



Jaarverslag Stichting kanker.nl 2025

(

Inhoud

Voorwoord Raad van Toezicht	4
Voorwoord Bestuur	5
Verslag	7
Over kanker.nl	8
Betrouwbare en begrijpelijke informatie	8
Ervaringen van anderen en lotgenotencontact	8
Hulp en ondersteuning	8
Maatschappelijke impact van kanker.nl.....	9
Informatie delen met derden	9
Webwinkel	9
Netwerkorganisatie.....	10
Landelijke oncologische eHealth-infrastructuur voor zelfmanagement en zelfhulp	11
Appstore op kanker.nl.....	11
Werkwijze en succesfactoren kanker.nl.....	12
Waarborgen betrouwbaarheid en veiligheid	12
Financiering kanker.nl.....	14
Samenwerking met partners	14
Financiële verantwoording	15
Raad van Toezicht van Stichting kanker.nl.....	16
Samenstelling Raad van Toezicht	16
Werkzaamheden Raad van Toezicht	16
De ontwikkeling van kanker.nl in 2025.....	18
Content op kanker.nl	18
Bezoekcijfers kanker.nl	18
Tevredenheid bezoekers	19
Cijfers kanker.nl infolijn	19
Ontwikkelingen distributieprogramma: het delen van informatie	20
Structuur en borging van het distributieprogramma	20
Groei van de interesse in het distributieprogramma	20
Samenwerking met Oncologisch Netwerk Embraze	21
Middelen om gesprek in de spreekkamer te ondersteunen.....	21

Webwinkel	21
Doorontwikkeling van de gevalideerde content	22
Doorontwikkeling van de community	22
Deelnemers	22
Moderatoren	22
De lotgenotenzoeker en lotgenotenteller	23
Doorontwikkeling onderdeel ‘Hulp en ondersteuning’	24
Kanker.nl Infolijn	24
Vind hulp bij kanker	24
Stel je vraag aan een professional	24
Kanker.nl Appstore	24
Samenwerking.....	25
Samenwerkingsovereenkomsten	25
Verduidelijken positionering en communicatie	25
Samenwerking bij contentcreatie	26
Samenwerking met professionals bij het beantwoorden van vragen van deelnemers	26
Project Informatieontsluiting Kanker en Werk	27
Bekendheid met kanker.nl.....	28
De organisatorische ontwikkeling.....	28
Medewerking deelnemers kanker.nl aan onderzoek en ontwikkeling.....	29
Wetenschappelijk onderzoek.....	29
Maatschappelijk onderzoek	30
Meedenken met kanker.nl en haar partners	30
Uitnodiging vrijwilligerswerk.....	30
Uitnodiging Optreden in openbaar.....	30
Begroting 2026.....	31
Colofon	32

Voorwoord Raad van Toezicht

Onze stichting heeft weer een intensief jaar achter de rug. Gedreven door een verder toemende vraag van mensen die direct dan wel indirect met kanker te maken hebben en door een groter beroep op niet-formele zorgverleners. En ook omdat wij de dienstverlening verder hebben ontwikkeld en waar relevant hebben aangevuld. En niet in de laatste plaats door de snelle opkomst van AI-tools, waar we ons toe moeten verhouden.

Stichting kanker.nl wordt gedragen door structurele financiering van KWF en de actieve bijdragen van een wijdvertakt netwerk van (ex)patiënten, zorgprofessionals, wetenschappers, communicatie-experts, beleidsmakers, bestuurders, etc. Zij werken op vrijwillige basis mee aan het platform, hetzij als individu dan wel namens maatschappelijke organisaties. Ook stellen onze partners eigen informatiebronnen beschikbaar voor ontsluiting op kanker.nl, zoals de databasediensten van IKNL.

We hebben als Raad groot respect voor het team, de vrijwilligers en netwerkpartners van Stichting kanker.nl. Ze zorgen er dag in dag uit gezamenlijk voor dat de dienstverlening loopt, op orde blijft en doorontwikkeld wordt. We zijn trots op het uiteindelijke resultaat dat in 2025 is neergezet.

In het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan het valideren en herijken van het toekomstige profiel van het platform kanker.nl. De werelden van online en zorg veranderen snel en de noodzaak tot samenwerken wordt steeds groter. Het anticiperen op toekomstige ontwikkelingen vergt een onderzoekende houding, dialoog en debat, een gezamenlijke visie en samen prioriteiten stellen. Dit stond in 2025 op de agenda van de organisatie. Dat zal de komende jaren waarschijnlijk ook zo blijven.

Ons ultieme doel is dat we alle mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten kunnen ondersteunen in hun hele leven met en na kanker. Tijdens en na de behandeling, binnen en buiten het ziekenhuis, bij alle soorten gevolgen. Omdat er nog zoveel te doen is, is het lastig maar wel noodzakelijk om keuzes maken in wat we als eerste oppakken.

Als netwerkpartners KWF, IKNL, kankerpatiëntenverenigingen (verenigd in de NFK) en Kanker.nl zijn we hecht met elkaar verbonden door ons gezamenlijk streven om mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten bij te staan. Elk vanuit onze eigen sterktes en expertises. We werken samen op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Dat betekent dat we afspraken met elkaar maken met oog voor de dienstverlening van kanker.nl én voor de eigen kerntaken van de partners: brengen en halen.

Na de personele wisselingen in de Raad in 2024 hebben we onze samenwerking verdiept. We zijn opnieuw een hecht team, dat in een open sfeer samenwerkt met de organisatie en de directeur-bestuurder.

