieke interne kwaliteitsaudits.

Audit

In 2019 vond in samenwerking met financier KWF een nulmeting plaats van de stand van zaken m.b.t. de kwaliteitsprocessen binnen kanker.nl. Daaruit bleek dat de organisatie gekenmerkt wordt door een sterke kwaliteitsgedrevenheid. Destijds is gestart met het meer systematisch inrichten van risicoanalyses en kwaliteitsborging. Ook in 2022 heeft kanker.nl verdere stappen gezet om de kwaliteitsprocessen structureel te consolideren en versterken. In dat kader zijn ook interne audits uitgevoerd. Deze lieten zien dat de documentatie van processen nog verbeterd moet worden. Ook is een aantal processen in kaart gebracht, waarvoor in 2023 een risicoanalyse wordt uitgevoerd. Op basis daarvan worden – indien nodig – extra beheersmaatregelen geïmplementeerd.

Financiering kanker.nl

Met KWF Kankerbestrijding (die op dit moment 100% voorziet in onze fondsenwerving) is per 2022 de financiering voor bepaald tijd omgezet naar financiering voor onbepaalde tijd. Dit gebeurde in het kader van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst (voor onbepaalde tijd). In deze overeenkomst is een goede basis gelegd voor de continuïteit en voor samenwerking rond de doorontwikkeling van de dienstverlening op basis van een strategische ontwikkelagenda. Deze agenda wordt elk jaar herijkt en vertaald naar een 3-jarige financiële forecast. Zodoende is er vanaf 2022 aanzienlijk meer zekerheid dan voorheen over de financiering van de activiteiten van de Stichting op de langere termijn.

Het boekjaar 2022 werd met een positief resultaat van € € 708.125,- afgesloten. Dit bedrag is aanzienlijk omdat het opstarten van initiatieven, die mogelijk gemaakt worden door de nieuwe wijze van financiering, meer tijd kostte dan verwacht. Dit bedrag is toegevoegd aan de bestemmingsreserve en inmiddels grotendeels bestemd voor besteding in 2023 gericht op dezelfde ambities. De reserve biedt ruimte om eventuele financiële tegenvallers in 2023 op te vangen.

Samenwerking met partners

KWF, IKNL en NFK namen destijds het initiatief tot het ontwikkelen van het platform kanker.nl. Zij zijn nog steeds belangrijke netwerkpartners van de Stichting.

Stichting Kanker.nl, KWF, NFK en IKNL hebben de basis van hun samenwerking in 2021 verwoord en vastgelegd in de 'vierpartijensamenwerkingsovereenkomst informatievoorziening'. Deze overeenkomst geeft ook richting aan de samenwerking met de bij de NFK aangesloten kankerpatiëntenorganisaties. De terugkerende discussies zijn inmiddels stap voor stap afgerond. Deze overeenkomst genereert energie en veerkracht in de samenwerking.

Het draagvlak voor het platform bij samenwerkingspartners, stakeholders en financiers wordt actief onderhouden, versterkt en verbreed. Omdat deelbelangen en opvattingen soms uiteenlopen, is het van belang dat de stichting eigenstandig kan beslissen. De Raad van Toezicht volgt en steunt de ontwikkeling van het platform op afstand als hoogste gezag in de organisatie en adviseert de directie gevraagd en ongevraagd. Financiële verantwoording 2022

(na resultaatverdeling)

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	2022 €	Begroting 2022 €	2021 €
Baten			
Subsidie KWF Kankerbestrijding	3.476.000	3.476.000	2.500.000
Overige baten	535	-	3.100
	<u>3.476.535</u>	<u>3.476.000</u>	<u>2.503.100</u>
Lasten			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	870.067	1.593.105	707.396
Personeelskosten	1.657.793	1.675.500	1.487.995
Afschrijvingen op materiële vaste activa	6.184	5.000	5.256
Overige bedrijfskosten	234.366	243.310	238.519
Som der bedrijfslasten	<u>2.768.410</u>	<u>3.516.915</u>	<u>2.439.166</u>
Netto resultaat	<u>708.125</u>	<u>-40.915</u>	<u>63.934</u>

RESULTAATVERDELING

Ten gunste van Bestemmingsreserves	708.125	63.934
------------------------------------	---------	--------

De totale kosten van Stichting Kanker.nl in 2022 bedroegen €2.768.410,- tegenover baten van €3.476.535,-. Het opstarten van de uitvoering van de strategische ontwikkelagenda vroeg meer voorbereidingstijd dan aanvankelijk verwacht werd. De extra tijd werd vooral besteed aan het betrekken van de doelgroep en partners bij de vormgeving van nieuwe initiatieven. De begrote kosten worden zodoende alsnog gemaakt vanaf 2023. De ontstane onderbesteding is toegevoegd aan de bestemmingsreserve.

Ook in 2022 heeft kanker.nl voldaan aan de met KWF Kankerbestrijding afgesproken KPI's (bereik, gebruikerstevredenheid en kwaliteit). Daarmee werd de financiering door KWF Kankerbestrijding voor het jaar 2022 onherroepelijk.

Raad van Toezicht van Stichting Kanker.nl

Stichting Kanker.nl heeft een Raad van Toezicht. De Raad ziet toe op de realisatie van de doelstellingen van de stichting, adviseert de directie en houdt toezicht op haar werkzaamheden. Verder wordt de Raad van Toezicht gevraagd haar goedkeuring te verlenen aan het beleidsplan, de begroting, het jaarverslag, de jaarrekening, samenwerkingsverbanden en belangrijke investeringen.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een termijn van 3 jaar. Ze kunnen maximaal twee keer herbenoemd worden. Voor hun werkzaamheden ontvangen de leden geen vergoeding.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2022

- Peter Oosterveer, (voorzitter), CEO van Arcadis
- Jan-Joost Kraal, adviseur en coach voor tech scale-ups
- Erik van Muilekom, verpleegkundig specialist in het Antoni van Leeuwenhoek
- Sjoukje Niehof, Programmamanager Duurzame inrichting medische zorg VVT.
- Vacature, te vervullen in 2023.

De leden werken op persoonlijke titel.

Werkzaamheden Raad van Toezicht

In 2022 heeft de RvT 5 keer overleg gehad. Tussentijds is waar gewenst of nodig telefonisch afgestemd met de directie, met name door de voorzitter. Deze onderwerpen domineerden de agenda van de Raad:

- Jaarlijks overleg tussen de RvT van Kanker.nl en Raad van Advies (de accounthouders van KWF, IKNL, NFK en Kanker.nl)
- Jaarverslag en jaarrekening 2021
- Bekrachtiging nadere allocaties van budget 2022
- Vierpartijenovereenkomst met KWF, NFK en IKNL
- KWF KPI-jaarrapportage 2021
- Opvolging van aftredende leden van de Raad
- Stand van zaken ontwikkelagenda en budgetkader 2022-2025
- Vooruitblik op het jaar 2023

Daarnaast zijn de volgende terugkomende zaken besproken:

- Plancyclus (begroting, jaarplan, voortgangsrapportages, verantwoording en jaarrekening)
- Samenwerking met IKNL, NFK/KPO's en KWF
- Doorontwikkelen van strategie en beleid (inhoudelijk, organisatie, samenwerking)
- (Jaarlijkse) zelfevaluatie.

De ontwikkeling van kanker.nl in 2022

Het aantal bezoekers steeg verder door tot gemiddeld ruim 611.000 per maand. De waardering bleef onverminderd hoog (rapportcijfer: een 8).

In 2022 is de content op kanker.nl opnieuw toegenomen:

- De informatie in de bibliotheek is verder uitgebreid.
- Er zijn weer nieuwe rubrieken bijgekomen in het onderdeel 'Vraag aan professional'. Eind 2022 stond de teller op **35** rubrieken (tegen 32 een jaar eerder).
- Er zijn ook veel nieuwe blogberichten gepubliceerd en gesprekken gestart vanuit de community.

Bezoekcijfers kanker.nl

In 2022 bezochten **7.336.057** unieke bezoekers kanker.nl – tegen 7.286.494 een jaar eerder. Het maandelijks gemiddelde kwam in 2022 uit op 611.348 unieke bezoekers per maand tegen 607.208 unieke bezoekers per maand een jaar eerder.

Gemeten in bezoeken ging het om gemiddeld 892.442 bezoeken gemiddeld per maand (KPI-afpraak met KWF is >745.000). Gezamenlijk genereerden de bezoekers in 2022 maar liefst 18.557.709 unieke paginaweergaven.

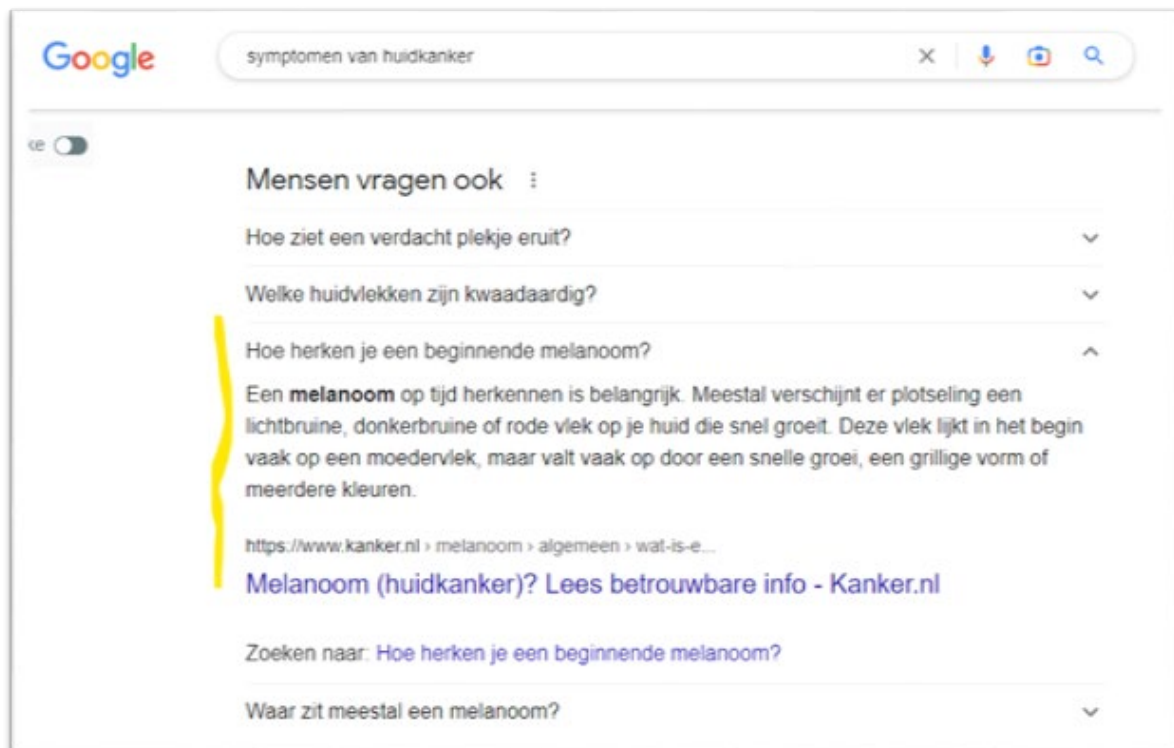


Figuur 1 stijging aantal unieke bezoekers per jaar 2015-2022

De toename in bezoekcijfers laat zien dat we er ook in 2022 in slagen om het leidende informatieplatform over kanker zijn. Maar de groei is minder groot dan in de jaren ervoor. Dit kan erop duiden dat we langzaam een plafond bereiken binnen de huidige randvoorwaarden.

Het bereik kan substantieel verder groeien als de bekendheid van kanker.nl onder behandelaars en verpleegkundigen in ziekenhuizen (de meest betrouwbare bron voor patiënten en naasten) verder toeneemt. Daarbij geldt ook dat het vertrouwen in het platform verder zal groeien als dit actief wordt aanbevolen door patiëntenverenigingen, IKNL, KWF en beroepsgroepen. In 2022 is een start gemaakt met het voorbereiden van een gezamenlijke publiekscampagne met partners vanaf 2023, die tevens de bekendheid van kanker.nl onder zorgprofessionals zal vergroten. Ook wordt gestaag doorgebouwd aan samenwerking met beroepsgroepen.

Een andere verklaring van het afvlakken van de groei kan zijn, dat Google de antwoorden op vragen al steeds meer binnen zijn eigen omgeving toont. Zie onderstaand screenshot (figuur 2).

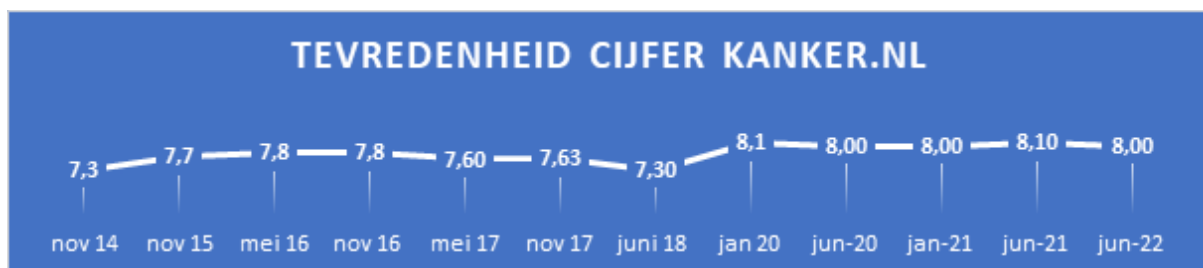


Figuur 2: screenshot van een voorbeeld waarbij Google de relevante informatie (antwoord op een vraag) al toont zonder dat je nog hoeft door te klikken om het antwoord te lezen.

Tevredenheid bezoekers

In juni 2022 heeft kanker.nl zelf weer een tevredenheidsonderzoek gehouden. Dit resulteerde in een gemiddeld rapportcijfer van 8,0 (juni) Dit voldoet aan de met KWF afgesproken streefwaarde van >7,5.

Ook in 2022 bleven we aan de inhoud en gebruikersvriendelijkheid van het platform werken, in de overtuiging dat er altijd mogelijkheden tot verdere verbetering zullen blijven



Figuur 3 Tevredenheid gebruikers over kanker.nl 2014- 2022

Ontwikkelingen op het gebied van content delen

Kanker.nl wil haar (voorlichtings)informatie delen met ziekenhuizen, patiëntenorganisaties en beroepsorganisaties. Bijvoorbeeld via hun websites. Dit vergroot de eenduidigheid en actualiteit van

informatie voor mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten. Ook ontlasten we organisaties hiermee, zodat zij meer tijd hebben voor hun primaire taken. Er zijn op dit moment samenwerkingsafspraken met het MUMC, het WZA, Radboudumc en het Erasmus Medisch Centrum.

In 2022 is kanker.nl een samenwerking gestart met BeterDichtbij, een communicatieapp voor ziekenhuizen. De informatie van kanker.nl is in deze app opgenomen. Kanker.nl levert verder ook informatie aan Inforium, een tool waarmee artsen hun patiënten naar online informatie op maat kunnen verwijzen.