Namens de Raad,

Peter Oosterveer
Voorzitter Raad van Toezicht

Voorwoord Bestuur

Het aantal mensen dat leeft mét en ná kanker groeit naar verwachting in 2030 door naar 1 miljoen. Deels komt dat door betere behandelingen, deels door de vergrijzing. Het aantal naasten is een veelvoud daarvan.

De formele zorg kan de toenemende vraag niet bijbenen. Dit betekent dat er een steeds groter beroep wordt gedaan op zelfmanagement, zelfzorg en zelfredzaamheid van mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten. Ook wordt het voor zorgprofessionals een steeds grotere uitdaging om goede zorg te leveren. In de tweede en eerste lijn. De informele zorg krijgt zodoende een steeds belangrijkere plaats in het zorglandschap.

Het platform kanker.nl ondersteunt (ex)patiënten, hun naasten en hun behandelaars in de vorm van betrouwbare informatie, ervaringskennis en (zelf)hulp & ondersteuning. Deze heeft betrekking op het hele leven met en na kanker.

De snelle opkomst van AI

De snelle opkomst van Artificial Intelligence (AI) in/als zoekmachines had in 2025 grote gevolgen voor de vindbaarheid en het bereik van onze dienstverlening. Onze site werd altijd goed gevonden door onze doelgroep via Google en andere zoekmachines.

In de nieuwe praktijk blijkt dat burgers steeds vaker genoeg nemen met de antwoorden die AI-tools hen geven, ook als het gaat om zoiets belangrijks als hun gezondheid en ziekte. We kunnen zien dat de AI-tools daarbij voor vragen over kanker niet alleen gebruik maken van onze kwalitatief hoogwaardige informatie, maar ook van allerlei andere (niet gevalideerde) bronnen. Dat leidt tot (deels) onjuiste antwoorden van AI-tools. Die kunnen het omgaan met kanker en behandelingen nadelig beïnvloeden. We zien dat als een risico voor de volksgezondheid.

Om te zorgen dat onze doelgroep toch betrouwbare informatie onder handbereik heeft in een leven met en na kanker hebben we de ontwikkeling van andere vindplaatsen dan de website versneld. We hebben de bouw van een kanker.nl-app voorbereid. Ook hebben we veel energie gestoken in een betere zichtbaarheid van ons aanbod in de spreekkamers en de digitale informatie die andere organisaties verstrekken (onder andere ziekenhuizen en aanbieders van digitale tools zoals het Elektronisch Patiënten Dossier - EPD). Verder hebben we de gezamenlijke campagne “de wereld van kanker” in 2025 voortgezet. In 2026 en 2027 zullen deze initiatieven met kracht worden doorgezet. Dit trekt een wissel op het team en onze netwerkpartners.

De waardering van de bezoekers van de website kanker.nl bleef gelukkig – ondanks de opkomst van AI- onverminderd hoog (algemeen rapportcijfer: ruime 8).

Samenwerking en positionering

Ook in 2025 plukten KWF, NFK, IKNL en Stichting Kanker.nl nog steeds de vruchten van de ‘vierpartijen samenwerkingsovereenkomst informatie-voorziening’ (2021). De samenwerking wordt steeds hechter. In 2025 is het initiatief genomen om de samenwerking uit te bouwen naar inzet van ervaringsdeskundigheid in de (in)formele zorg en naar belangenbehartiging. De ambitie is om als partners onze opgetelde activiteiten beter af te stemmen op de primaire doelgroep (patiënten en naasten) en op elkaar onderling. We kunnen elkaar verder versterken.

Eind november is het bestuurlijk startschot gegeven voor de geïntensiveerde samenwerking. In 2026 zullen de eerste stappen daadwerkelijk gezet worden.

Nederlands Kanker Collectief

Als lid van het Nederlands Kanker Collectief (NKC) hebben we in 2025 verder gewerkt aan de uitvoering van de Nationale Kanker Agenda (NKA). Speerpunten waren: 1) beter faciliteren van de samenloop van kanker en werk en 2) meer aandacht voor de gevolgen van kanker: fysiek, psychisch, economisch en sociaal. In dat kader was Stichting kanker.nl penvoerder voor het project 'multidisciplinair consortium kanker en werk' gefinancierd door ZonMW. Dit project heeft als doel: informatie over kanker en werk laagdrempelig op één plek beschikbaar stellen voor mensen die leven met en na kanker, hun werkgevers en voor de professionals die daarbij betrokken (kunnen) zijn. Het project wordt in oktober 2026 opgeleverd.

Beheer en (door)ontwikkeling

De dienstverlening van kanker.nl - gevalideerde informatie, delen van ervaringskennis en (zelf)hulp & ondersteuning - is in 2025 wederom gerealiseerd, doorontwikkeld en aangevuld. Daarbij zorgen we dat de basis op orde blijft. Anders is er geen fundament voor verbetering en vernieuwing. Daartoe zijn organisatie en management in 2025 weer verder versterkt. Ook hebben we meer focus aangebracht en plannen we onze resultaten en capaciteit per kwartaal. Zo kan het MT meer sturing geven.

In 2025 zijn vervolgstappen gezet in de doorontwikkeling van het systeem voor integrale kwaliteitsborging. In 2025 is het systeem extern ge-audit met een positieve uitkomst. De geadviseerde follow up komt in 2026.

Als team kanker.nl kijken we met trots terug op een productief en impactvol jaar. We zijn inmiddels volop bezig met de realisatie van onze plannen voor 2026.