NICTIZ

In 2022 is kanker.nl ook een formele samenwerking met Nictiz gestart. Doel is de medische termen in patiëntportalen begrijpelijker te maken voor kankerpatiënten door uitleg in EPD's en PGO's aan te bieden. Deze samenwerking tussen Nictiz en kanker.nl wordt de komende jaren naar verwachting ook onderdeel van OncoNext. De implementatie van patiëntvriendelijke informatie in portalen en PGO's is daarmee beter ingebed.

PGO's

In 2022 zijn ook de eerste samenwerkingen met aanbieders van PGO's van start gegaan. Er is een pilot geweest met Zodos voor darmkankerpatiënten. De pilot was een succes. Met Quli is in 2022 een samenwerking gestart. Doel is in 2023 voor borstkankerpatiënten en darmkankerpatiënten een specifiek PGO in te richten, gevuld met de informatie van kanker.nl.

Webwinkel

Kanker.nl heeft sinds 2022 een webwinkel: <https://www.kanker.nl/voorzorgprofessionals>. In deze webwinkel kunnen zorgprofessionals gratis hun materialen bestellen: brochures, leaflets, afbeeldingen en dergelijke. In 2023 wordt de webwinkel doorontwikkeld zodat deze nog beter aan de behoeften voldoet.

Informatie (gratis) distribueren voor hergebruik of ter ondersteuning in de spreekkamer vergt een lange adem. Dit vergt namelijk verandering van de manier van werken van zorgprofessionals. De praktijk leert dat veranderingen in de zorg altijd langzaam gaan. Het blijft voor kanker.nl een strategisch speerpunt. Wij zullen onze inspanningen op dit vlak, zowel bestuurlijk als operationeel, doorzetten en verder vergroten.

Middelen om gesprek in de spreekkamer te ondersteunen

In 2022 is verder ingezet op mogelijkheden om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen. Er is een tekenblok voor vulvakanker bijgekomen. Tekenvakken helpen de zorgprofessional in het gesprek met de patiënt en naaste. Voor elke tumorsoort is een eigen 'homepage' gemaakt die het totale, integrale aanbod per tumorsoort laat zien. Met printmiddelen zoals verwijskaartjes en leaflets kan de zorgprofessional patiënten gericht naar deze pagina's verwijzen.

Om het gesprek in de spreekkamer verder te ondersteunen is in 2020 de 'Gesprekshulp' app beschikbaar gekomen. Met deze app kunnen patiënten en naasten het gesprek met hun behandelaar voorbereiden, onder meer aan de hand van voorbeeldvragen. Ook kunnen ze het gesprek met behulp van de app opnemen en terugluisteren. De voorbeeldvragen zijn samen met NFK en kankerpatiëntenorganisaties opgesteld. De reacties van gebruikers zijn positief. Dat blijkt ook uit (gebruikers)onderzoek door TiU. De feedback van gebruikers biedt een goede basis om de app in de toekomst verder door te ontwikkelen.

Verder zijn er betrouwbare keuzehulpen in de nieuwe Appstore opgenomen, wat een verdere ondersteuning van het gesprek in de spreekkamer creëert.

Doorontwikkeling van de gevalideerde content

De redactie van kanker.nl is verantwoordelijk voor betrouwbare, begrijpelijke en relevante informatie over kanker en onderwerpen die verband houden met kanker.

Op kanker.nl staat informatie over verschillende kankersoorten, onderzoeken, behandelingen en gevolgen van kanker (fysiek, psychisch, maatschappelijk, sociaal, economisch). Verder is er informatie te vinden over keuzes rondom de behandeling en samen beslissen. Ook is er informatie voor specifieke doelgroepen, zoals naasten/mantelzorgers, vrouwen met kanker in de zwangerschap en gezinnen met (jonge) kinderen.

De gevalideerde content wordt gemiddeld eens in de 2 tot 3 jaar geactualiseerd, of eerder als dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als een richtlijn herzien is, of bij nieuwe ontwikkelingen. Op kanker.nl staan ongeveer 150 informatiedossiers. De redactie heeft in 2022 ongeveer 30 dossiers (uitgebreid) herzien. Daarnaast zijn dossiers op onderdelen geactualiseerd en heeft de redactie veel werk gestopt in het herzien van dossiers die in 2023 online komen te staan.

Verder zijn er ongeveer 20 interviews gehouden met patiënten. Deze interviews zijn deels bedoeld om de medische informatie te verrijken en spelen daarnaast een rol in marketingcampagnes.

Doorontwikkeling van de community

De community van kanker.nl bestaat uit 3 onderdelen:

1. Gespreksgroepen
2. Blogs
3. Personen

Als bezoekers een account aanmaken, worden ze 'deelnemer' van kanker.nl. Ze kunnen dan blogs van anderen lezen of zelf een blog starten, een gesprek starten of lezen in een van de 48 gespreksgroepen (of op een gesprek reageren), of mensen vinden die in een vergelijkbare situatie zitten als zij.

De cijfers over 2022:

- Eind 2022 hadden 30.362 deelnemers een account op Kanker.nl. Daarvan waren er 21.601 actief.
- Er hebben zich 9.173 nieuwe deelnemers geregistreerd (in 2021 waren dat er 7.914).
- Meer dan 1.200 deelnemers schreven een blog.
- Er werden ruim 2.500 nieuwe blogberichten geplaatst
- Er werden ruim 1.000 nieuwe gesprekken gestart.

Aantal keer gelezen

Een kleine verandering met grote impact in 2022: er is nu zichtbaar hoe vaak de online gesprekken gelezen zijn in de gespreksgroepen. Zie het voorbeeld hieronder.



(ex-)patiënt

laatste reactie 1 februari 2023 om 15.19

Lange termijn effecten chemo

Hormonale borstkanker

19 reacties

447 x gelezen

Dit voorbeeld toont heel duidelijk aan dat de gedeelde ervaringskennis relevant is voor een grotere groep (ex-)kankerpatiënten en naasten dan alleen de mensen die actief aan een gesprek deelnemen. En dat de ervaringskennis in de community een waardevolle aanvulling is op de gevalideerde content op kanker.nl.

Het toegevoegde 'oogje' versterkt ook het gevoel van (h)erkenning bij degenen die een gesprek plaatst. Die voelt zich nog meer gezien. Ook voor de vrijwillige moderatoren die de groepen beheren is het fijn. Zij zien op deze manier bevestigd dat hun rol van toegevoegde waarde is voor meer mensen dan oorspronkelijk gedacht.

Moderatoren

De community wordt begeleid door twee community managers en ruim 55 vrijwillige moderatoren. Zij begeleiden de gespreksgroepen vanuit hun ervaringskennis. Ook geven ze deelnemers een persoonlijk welkom op kanker.nl. In 2022 zijn na een training 7 nieuwe moderatoren gestart. Vijf 5 moderatoren hebben hun taak neergelegd om diverse redenen.

Elk kwartaal vond een moderatorenbijeenkomst plaats. Drie daarvan waren online. Tijdens deze bijeenkomsten stond intervisie en deskundigheidsbevordering centraal. Eén bijeenkomst vond eind van het jaar plaats in het gebouw van KWF. Die stond vooral in het teken van dank en waardering voor de vrijwillige inzet van deze moderatoren. Gedurende 7 online sessies is aandacht besteed aan bevordering van de gewenste activiteit in de 48 gespreksgroepen op kanker.nl.

De samenwerking met het Platform Zeldzame Kankers en het Vlaamse 'Kom op tegen kanker' is naar tevredenheid voortgezet. Beide verwijzen naar de gespreksgroepen op kanker.nl voor ervaringsinformatie en interactie met lotgenoten. Ze leveren ook moderatoren.