Namens het team,

Chris Fentener van Vlissingen,
Directeur-bestuurder

Verslag

Cijfers over kanker in Nederland

In 2025 kregen in Nederland bijna 135.000 mensen te horen dat ze kanker hebben¹. Vooral door vergrijzing zal dat aantal verder toenemen, met circa 3.000 diagnoses per jaar².

Op dit moment zijn er ongeveer 900.000 mensen in Nederland die kanker hebben of hebben gehad. Dit aantal neemt de komende jaren nog toe. In 2030 is het ongeveer een miljoen. Logischerwijs is het aantal naasten een veelvoud van dit aantal.

Door steeds betere diagnostiek en behandeling neemt het aantal mensen dat de ziekte overleeft gelukkig snel toe. Gemiddeld is 64% van de mensen met kanker vijf jaar na de diagnose nog in leven. Tien jaar na de diagnose is dat zo'n 57%.

Steeds meer mensen leven langer met of na kanker. Dit is bemoedigend, al is het leven met en na kanker voor velen verre van eenvoudig. Dit geldt ook voor naasten. Het betekent ook dat steeds meer mensen (de gevolgen van) kanker een plek in hun leven moeten geven.

Veel (ex-)patiënten krijgen te maken met gevolgen als ernstige vermoeidheid (3 op de 4), neuropathie (ruim 1 op de 3) of cognitieve problemen (1 op de 2). Velen vinden het moeilijk om het maatschappelijke en werkende leven weer op te pakken. Ruim 1 op de 3 kan niet als vanouds sociaal functioneren.

¹ Jaarbeeld IKNL 2025 (voorlopige cijfers)

² Bron: meerjarenbeleidsplan IKNL 2022-2026

Over kanker.nl

Kanker.nl is hét online platform in Nederland met betrouwbare en begrijpelijke informatie over kanker. Mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten kunnen er terecht voor informatie, hulp, ondersteuning, ervaringsverhalen en contact met lotgenoten.

Missie kanker.nl

Een wereld waarin alle mensen die kanker hebben (gehad) en hun naasten met behulp van kennis hun kwaliteit van leven kunnen verbeteren.

Visie kanker.nl

We vervullen onze missie door iedereen die met kanker te maken heeft voor hen relevante informatie, ondersteuning en ervaringen van anderen te bieden. Dit doen wij samen met gebruikers en partners. We geloven in de kracht van samenwerking.

Betrouwbare en begrijpelijke informatie

Op kanker.nl is betrouwbare en begrijpelijke informatie te vinden over kanker, over de gevolgen van de ziekte, behandelingen en andere onderwerpen waar mensen met kanker mee te maken kunnen krijgen. Alle informatie over de verschillende kankersoorten is gecontroleerd door artsen, andere deskundigen en patiënten. Onderaan de pagina staat wie de tekst gecontroleerd heeft. De informatie wordt regelmatig bijgewerkt en aangevuld.

De informatie op het platform is de basis voor leaflets en brochures over kankersoorten en behandelingen die kanker.nl aanbiedt aan zorgprofessionals via de webwinkel. Zorgprofessionals kunnen deze voorlichtingsmaterialen gebruiken bij hun voorlichting van patiënten en naasten.

Ervaringen van anderen en lotgenotencontact

In de community van kanker.nl kunnen mensen die met kanker te maken hebben ervaringen delen. Door blogs te schrijven of te lezen, deel te nemen aan online gespreksgroepen of door een-op-een contact op te nemen via de Lotgenotenzoeker.

Hulp en ondersteuning

Kanker heeft veel impact, zowel lichamelijk als geestelijk. Om daar goed mee om te kunnen gaan, biedt kanker.nl hulp en ondersteuning aan (ex-)kankerpatiënten. Zij kunnen bijvoorbeeld direct contact opnemen met de voorlichters via telefoon, e-mail of chat. Of tools gebruiken om zelf mee aan de slag te gaan. In de Appstore van kanker.nl staan tientallen zelfzorg-apps, die ze zonder begeleiding kunnen gebruiken. Ook staat op kanker.nl een betrouwbaar overzicht van aanvullende zorg en hulp in de buurt en online. Hierin staan zorgverleners, organisaties, cursussen en bijeenkomsten die (ex-)kankerpatiënten kunnen helpen.

Online vragen stellen over kanker aan een arts of een andere deskundige kan via 'Vraag het een professional'. De deskundige beantwoordt de vraag dan binnen een paar dagen. Er werken ver-

schillende professionals vrijwillig voor kanker.nl, allemaal met andere kennis en ervaring. De professional kan meedenken en uitleg geven over bijvoorbeeld de diagnose, de onderzoeken, de behandeling of de gevolgen. Goed om te weten: de eigen behandelaar blijft altijd het eerste aanspreekpunt voor vragen. De professional die de vraag beantwoordt, vervangt die behandelaar niet.

Maatschappelijke impact van kanker.nl

Met gevalideerde informatie en ervaringsinformatie beoogt kanker.nl (ex-)patiënten en hun naasten te ondersteunen bij het:

- maken van afwegingen en keuzes (*patient empowerment*)
- omgaan met de gevolgen van kanker (fysiek, psychisch, economisch en sociaal).

Een ander doel is bijdragen aan de gezamenlijke besluitvorming tussen patiënt-naaste-zorgprofessional (*shared decision making*).