Doorontwikkeling onderdeel 'Hulp en ondersteuning'

Dit onderdeel van het platform bestaat uit de volgende onderdelen:

- De kanker.nl infolijn
- De Lastmeter
- Vind hulp bij kanker
- Stel je vraag aan een professional
- De kanker.nl Appstore, met daarin o.a.:
 - Kanker Nazorg Wijzer
 - De Gesprekshulp bij kanker app

Kanker.nl infolijn

Bij de kanker informatie specialisten van de Kanker.nl Infolijn was behoefte aan meer focus, om zo patiënten en naasten beter te kunnen helpen. In het kader van het bieden van Handelingsperspectief en Samen beslissen komt het accent nu meer te liggen op het coachen van de patiënt of naaste.

De kanker informatie specialisten helpen de doelgroep om vragen, problemen en zorgen te ordenen. Daarnaast geven ze tips hoe mensen antwoord kunnen krijgen op vragen bij hun eigen zorgverlener, en hoe ze kunnen vragen om extra ondersteuning. Inhoudelijke medische kennis is noodzakelijk om deze rol te vervullen. De specialisten hebben allen een verpleegkundige achtergrond.

Lastmeter

De Lastmeter is een veelgebruikt instrument om de last die iemand (subjectief) ervaart vast te leggen en te bespreken met zorgverleners. Kanker.nl beheert de Lastmeter.

Vind hulp bij kanker

De basis voor 'Vind hulp bij kanker' is de Verwijsgids Kanker. IKNL onderhoudt de verwijsgids kanker. Updates in de verwijsgids worden automatisch doorgevoerd in Vind Hulp bij kanker.

Stel je vraag aan een professional

Kankerpatiënten en naasten kunnen op kanker.nl een vraag stellen aan een professional. In 2022 zijn er weer nieuwe professionals bijgekomen. Ook het aantal vragen nam toe.

Kanker.nl Appstore

Begin 2021 is de eerste versie van de kanker.nl Appstore gerealiseerd. Deze bevat een overzicht van online zelfmanagementtools en online keuze-ondersteunende instrumenten. Bij de ontwikkeling en samenstelling hiervan werkt kanker.nl samen met onder andere de GGD Appstore, IKNL, KWF en NFK. In het voorjaar van 2023 zal een nieuwe versie gerealiseerd worden als OncoStore (zie ook pagina 8 in dit verslag).

Samenwerking

Kanker.nl is bij uitstek een netwerkorganisatie. Voor het bereiken van de benodigde kwaliteit van de informatievoorziening en de dienstverlening is de inzet van vele organisaties en vele honderden inhouds- en ervaringsdeskundigen essentieel. Bijzonder is dat zij deze bijdragen onbezoldigd leveren. Dit vanuit de gedeelde ambitie om een zo optimaal mogelijke informatievoorziening voor de doelgroep te realiseren.

Samenwerkingsovereenkomsten

In 2021 hebben Stichting Kanker.nl, KWF, NFK en IKNL hebben de basis van hun samenwerking in 2021 verwoord en vastgelegd in de 'vierpartijensamenwerkingsovereenkomst informatievoorziening'. Ook is een bilaterale samenwerkingsovereenkomst met KWF (incl. financiering) gesloten, die per 1-1-2022 inging. Deze sluit aan op de vierpartijensamenwerkingsovereenkomst.

In 2022 is de samenwerking rond informatievoorziening aan kankerpatiënten en hun naasten verder uitgewerkt op basis van deze samenwerkingsovereenkomst. In dit kader is in 2022 ook een bilaterale samenwerkingsovereenkomst (voor onbepaalde tijd) met IKNL gesloten.

Verduidelijken positionering en communicatie

Naar aanleiding van de vierpartijenovereenkomst is een Werkgroep Communicatie van de vier partijen gestart met het aanscherpen van de positionering van elkaar diensten en producten naar de primaire doelgroep. In 2023 wordt dit vertaald naar communicatieboodschappen en een gezamenlijke campagne.

Samenwerking bij contentcreatie

De gevalideerde informatie op kanker.nl komt altijd tot stand in samenwerking met medisch specialisten en andere inhoudsdeskundigen. Vóór publicatie van de nieuwe informatie controleren zij of de teksten juist en actueel zijn. In 2022 hebben hier circa 100 inhoudsdeskundigen aan meegewerkt. Een deel van hen deed dit namens de beroepsvereniging of een landelijk gremium.

Om het patiëntperspectief te waarborgen lezen ook patiënten en andere ervaringsdeskundigen mee met herziene of nieuwe teksten. Zij laten de redacteurs weten of de informatie begrijpelijk en relevant is. Bij voorkeur werkt kanker.nl hierbij samen met kankerpatiëntenorganisaties. In 2021 hebben circa 100 mensen meegelezen vanuit patiëntperspectief.

In 2022 heeft de redactie content gemaakt in samenwerking met deze patiëntenorganisaties:

- Longkanker Nederland (Longkanker en Thymuskanker)
- Stomavereniging (Darmstoma)
- Patiëntenplatform Sarcomen (reusceltumor van het bot, wekedelentumoren, chondrosarcoom, adamantinoom)
- Hematon (CLL)
- SPKS (Slokdarmkanker)
- Prostaatkankerstichting (prostaatkanker)
- Stichting Zaadbalkanker (zaadbalkanker)
- MLDS (Darmkanker (dikkedarmkanker))
- Stichting Darmkanker NL (Darmkanker (dikkedarmkanker))
- HUKAs (Basaalcelcarcinoom, Plaveiselcelcarcinoom)
- BVN (Borstkanker bij mannen)
- Contactgroep GIST (GIST)

Voorbeelden van andere samenwerkingspartners zijn: het Consortium Integrale Zorg en Gezondheid (voor dossier complementaire zorg), Stichting Hersentumor.nl en het WKOF (voor alle informatie over voeding en kanker).

Samenwerking met professionals bij het beantwoorden van vragen van deelnemers

De dienst 'Stel je vraag aan een professional' voorziet in een duidelijke behoefte. Dit blijkt zowel uit een evaluatie van de pilot als uit het daadwerkelijk gebruik van deze dienst door deelnemers van kanker.nl. Zij kunnen via deze dienst online vragen stellen aan professionals. Deze professionals beantwoorden de vragen belangeloos, vaak gezamenlijk, in een eigen team.

In 2022 is de dienstverlening verder uitgebreid met een aantal nieuwe (teams van) professionals die zich bereid toonden deze rol op zich te nemen. Hierdoor waren er 36 onderwerpen waarover in 2022 vragen gesteld kon worden (in 2021 waren dat er 33).

(Teams van) professionals worden waar mogelijk op voordracht van de patiëntenvereniging benaderd. De uitbreiding kwam tot stand in samenwerking met onder andere het Platform Zeldzame Kankers, Leven met Blaas- of Nierkanker, PKS en de PVHH. Een actueel overzicht is te vinden op <https://www.kanker.nl/hulp-en-ondersteuning/stel-je-vraag-aan-een-professional>.

Gestelde vragen aan een professional



Figuur 1 Aantallen aan professionals gestelde vragen

Bekendheid met kanker.nl

Mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten hebben toegang tot veel verschillende informatiebronnen. Die zijn niet allemaal betrouwbaar. Zo'n 10 jaar geleden gaf deze groep aan dat zij het door de veelheid informatie lastig vonden om de juiste, voor hun relevante, betrouwbare informatie te vinden. Vandaar de missie van Stichting kanker.nl om één (digitaal) informatieplatform te bieden voor mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten.

Marketing & communicatie richt zich op het vergroten van de bekendheid en zichtbaarheid van kanker.nl bij de patiënt/naaste en de zorgprofessionals in de ziekenhuizen in Nederland.