Daarnaast speelt kanker.nl een steeds grotere rol in het ontsluiten van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning aan (ex-)patiënten. Niet alleen omdat 40% van hen worstelt met de gevolgen, maar ook omdat velen niet weten welke formele en informele ondersteuning mogelijk is bij/na kanker.

Advies geven aan (ex-)patiënten en hun naasten over hun behandeling is niet aan kanker.nl.

Informatie delen met derden

Delen van informatie en diensten

Kanker.nl biedt derden de mogelijkheid om (delen van) de informatie en diensten op kanker.nl - al dan niet gekoppeld - over te nemen. Op die manier proberen we een bijdrage te leveren aan een betere informatievoorziening aan onze doelgroep in het algemeen. We merken dat organisaties daar steeds meer gebruik van maken.

Webwinkel

Om de distributie van onze content en materialen gemakkelijk en gebundeld aan te bieden hebben we een webwinkel.

In de webwinkel van kanker.nl vinden zorgprofessionals gratis materialen over kanker die ze kunnen gebruiken in hun contact met patiënten. Zoals folders, tekenblokken, posters en verwijskaartjes. Ze vinden er ook gratis digitale producten, zoals samenvattingen, woordenboeken, afbeeldingen en video's. Die zijn te gebruiken op eigen websites, in een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) of een patiëntenportaal (EPD).

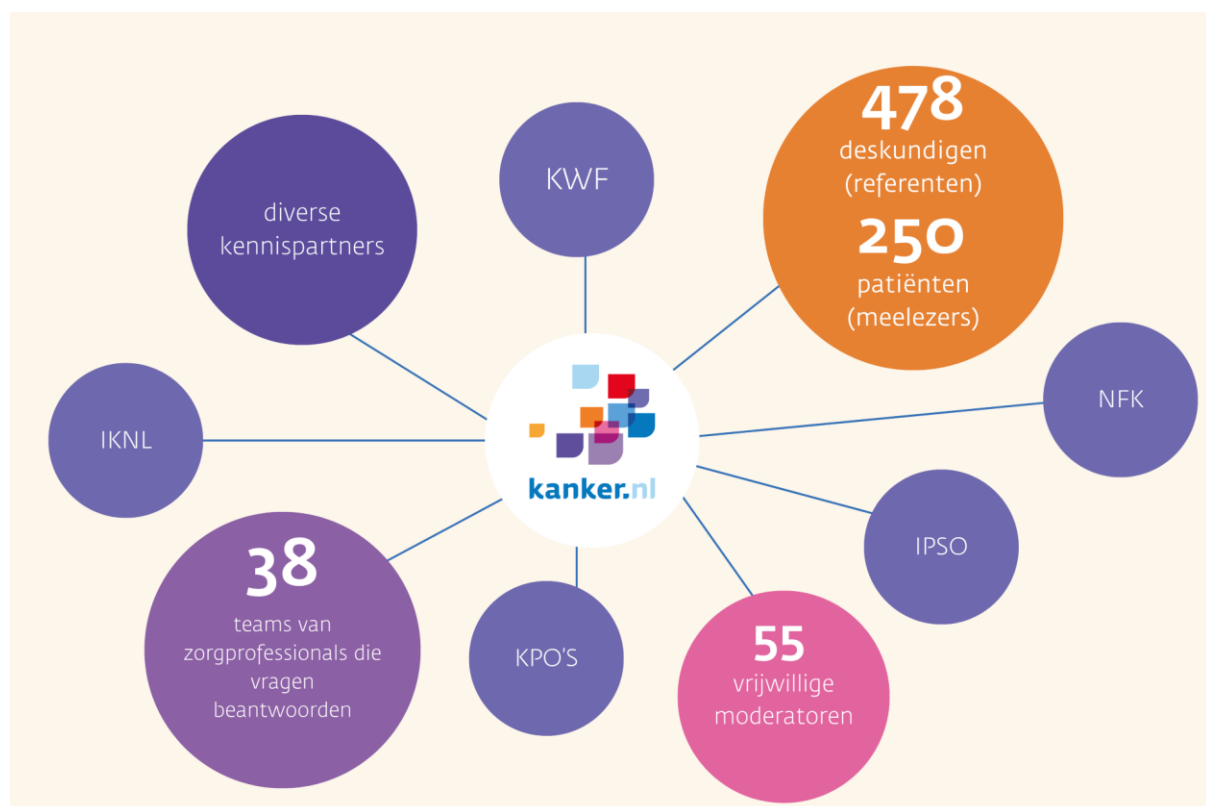
Uiteraard is alle informatie betrouwbaar en gemaakt in samenwerking met deskundigen.

Netwerkorganisatie

Stichting kanker.nl is een netwerkorganisatie. Dit betekent dat wij met veel partijen samenwerken. Zo wordt ons platform gefinancierd door KWF Kankerbestrijding. Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) deelt cijfers, inzichten en tools voor patiënten. Voor informatie voor en door patiënten werken we samen met de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK) en diverse kankerpatiëntenorganisaties.

Kanker.nl bestaat en groeit ook dankzij heel veel anderen. Zoals deelnemers, vrijwilligers, ambassadeurs, deskundigen en ziekenhuizen. Onze medewerkers werken samen met veel verschillende mensen, zoals (ex-)patiënten, naasten, zorgprofessionals, wetenschappers, inhoudelijke partners, belangenbehartigers, instellingen en financiers. Ook leveren wij een bijdrage aan wetenschappelijke en maatschappelijke onderzoeken.