Met interventies op maat zoals tekenblokken en specifieke verwijskaartjes helpen we de zorgprofessional om de patiënt en naaste gericht te wijzen op relevante informatie op kanker.nl.

Verder werken we structureel aan het vergroten van de vindbaarheid en bekendheid van kanker.nl bij (ex-)patiënten en naasten. Via campagnes op social media is ook in 2022 verteld wat kanker.nl te bieden heeft als het gaat om gevalideerde én ervaringsinformatie.

In een radiocampagne van twee weken in augustus is de aandacht gevestigd op onze hoofdboodschap richting patiënten en publiek: kanker.nl biedt betrouwbare informatie, omdat deze door artsen is gecontroleerd. Daarnaast biedt kanker.nl ervaringen van mensen die hetzelfde hebben meegemaakt.

Nieuwe ambassadeurs

In 2022 hebben we nieuwe ambassadeurs gevonden. Zij geven kanker.nl een gezicht, vertellen anderen over kanker.nl in diverse communicatiemiddelen. Zij zijn zelf zeer actief op kanker.nl en hebben veel houvast gehad aan kanker.nl. Ze stellen zich voor op www.kanker.nl/ambassadeurs.

Kanker.nl infolijn

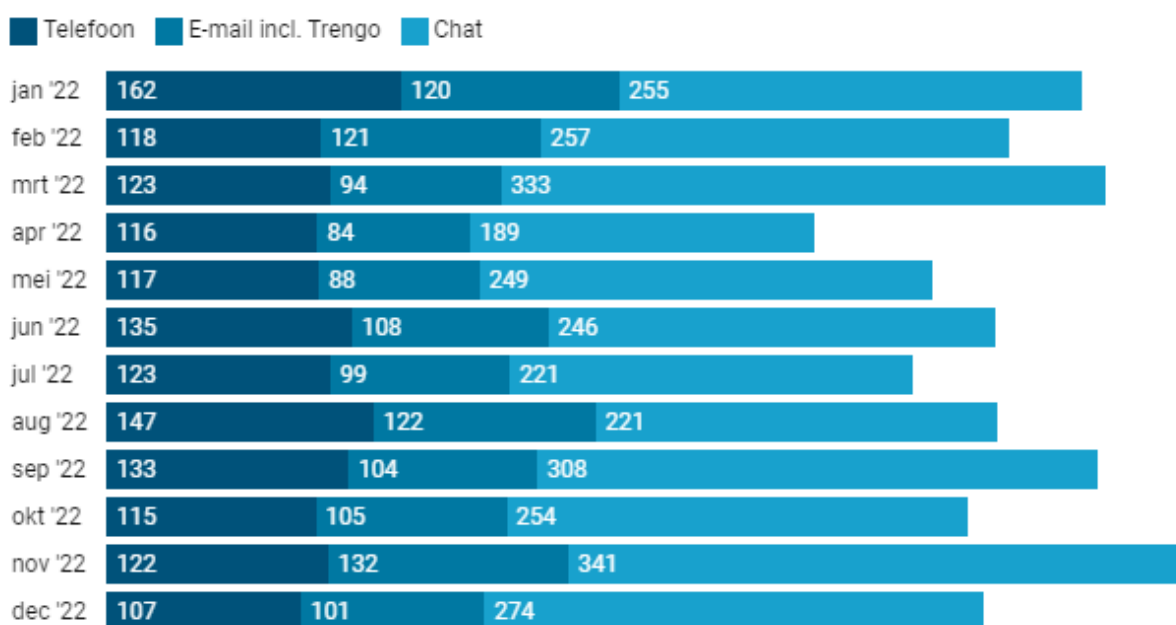
De ‘kanker informatie specialisten’ zijn er voor (ex)patiënten, naasten, mensen met een erfelijke aanleg voor kanker en mensen die in de diagnostische fase zitten en waarbij er een groot vermoeden bestaat dat zij kanker hebben. Mensen uit deze doelgroep kunnen vragen stellen over kanker of een aan kanker gerelateerd onderwerp op psychosociaal, maatschappelijk of medisch gebied. Ook kunnen zij hun verhaal vertellen en emoties delen. Dat kan via telefoon, mail en chat.

De ‘kanker-informatiespecialisten’ zijn ook verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van de dienst ‘Stel je vraag aan een professional’. Zij modereren alle vragen aan de hand van de criteria die er zijn voor het stellen van een vraag. Indien nodig sturen zij persoonlijke berichten aan deelnemers om vragen aan te passen. Ook beantwoorden zij zelf vragen in deze dienst.

Voor de redactie lezen zij content mee op begrijpelijkheid en inhoud en kijken zij mee met beeldmateriaal, zoals illustraties en video's. Waar nodig werken ze ook mee aan de content voor Wereldkankerday.

In 2022 hebben de kankerinformatiespecialisten weer veel gesprekken gevoerd en vragen beantwoord, zie figuur 4.

Ontwikkeling Kanker.nl infolijn



Figuur 4 Ontwikkeling Kanker.nl infolijn in 2022

De organisatorische ontwikkeling

Op 1 januari 2022 werkten 21 medewerkers bij kanker.nl (ca. 16 fte). Op 31 december 2022 was dit aantal 24 (ca. 18 fte). De functies die erbij kwamen waren die van beeldstrategist/visual designer, functioneel applicatiebeheerder en een relatiemanager zorg.

Belangrijk onderdeel van de organisatie zijn de vele vrijwilligers die als moderator de deelnemers ondersteunen. Zij zijn essentieel voor het waarborgen van een veilige en gastvrije omgeving.

Na 2 coronajaren wordt er weer regelmatig gewerkt op kantoor. Omdat hybride werken de standaard is geworden, zijn er diverse activiteiten georganiseerd om de binding van het team te versterken.

In 2022 is ook aandacht besteed aan organisatieontwikkeling en inrichting. Dit heeft ertoe geleid dat het kernteam vervangen is door een MT. Ook zijn er nieuwe functies gecreëerd, waar voor in 2023 de werving zal plaatsvinden.

Kanker.nl betreft deelnemers bij onderzoek en ontwikkeling

Deelnemers van kanker.nl kunnen in hun profiel aangeven dat ze benaderd mogen worden door kanker.nl, bijvoorbeeld voor deelname aan onderzoek, om mee te denken of voor een interview.

In 2022 zijn in totaal 13.962 uitnodigingen verstuurd. In alle gevallen werden de deelnemers, op basis van hun profielkenmerken, zo gericht mogelijk benaderd. De uitnodigingen hadden betrekking op:

- Deelname aan onderzoek: het ging hierbij om 10 wetenschappelijke en 7 maatschappelijke onderzoeken.
- Meedenken met kanker.nl en/of haar partners. In 2022 zijn deelnemers daar 20 keer voor benaderd.
- Delen van hun verhaal in het openbaar, bijvoorbeeld voor een publicatie of een interview in de media. In 2022 gingen hiervoor 12 verzoeken de deur uit. Zesmaal verstuurden we op verzoek informatie over een kankerpatiëntenorganisatie.
- Uitnodiging om vrijwilliger te worden bij een van onze partners. Dit gebeurde 3 keer in 2022.

Het ging daarbij om de volgende uitnodigingen (*afzender* in cursief):

Wetenschappelijk onderzoek

1. *Tilburg University, Vakgroep: Medische en Klinische Psychologie*: onderzoek naar de effectiviteit van de online psychologische zelfhulpinterventie genaamd Omarm Pijn t.a.v. de kwaliteit van leven ex-kankerpatiënten met chronische pijn na chemotherapie - geïnccludeerde neuropathie.
2. *Amsterdam UMC*: onderzoek naar de communicatie tussen patiënten en zorgverleners over de behandeling van ongeneeslijke kanker.
3. *A'dam UMC, IKNL, Care in Company, ELFFERS, Terra*: TERRA programma voor terugkeer naar werk bij kanker.
4. *LUMC*: studie naar het betrekken van mensen met kanker bij keuzes over de behandeling.
5. *IKNL*: Ervaringen, behoeften en kwaliteit van leven van patiënten met zeldzame en niet-zeldzame kanker: de ENQUIRE studie.

6. *Tilburg University*: wat cijfers en verhalen van mensen met kanker kunnen toevoegen aan het beeld dat mensen hebben van het leven met kanker.
7. *LUMC*: Wat houdt toegerust-zijn om mee te beslissen over behandeling van kanker in?
8. *St. Antonius ziekenhuis*: Belang van uitkomstinformatie voor samen beslissen.
9. *RIVM-NELL/LUMC*: verbeteren darmkankerzorg met behulp van digitale middelen.
10. *Amsterdam UMC*: Care4Fatigue studie: onderzoek naar vermoeidheid na kanker.

Maatschappelijk onderzoek

1. *BVN*: Spoedraadpleging over Samen beslissen
2. *(Compr)aya*: veranderingen in lichaamsbeleving van AYA's (jonge mensen met kanker).
3. *Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties i.s.m. PVHH*: ervaringen hoofd-halskankerpatiënten en naasten m.b.t. behandeling en nazorg.
4. *Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties en aangesloten kankerpatiënten-organisaties*: Doneer Je Ervaring over lotgenotencontact.
5. *Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties en aangesloten kankerpatiënten-organisaties*: Doneer Je Ervaring over Lymfoedeem na kanker, wat is jouw ervaring?
6. *Patiënten Platform Sarcomen*: Internationaal onderzoek om inzicht krijgen in ervaringen en onderzoekswensen en -prioriteiten van patiënten en naasten m.b.t. botkanker.
7. *Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties en aangesloten kankerpatiënten-organisaties*: Doneer Je Ervaring over naasten: Iemand dicht bij je met kanker, hoe is of was dat voor jou?

Meedenken met kanker.nl en haar partners

1. *Redactie kanker.nl (11 maal)*: meelezen met nieuwe informatie over chemotherapie, mesotheliom, lichamelijke klachten palliatief, basaalcelcarcinoom, plaveiselcelcarcinoom, blaaskanker, nierkanker, dunndarmkanker, doelgerichte therapie/ immuuntherapie, werk en kanker. En met specifieke informatie voor jongvolwassenen die kanker hebben of hebben gehad; thema's: ziekte en klachten, behandeling en zorg, opleiding en werk, financiën, vruchtbaarheid en kindwens.
2. *Fontys Hogeschool*: live (online) feedback op pressure cooker ICT-pijnoplossing ETZ.
3. *Kanker.nl - kernteam zelfmanagement*: naamgeving nieuwe Onco Appstore
4. *Kanker.nl i.s.m. Fontys*: gebruiksvriendelijke manier voor 2Factor Authenticatie toegang tot kanker.nl
5. *Kanker.nl*: onderzoek mijnkanker.nl.
6. *Kanker.nl*: jaarlijkse tevredenheid enquête.
7. *Kanker.nl*: Onderzoek naar multichannel.
8. *KWF*: ervaringsdeskundigen die aanvragen (calls) op het thema psychosociale zorg/vindbaarheid van informele zorg mee willen beoordelen
9. *Kanker.nl*: Deelname test voor zoekmachine kanker.nl.

Optreden in het openbaar

1. *KWF*: tv-uitzending werktitel "Nederland voor het leven".
2. *KWF*: verhaal delen psychosociale hulp voor media-uitingen en fondsenwerving.
3. *Kanker.nl*: oproep voor ambassadeurs voor kanker.nl.
4. *Kanker.nl*: interview neuropathie na chemo.

5. *Redactie Kanker.nl*: Deelname podcast; Interview met patiënten met blaaskanker; Interview met patiënten met maagkanker, Interview met patiënten met nierkanker, interview met patiënten met lymfoedeem, interview met vrouwen die vervroegd in de overgang zijn gekomen; interviews patiënten, meerdere kankersoorten.
6. *Human*: interview voor televisie; patiënten en/of naasten die iets willen vertellen over valse hoop.

Informatie over kankerpatiëntenorganisaties

1. Contactgroep hersentumoren: div. uitnodigingen contactdagen en bijeenkomsten.
2. *Olijf*: diverse bijeenkomsten.

Vrijwilligerswerk

1. *KWF*: Leden gezocht voor Patiënten Advies Commissie (PACO).
2. *Hematon*: oproep vrijwilliger bestuurslid, vrijwilliger werk en kanker.
3. *IKNL*: Leden gezocht voor Patiënten Advies Raad van IKNL.
4. *Patiëntenvereniging Hoofd-Halskanker*: oproep ervaringsdeskundigen voor geven van gastlessen

Redactie kanker.nl maakt structureel gebruik van feedback van bezoekers en deelnemers

De redactie maakt bij haar werk structureel gebruik van feedback van bezoekers en deelnemers. Onderaan elke informatiepagina op kanker.nl staat een feedbackformulier. De redactie bekijkt en verwerkt de reacties die via dat formulier binnenkomen. Maandelijks kwamen in 2022 gemiddeld zo'n 780 reacties binnen.

Beknopte begroting 2023

In 2021 is de financiering herzien in het kader van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst KWF-Kanker.nl voor onbepaalde tijd. De grondslag daarvoor is een meerjarige forecast van de financieringsbehoefte op basis van een strategische ontwikkelagenda en de kosten van instandhouding van het (doorontwikkelde) platform.

Vanaf de oprichting werd de Stichting gefinancierd met een vast jaarbedrag van € 2,5 mio. In vergelijking met 2021 en voorgaande jaren is het jaarbedrag vanaf 2022 substantieel hoger vanwege een ambitieuze ontwikkelagenda in combinatie met de structurele overdracht van de brochurelijn van KWF aan de Stichting (met het bijbehorende budget). Voor de ontwikkelagenda is €181.000 beschikbaar gesteld en voor de overdracht en door ontwikkeling van de brochures €400.000. Tevens zal een deel van de onderbesteding die in 2022 is gerealiseerd, worden ingezet voor het realiseren van de strategische ontwikkelagenda.

(alle bedragen incl. btw)

Omschrijving	Begroting 2022 (x 1.000 EURO)	Begroting 2023 (x1.000 EURO)
<i>Subsidie KWF</i>	2.500	2.550
<i>Indexatie</i>	50	51
<i>Multichannel</i>	400	400
<i>Strat. ontwikkelagenda</i>	526	181
Totale inkomsten	3.476	3.182
Kosten		
<i>Personeel</i>	1.676	1.930
<i>ICT</i>	260	267
<i>Redactie</i>	25	5
<i>Community</i>	7	10
<i>Business Intelligence</i>	16	13
<i>Marcom</i>	105	105
<i>Projecten</i>	245	223
<i>Kantoorkosten</i>	249	246
<i>Multichannel</i>	400	400
<i>Strat. ontwikkelagenda</i>	526	521
Totale kosten	3.476	3.720
Totaal resultaat	-41	-538

BALANS PER 31 DECEMBER 2022*(na resultaatverdeling)*

	<u>31-12-2022</u>		<u>31-12-2021</u>	
	€	€	€	€
ACTIVA				
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa				
Inventarissen		22.686		14.943
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Overige vorderingen en overlopende activa		33.401		21.737
Liquide middelen				
ABN AMRO	149.638		149.940	
Rabobank	<u>1.463.062</u>		<u>383.543</u>	
		1.612.700		533.483
		<u>1.668.787</u>		<u>570.163</u>