Als netwerkorganisatie verbinden wij personen en organisaties met elkaar. De basis daarvoor is ‘halen en brengen’: iedereen die belang heeft bij het platform draagt waar mogelijk bij en kanker.nl stelt de informatie breed beschikbaar. Actieve aanbeveling (endorsement) door partners is van groot belang voor de autoriteit van ons platform. En vanuit onze kant geven wij partners een podium. Zo werken we samen aan het bereiken van ons gemeenschappelijke doel: de kwaliteit van leven verbeteren van (ex-)kankerpatiënten en hun naasten.



Landelijke oncologische eHealth-infrastructuur voor zelfmanagement en zelfhulp

Samen met IKNL is in 2018 een start gemaakt met het ontwikkelen van een gezamenlijke landelijke oncologisch eHealth-infrastructuur voor (evidence based) zelfmanagement en zelfhulp. Doel is dat (ex-)patiënten en hun naasten zo (eerder) zicht krijgen op beschikbare middelen voor zelfhulp en zelfmanagement, waar zij zelfstandig mee aan de slag kunnen. KWF heeft zich in 2021 bij dit initiatief gevoegd.

De samenwerking heeft in 2022 geresulteerd in een Appstore op kanker.nl.

Appstore op kanker.nl

In de appstore staan betrouwbare apps, modules en keuzehulpen voor leven met en na kanker. Veel van deze tools waren eerder alleen toegankelijk via een zorgverlener. Nu kunnen alle (ex-)kankerpatiënten en hun naasten deze zonder verwijzing gebruiken.

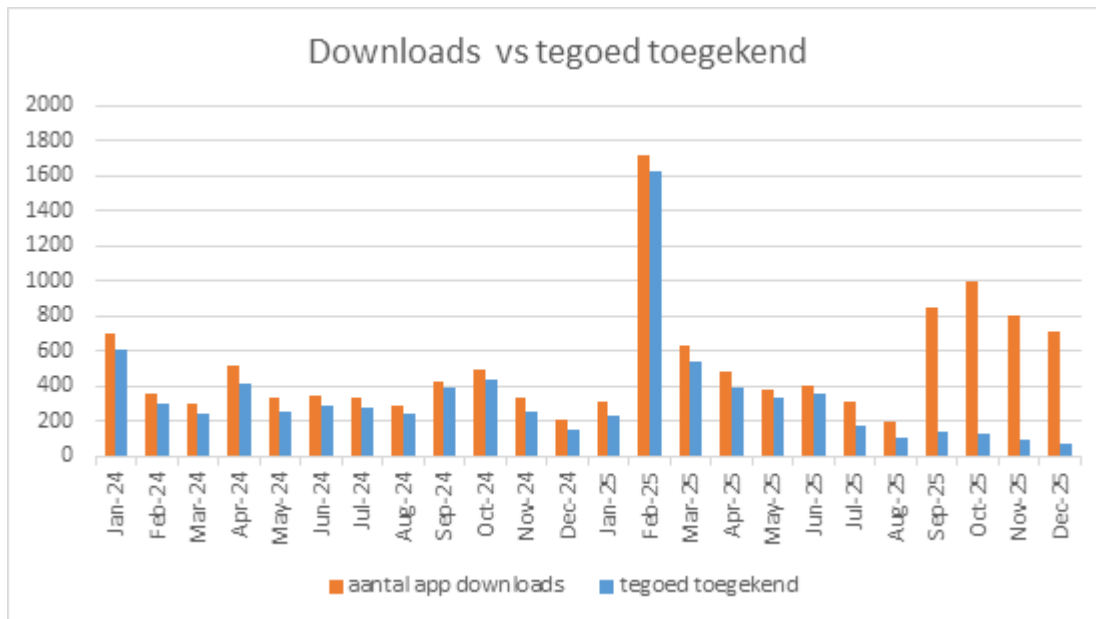
Er zitten tools bij die emotionele ondersteuning bieden, bijvoorbeeld bij somberheid, spanning of angst voor terugkeer van kanker. Maar ook tools die helpen bij het kiezen van de meest passende zorg of die helpen om weer fit te worden na een behandeling.

Alle tools zijn getoetst op gebruiksvriendelijkheid, betrouwbaarheid, onderbouwing en privacy, in samenwerking met het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en de GGD.

Deelnemers van kanker.nl kregen tot en met 31 december 2025 een tijdelijk €100 tegoed van KWF. Daarmee konden ze tools kopen. In figuur 1 is een overzicht van de verstrekte tegoeden en aankopen in 2024 en 2025. Dit tegoed wordt sinds 1 januari 2026 niet meer aangeboden.

Inmiddels is Zorgverzekeraars Nederland, samen met o.a. huisartsenkoepels LHV en NHG, branchevereniging InEen en KWF op zoek naar alternatieve financieringsmogelijkheden voor het gebruik van apps. In 2025 vergoedden zij al 3 apps, in 2026 komen daar in ieder geval nog 2 bij.

De Appstore blijft intussen bestaan op kanker.nl. De aangeboden applicaties kunnen door gebruikers zelf aangeschaft worden via iDeal. Deelnemers met een tegoed kunnen dat nog tot uiterlijk 1 juli 2026 inzetten.



Figuur 1: Aantal app downloads en aanvragen voor een tegoed in de appstore. Bron Matomo

Werkwijze en succesfactoren kanker.nl

De stichting beschikt over een klein multidisciplinair team van gepassioneerde medewerkers. Zij werken samen met een breed scala van organisaties en individuen aan informatie en diensten die (ex-)kankerpatiënten en naasten meer grip op hun situatie geven.

Het succes van kanker.nl wordt bepaald door:

- de mate waarin kanker.nl de doelgroepen bereikt
- de tevredenheid van deelnemers en bezoekers van het platform
- de kwaliteit van de informatie en interactie op het platform
- het draagvlak bij de stakeholders en samenwerkingspartners
- de continuïteit en zelfstandigheid van het platform

Waarborgen betrouwbaarheid en veiligheid

Het team onderhoudt en versterkt - samen met een team vrijwilligers en partners - het voor het platform essentiële vertrouwen en draagvlak.

Bij de borging van de reputatie van de dienstverlening gaat het vooral over het systematisch monitoren en beheersen van de kwaliteit van de dienstverlening (betrouwbaar, relevant, veilig). En ook om het voorkomen van incidenten op het terrein van privacy en security.

Redactie

De redactie van kanker.nl waarborgt de kwaliteit van de gevalideerde content. Samen met part-

ners verifieert zij zo goed mogelijk de betrouwbaarheid van externe (digitale) bronnen waar kanker.nl naar verwijst. Bij twijfel consulteert de redactie de Commissie Betrouwbaar Verwijzen. Hier zijn vertegenwoordigd: KWF, Stichting kanker.nl, IKNL en NFK.

Community

De gespreksgroepen en blogs worden gemodereerd op basis van de Huisregels. Die zijn onderdeel van de Gebruiksvoorwaarden. In 2025 zijn de huisregels herzien. Het taalgebruik is vereenvoudigd, en de huisregels zijn nu eenduidiger opgeschreven. Ook zijn ze nu toepasbaar op zowel communicatie in de community als op de rest van het platform, zoals ook de rubriek 'Vraag het een professional'.

Hulp & Ondersteuning

De informatie die gegeven wordt bij het onderdeel Hulp & Ondersteuning komt van experts. Verder worden alleen tools opgenomen waarvan de beoogde functionele meerwaarde en privacy voor de patiënt systematisch geborgd zijn. Kanker.nl werkt samen met de GGD Appstore bij het beoordelen van de applicaties.

Ons streven: continue verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening

Elke medewerker binnen Stichting kanker.nl heeft de verantwoordelijkheid om de ontwikkelingen binnen zijn/haar vakgebied te volgen en de impact hiervan op het eigen werk te beoordelen. Indien nodig worden de bestaande processen van Stichting kanker.nl aan deze ontwikkelingen aangepast, of worden er nieuwe processen toegevoegd aan het Kwaliteit Management Systeem (KMS).

Ook in 2025 zijn er weer nieuwe bedrijfsprocessen, risicoanalyses en daaruit voortvloeiende risicomaatregelen systematisch beschreven. Alle verbeteracties uit de interne en externe audits worden actief opgevolgd via het planbord kwaliteitsborging in Teams, met duidelijke toewijzing aan proceseigenaren. De kwaliteitscoördinator bewaakt de voortgang en vraagt maandelijks om een statusupdate.

Verder is in 2025 het kwaliteitsbeleid opgesteld, zijn taken van de kwaliteitscoördinator vastgelegd, en is een meerjarige auditplanning gemaakt. In April 2025 heeft het proces voor het melden van kwaliteitsincidenten een herstart gekregen.

Audits

Stichting kanker.nl laat de kwaliteit van haar interne werkprocessen jaarlijks toetsen. Eén keer in de drie jaar gebeurt dit door een externe audit. In de twee tussenliggende jaren zijn er interne audits. De externe audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke organisatie met ervaring in kwaliteits- en risicomanagement binnen de gezondheidszorg, en met specifieke kennis van informatievoorziening voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten.

Tijdens deze audits wordt gekeken of de processen in de praktijk verlopen zoals ze zijn beschreven. En ook of ze efficiënt zijn ingericht, met aandacht voor het blijven verbeteren van het werk.

De meest recente externe audit vond begin maart 2025 plaats. Daaruit kwam onder andere naar voren dat een documentbeheersysteem wenselijk is. Dit kan de organisatie helpen om processen beter te ondersteunen en de PDCA-cyclus (plannen, uitvoeren, controleren en bijstellen) verder versterken. In juli en augustus is daarom samen met een adviseur van Kerteza in kaart gebracht welke behoeften en functionele eisen er zijn voor zo'n systeem. Op basis daarvan is een projectplan opgesteld.

In 2026 wordt gestart met de verdere uitwerking en de implementatie van het documentbeheersysteem binnen de organisatie.

Financiering kanker.nl

Met KWF Kankerbestrijding is per 2022 de financiering voor bepaalde tijd omgezet naar financiering voor onbepaalde tijd. Dit gebeurde in het kader van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst (voor onbepaalde tijd).

In deze overeenkomst is een goede basis gelegd voor de continuïteit en voor samenwerking rond de doorontwikkeling van de dienstverlening op basis van een strategische ontwikkelagenda. Deze agenda wordt elk jaar herijkt en vertaald naar een 3-jarige financiële forecast. Zodoende is er vanaf 2022 aanzienlijk meer zekerheid dan voorheen over de financiering van de activiteiten van de Stichting op de langere termijn.

Samenwerking met partners

KWF, IKNL en NFK namen destijds het initiatief tot het ontwikkelen van het platform kanker.nl. Zij zijn nog steeds belangrijke netwerkpartners van de Stichting.