	<u>31-12-2022</u>		<u>31-12-2021</u>	
	€	€	€	€
PASSIVA				
STICHTINGSVERMOGEN				
Bestemmingsreserves		959.740		251.615
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	192.270		133.127	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	37.286		29.869	
Kortlopende overige schulden en overlopende passiva	<u>479.491</u>		<u>155.552</u>	
		709.047		318.548
		<u>1.668.787</u>		<u>570.163</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	<u>2022</u>	<u>Begroting 2022</u>	<u>2021</u>
	€	€	€
Baten			
Subsidie KWF Kankerbestrijding	3.476.000	3.476.000	2.500.000
Overige baten	535	-	3.100
	<u>3.476.535</u>	<u>3.476.000</u>	<u>2.503.100</u>
Lasten			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	870.067	1.593.105	707.396
Personeelskosten	1.657.793	1.675.500	1.487.995
Afschrijvingen op materiële vaste activa	6.184	5.000	5.256
Overige bedrijfskosten	234.366	243.310	238.519
Som der bedrijfslasten	<u>2.768.410</u>	<u>3.516.915</u>	<u>2.439.166</u>
Netto resultaat	<u>708.125</u>	<u>-40.915</u>	<u>63.934</u>

RESULTAATVERDELING

Ten gunste van Bestemmingsreserves	708.125	63.934
------------------------------------	---------	--------

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
KASSTROOMOVERZICHT OVER 2022		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Netto resultaat	708.125	63.934
Aanpassingen voor		
Afschrijvingen	6.184	5.256
Verandering in werkkapitaal		
Afname (toename) van debiteuren	-	569
Afname (toename) van overige vorderingen	-11.664	-3.229
Toename (afname) van overige schulden	390.499	83.527
	<u>378.835</u>	<u>80.867</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>1.093.144</u>	<u>150.057</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings materiële vaste activa	-13.927	-4.236
Mutatie geldmiddelen	<u>1.079.217</u>	<u>145.821</u>
Verloop mutatie geldmiddelen		
Geldmiddelen aan het begin van de periode	533.483	387.662
Toename (afname) van geldmiddelen	1.079.217	145.821
Geldmiddelen aan het einde van de periode	<u>1.612.700</u>	<u>533.483</u>

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfsnummer handelsregister

Stichting kanker.nl is feitelijk en statutair gevestigd op Overschiestraat 65, 1062 XD te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 64963764.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De stichting betreft een stichting met volledige rechtsbevoegdheid. De stichting is opgericht bij notariële akte d.d. 4 januari 2016, verleden voor notaris mr. J. Borren en statutair gevestigd te Amsterdam.

De doelstellingen van Stichting kanker.nl, bestaan uit:

- het creëren van een leidend platform rondom kanker in Nederland, waar betrouwbare informatie en ervaringskennis samenkomt, gebaseerd op de cruciale fases van de patiënt journey, van en voor zowel (ex)patiënten en hun naasten, als voor relevante organisaties en professionals;
- de kwaliteit van leven voor mensen die geraakt zijn door kanker verbeteren door hen te ondersteunen met digitale voorzieningen op maat;
- het bevorderen van de zelfmanagement van kankerpatiënten alsook de samenwerking tussen kankerpatiënten en zorgprofessionals.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is samengesteld op basis van Richtlijn 640 voor 'Organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en verplichtingen opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van geschatte gebruiksduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs. Dit percentage bedraagt 20% per jaar.

Vorderingen

Vorderingen zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Baten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

TOELICHTING OP DE BALANS**VASTE ACTIVA****Materiële vaste activa**

	<u>Inventarissen</u> €
Stand per 1 januari 2022	
Aanschafwaarde	51.734
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-36.791</u>
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>14.943</u>
Mutaties	
Investerings	13.927
Afschrijvingen	<u>-6.184</u>
Saldo mutaties	<u>7.743</u>
Stand per 31 december 2022	
Aanschafwaarde	65.661
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-42.975</u>
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>22.686</u>

VLOTTENDE ACTIVA**Vorderingen**

	<u>31-12-2022</u> €	<u>31-12-2021</u> €
OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA		
Waarborgsom	12.500	12.500
Vooruitbetaalde huisvestingskosten	5.129	-
Vooruitbetaalde overige bedrijfskosten	14.283	9.237
Nog te ontvangen bedragen	<u>1.489</u>	<u>-</u>
	<u>33.401</u>	<u>21.737</u>

De post vooruitbetaalde overige bedrijfskosten bestaat voornamelijk uit in het boekjaar 2022 betaalde licenties en abonnementen welke betrekking hebben op het boekjaar 2023. De post vooruitbetaalde huisvestingskosten bestaat uit de in 2022 betaalde huur over de maand januari 2023.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Bestemmingsreserves		
Stand per 1 januari	251.615	187.681
Uit resultaatverdeling	<u>708.125</u>	<u>63.934</u>
Stand per 31 december	<u><u>959.740</u></u>	<u><u>251.615</u></u>

De bestemmingsreserve zal in 2023 gedeeltelijk worden besteed ter realisering van de doelstellingen.

KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
CREDITEUREN		
Crediteuren	<u><u>192.270</u></u>	<u><u>133.127</u></u>

BELASTINGEN EN PREMIES SOCIALE VERZEKERINGEN

Loonheffing	<u><u>37.286</u></u>	<u><u>29.869</u></u>
-------------	----------------------	----------------------

KORTLOPENDE OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Nettolonen	3.269	676
Reservering vakantiegeld	56.166	51.096
Reservering verlofuren	55.788	45.728
Nog te betalen pensioenpremies	40.885	82
Vooruitontvangen bedragen	2.984	4.095
Nog te betalen overige bedrijfskosten	51.202	52.375
Vooruitontvangen projectsubsidie	4.000	1.500
Vooruitontvangen termijnen KWF Kankerbestrijding	<u>265.197</u>	<u>-</u>
	<u><u>479.491</u></u>	<u><u>155.552</u></u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN, VERPLICHTINGEN EN REGELINGEN

INFORMATIEVERSCHAFFING OVER NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Huurverplichtingen:

Er bestaat een contractuele verplichting tot de huur van een kantoorruimte bij Newday (voorheen: AtoomClub Amsterdam A10 B.V. (Utrecht)), gelegen aan de Overschiestraat 65 te Amsterdam. De huur kan jaarlijks worden verlengd voor twaalf maanden. De opzegtermijn van dit contract is zes maanden. De huurverplichting voor 2023 is circa € 61.500.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
BATEN			
Subsidie KWF Kankerbestrijding	3.476.000	3.476.000	2.500.000
Overige baten	535	-	3.100
	<u>3.476.535</u>	<u>3.476.000</u>	<u>2.503.100</u>

SUBSIDIE KWF KANKERBESTRIJDING

Subsidie KWF Kankerbestrijding	<u>3.476.000</u>	<u>3.476.000</u>	<u>2.500.000</u>
--------------------------------	------------------	------------------	------------------

In 2022 is € 3.476.000 ontvangen van KWF Kankerbestrijding conform overeenkomst uit 2022.

OVERIGE BATEN

Baten projectsubsidies	-	-	2.500
Overige baten	535	-	600
	<u>535</u>	<u>-</u>	<u>3.100</u>

De post overige baten bestaat uit spontane giften van derden en overige ontvangsten.