Stichting kanker.nl, KWF, NFK en IKNL hebben de basis van hun samenwerking in 2021 verwoord en vastgelegd in de 'vierpartijensamenwerkingsovereenkomst informatievoorziening'. Deze overeenkomst geeft ook richting aan de samenwerking met de bij de NFK aangesloten kankerpatiëntenorganisaties.

In 2025 is met de betrokken partijen gekeken hoe de rondom informatievoorziening bestaande samenwerking verder verbreed en geïntensiveerd kan worden. In de loop van 2026 zal deze samenwerking verder vormgegeven gaan worden.

Het draagvlak voor het platform bij samenwerkingspartners, stakeholders en financiers wordt actief onderhouden, versterkt en verbreed. Omdat deelbelangen en opvattingen soms uiteenlopen, is het van belang dat de stichting eigenstandig kan beslissen.

De Raad van Toezicht volgt en steunt de ontwikkeling van het platform op afstand als hoogste gezag in de organisatie en adviseert de directie gevraagd en ongevraagd.

Financiële verantwoording

Ook in 2025 heeft Stichting kanker.nl voldaan aan de met KWF Kankerbestrijding afgesproken KPI's (bereik, gebruikerstevredenheid en kwaliteit). Daarmee werd de financiering door KWF Kankerbestrijding voor het jaar 2025 onherroepelijk.

Raad van Toezicht van Stichting kanker.nl

Stichting kanker.nl heeft een Raad van Toezicht. De Raad ziet toe op de realisatie van de doelstellingen van de stichting, adviseert de directie en houdt toezicht op haar werkzaamheden. Verder wordt de Raad van Toezicht gevraagd haar goedkeuring te verlenen aan het beleidsplan, de begroting, het jaarverslag, de jaarrekening, samenwerkingsverbanden en belangrijke investeringen.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een termijn van 3 jaar. Ze kunnen maximaal één keer herbenoemd worden. Voor hun werkzaamheden ontvangen de leden geen vergoeding.

Samenstelling Raad van Toezicht

- Peter Oosterveer (voorzitter), voormalig CEO van Arcadis en Voorzitter Raad van Commissarissen van Van Oord, van TKH Group NV en van Treysta en Commissaris bij Statera
- Jan-Joost Kraal, adviseur en coach voor tech scale-ups
- Arwen Pieterse, universitair hoofddocent medische besluitvorming/cognitief psycholoog.
- Gati Mulder, radiotherapeut-oncoloog bij het Verbeeten Instituut.
- Sophia de Rooij, voorzitter Raad van Bestuur Ziekenhuis Amstelland, hoogleraar interne geneeskunde leerstoel ouderengeneeskunde, lid RvT Aafje, lid RvT Zorgpartners Friesland, lid RvT Bartimeus (vanaf 1-1-2026), lid kerncommissie Kaderprogramma Passende zorg, lid RvT Nivel (t/m 13-12-2025).

De leden werken op persoonlijke titel.

Werkzaamheden Raad van Toezicht

In 2025 heeft de RvT 7 keer overleg gehad. Tussentijds is waar gewenst of nodig telefonisch afgestemd met de directie, met name door de voorzitter. Deze onderwerpen domineerden de agenda van de Raad:

- jaarlijks overleg tussen de RvT van Kanker.nl en de Raad van Advies (de accounthouders van KWF, IKNL, NFK en Kanker.nl)
- jaarverslag en jaarrekening 2024
- KWF KPI-jaarrapportage 2024
- bekrachtiging nadere allocaties van budget 2025
- uitvoering van de vierpartijenovereenkomst met KWF, NFK en IKNL
- stand van zaken ontwikkelagenda en budgetkader 2023-2025
- vooruitblik op het jaar 2026

Daarnaast zijn de volgende terugkomende zaken besproken:

- plancyclus (begroting, jaarplan, voortgangsrapportages, verantwoording en jaarrekening)
- samenwerking met IKNL, NFK/KPO's en KWF
- doorontwikkelen van strategie en beleid (inhoudelijk, organisatie, samenwerking)
- (jaarlijkse) zelfevaluatie

De ontwikkeling van kanker.nl in 2025

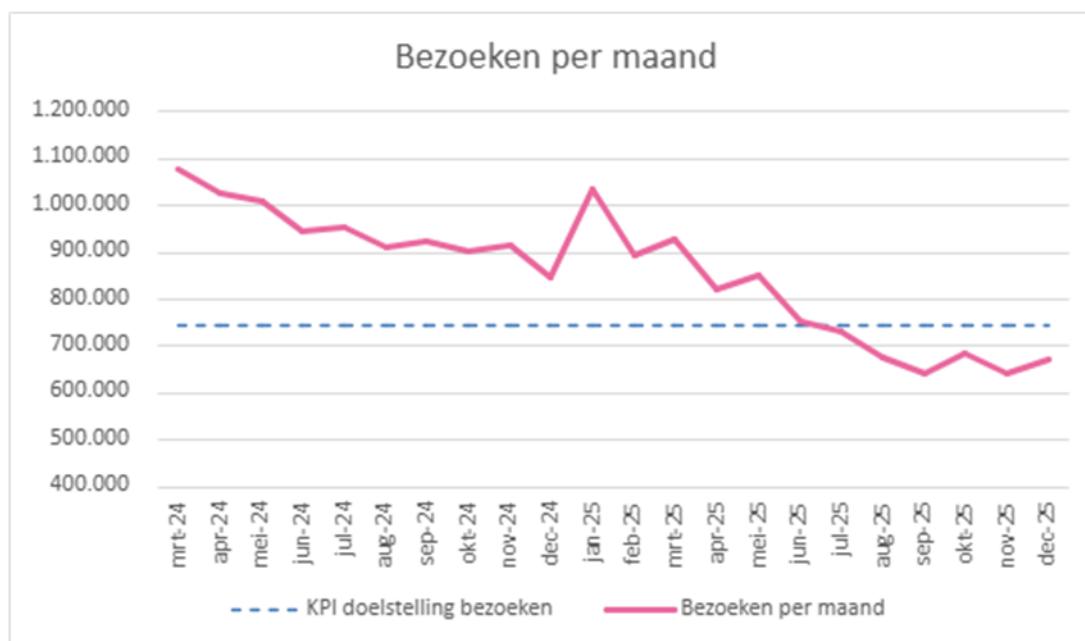
Hier volgen feiten en cijfers over de ontwikkeling van kanker.nl in 2025.