KOSTEN UITBESTEED WERK EN ANDERE EXTERNE KOSTEN

Kosten ICT	768.279	1.430.505	549.281
Overige inkoop activiteiten	101.788	162.600	158.115
	<u>870.067</u>	<u>1.593.105</u>	<u>707.396</u>

Kosten ICT

Applicatie en technisch beheer	219.393	200.680	202.088
Kantoorautomatisering	24.746	24.750	27.465
Overige projecten	366.917	1.042.325	51.341
Project Nieuw CMS (Kreeft)	157.223	162.750	246.050
Vervolg informatiebeveiliging	-	-	22.337
	<u>768.279</u>	<u>1.430.505</u>	<u>549.281</u>

In het boekjaar 2022 is er voor gekozen om het project Nieuw CMS (Kreeft) verder door te ontwikkelen. Om dit te kunnen realiseren is ervoor gekozen om beschikbare middelen te heralloceren en aan te wenden voor de doorontwikkeling. De realisatie van de overige ICT-kosten komen overeen met de begroting. Een groot deel van de begrote overige projecten is niet uitgevoerd in 2022. Deze kosten zijn doorgeschoven naar 2023, realisatie van deze projecten zal plaatsvinden in het boekjaar 2023.

Overige inkoop activiteiten

Marketing & communicatie	77.150	105.000	115.725
Strategie & onderzoek	11.682	15.600	12.371
Redactie	4.114	35.000	22.297
Community Management	8.842	7.000	5.222
Materiële kosten projectsubsidies	-	-	2.500
	<u>101.788</u>	<u>162.600</u>	<u>158.115</u>

De realisatie van de overige inkoop activiteiten zijn achtergebleven op de begroting. Enerzijds door het heralloceren van kosten anderzijds door besparing en slimme inkoop.

	<u>2022</u>	<u>Begroting 2022</u>	<u>2021</u>
	€	€	€
PERSONEELSKOSTEN			
Lonen	1.114.888	1.122.541	1.033.121
Sociale lasten en pensioenlasten	316.469	327.459	298.777
Overige personeelskosten	<u>226.436</u>	<u>225.500</u>	<u>156.097</u>
	<u>1.657.793</u>	<u>1.675.500</u>	<u>1.487.995</u>

Lonen

Bruto salarissen	1.118.108	1.122.541	1.071.325
Ontvangen ziekengeld	<u>-3.220</u>	<u>-</u>	<u>-38.204</u>
	<u>1.114.888</u>	<u>1.122.541</u>	<u>1.033.121</u>

De post bruto salarissen ligt op lijn met de begroting. Op 1 januari 2022 werkten 21 medewerkers bij Stichting kanker.nl (16,05 Fte). Op 31 december 2022 was dit aantal 24 (18,34 Fte).

Sociale lasten en pensioenlasten

Sociale lasten	172.194	186.080	163.194
Pensioenlasten	<u>144.275</u>	<u>141.379</u>	<u>135.583</u>
	<u>316.469</u>	<u>327.459</u>	<u>298.777</u>

Overige personeelskosten

Reiskostenvergoeding	11.930	15.000	3.020
Studie- en opleidingskosten	15.987	30.000	14.742
Inhuur derden	141.492	160.500	91.948
Kosten werving personeel	16.067	5.000	787
Ziekengeldverzekering	18.790	-	37.018
Overige personeelskosten algemeen	<u>22.170</u>	<u>15.000</u>	<u>8.582</u>
	<u>226.436</u>	<u>225.500</u>	<u>156.097</u>

De realisatie van de post inhuur derden is lager dan begroot. De kosten voor de ziekengeldverzekering blijken lager uit te vallen dan oorspronkelijk begroot door naverrekeningen over de periode 2021 en deels 2022.

	<u>2022</u>	<u>Begroting 2022</u>	<u>2021</u>
	€	€	€
AFSCHRIJVINGEN OP MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Afschrijvingen materiële vaste activa	<u>6.184</u>	<u>5.000</u>	<u>5.256</u>
OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN			
Huisvestingskosten	56.487	56.000	54.481
Kantoorkosten	22.560	22.500	21.545
Algemene kosten	<u>155.319</u>	<u>164.810</u>	<u>162.493</u>
	<u>234.366</u>	<u>243.310</u>	<u>238.519</u>
Huisvestingskosten			
Betaalde huur	<u>56.487</u>	<u>56.000</u>	<u>54.481</u>
Kantoorkosten			
Kantoorbenodigdheden	17.160	17.500	17.665
Representatiekosten	<u>5.400</u>	<u>5.000</u>	<u>3.880</u>
	<u>22.560</u>	<u>22.500</u>	<u>21.545</u>
De post kantoorkosten ligt op lijn met de begroting.			
Algemene kosten			
Bedrijfsverzekeringen	2.323	30.000	2.397
Administratiekosten	49.328	48.810	45.815
Juridische kosten	25.510	15.000	44.118
Kosten / inhuur Human Resources	67.656	65.000	57.447
Advieskosten	7.563	6.000	10.648
Bankkosten	<u>2.939</u>	<u>-</u>	<u>2.068</u>
	<u>155.319</u>	<u>164.810</u>	<u>162.493</u>

Bij de post juridische kosten is een overschrijding van ca. € 10.000. Deze post vertoont een overbesteding omdat er gedurende het boekjaar meer ondersteuning nodig was van deskundigen.

	<u>2022</u>	<u>Begroting 2022</u>	<u>Vershil</u>
	€	€	€
Analyse verschil realisatie met budget			
Baten	<u>3.476.535</u>	<u>3.476.000</u>	<u>535</u>
	<u>3.476.535</u>	<u>3.476.000</u>	<u>535</u>
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	870.067	1.593.105	-723.038
Personeelskosten	1.657.793	1.675.500	-17.707
Afschrijvingen op materiële vaste activa	6.184	5.000	1.184
Overige bedrijfskosten	<u>234.366</u>	<u>243.310</u>	<u>-8.944</u>
Som der bedrijfslasten	<u>2.768.410</u>	<u>3.516.915</u>	<u>-748.505</u>
Netto resultaat	<u>708.125</u>	<u>-40.915</u>	<u>749.040</u>

De totale realisatie van de bedrijfslasten van Stichting kanker.nl in 2022 bedraagt € 2.768.410, terwijl het beschikbare budget € 3.516.915 bedroeg. Voor een toelichting op het verschil tussen realisatie en begroting wordt verwezen naar de toelichting op de staat van baten en lasten.

Colofon

Stichting Kanker.nl
Overschiestraat 65
1062 XD Amsterdam
020-2159880 (tijdens kantooruren)
info@kanker.nl
KVK: 64963764

ANBI

Stichting Kanker.nl is door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent onder meer dat een schenking aan Stichting Kanker.nl geheel of gedeeltelijk fiscaal aftrekbaar is.

Pers

Journalisten met vragen over kanker.nl kunnen contact opnemen met de afdeling Marketing en Communicatie via info@kanker.nl.

Ondertekening

P. Oosterveer
Voorzitter Raad van Toezicht

Handtekening:

w.g.

Plaats en datum:
Amsterdam, 31 mei 2023

S.R. Niehof
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:

w.g.

Plaats en datum:
Amsterdam, 31 mei 2023

Lid Raad van Toezicht

J.J. Kraal
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:

w.g.

Plaats en datum:
Amsterdam, 31 mei 2023

H.A.M. van Muilekom
Lid Raad van Toezicht

Handtekening:

w.g.

Plaats en datum:
Amsterdam, 31 mei 2023

W.A.C. Fentener van Vlissingen
Directeur/bestuurder

Handtekening:

w.g.

Plaats en datum:
Amsterdam, 31 mei 2023

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Kanker.nl

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Kanker.nl te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Kanker.nl op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Kanker.nl zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties-zonder-winststreven'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amersfoort, 31 mei 2023.

WITh Accountants B.V.

w.g.

J.A. Vermeer AA