Content op kanker.nl

- De informatie in de bibliotheek bestaat inmiddels 119 dossiers, waarvan een nieuw compleet dossier over Kanker en Leefstijl. De redactie heeft bij het maken en herzien van de dossiers samengewerkt met in totaal 478 referenten en 250 ervaringsdeskundigen.
- Er is weer 1 nieuwe rubriek bijgekomen in het onderdeel 'Vraag het een professional'. Eind 2025 stond de teller op 38 rubrieken.
- Eind 2025 waren er 1.850 bloggers. In totaal zijn in 2025 3.944 blogberichten gepubliceerd. Al hun berichten samen zijn ruim 2 miljoen keer bekeken.
- Er werden in 2025 1.519 nieuwe gesprekken gestart in community. De berichten in de gespreksgroepen zijn in 2024 ruim 1 miljoen keer gelezen.

Bezoekcijfers kanker.nl

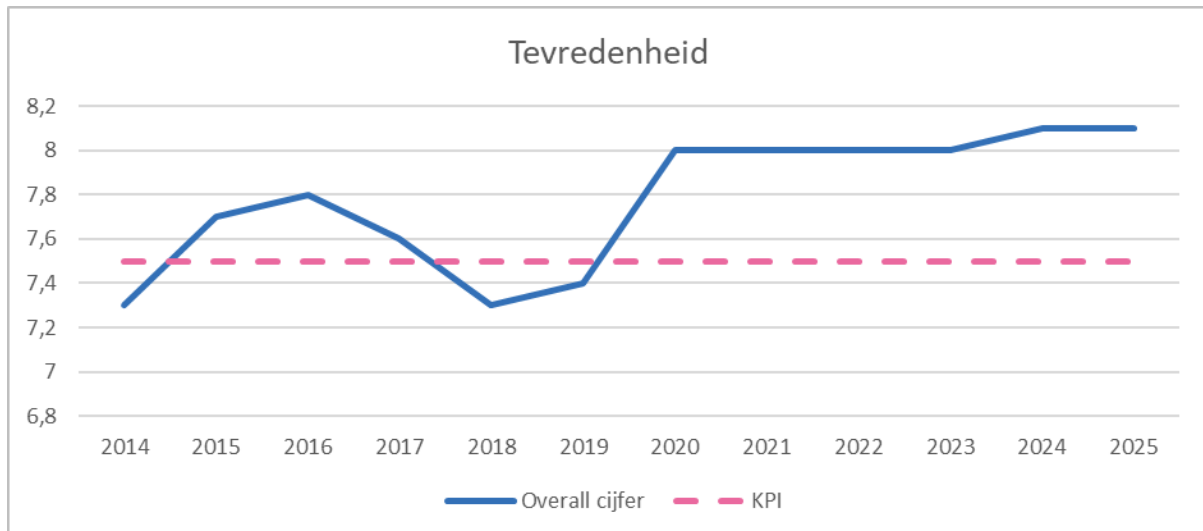
Het totaal aantal bezoeken aan kanker.nl daalde in 2025 structureel: van 1 miljoen in januari naar 671.000 in december, een afname van 35% binnen het jaar. Het jaartotaal bedraagt 9,3 miljoen bezoeken, een daling van 20% ten opzichte van 2024. Deze afname hangt samen met de toenemende invloed van AI-Overviews in zoekmachines, waardoor bezoekers hun informatiebehoefte deels via andere kanalen invullen.



Figuur 2: Aantal bezoeken per maand 2024-2025. Bron Matomo webanalytics.

Tevredenheid bezoekers

In juni 2025 hebben we het onderzoek naar het tevredenheidscijfer afgerond. De overall tevredenheidsscore was met een **8,1** in lijn met de voorgaande jaren.



Figuur 3: Beoordeling van de tevredenheid door bezoekers.

De tevredenheidsscore van kanker.nl blijft in 2025 stabiel op een hoog niveau. De jaarlijkse meting in juni 2025 leverde een overall rapportcijfer op van 8,1. Dit cijfer ligt ruim boven de KPI-doelstelling van 7,5. Het is in lijn met de scores van de voorgaande jaren, die sinds 2020 schommelen tussen 8,0 en 8,1. Dit constante patroon over meerdere jaren wijst op een structureel positieve waardering van het platform door gebruikers.

De enquête wordt jaarlijks in juni uitgevoerd via een modal (pop-up) op het platform, aangevuld met een verspreiding via de nieuwsbrief en een gericht massabericht aan deelnemers.

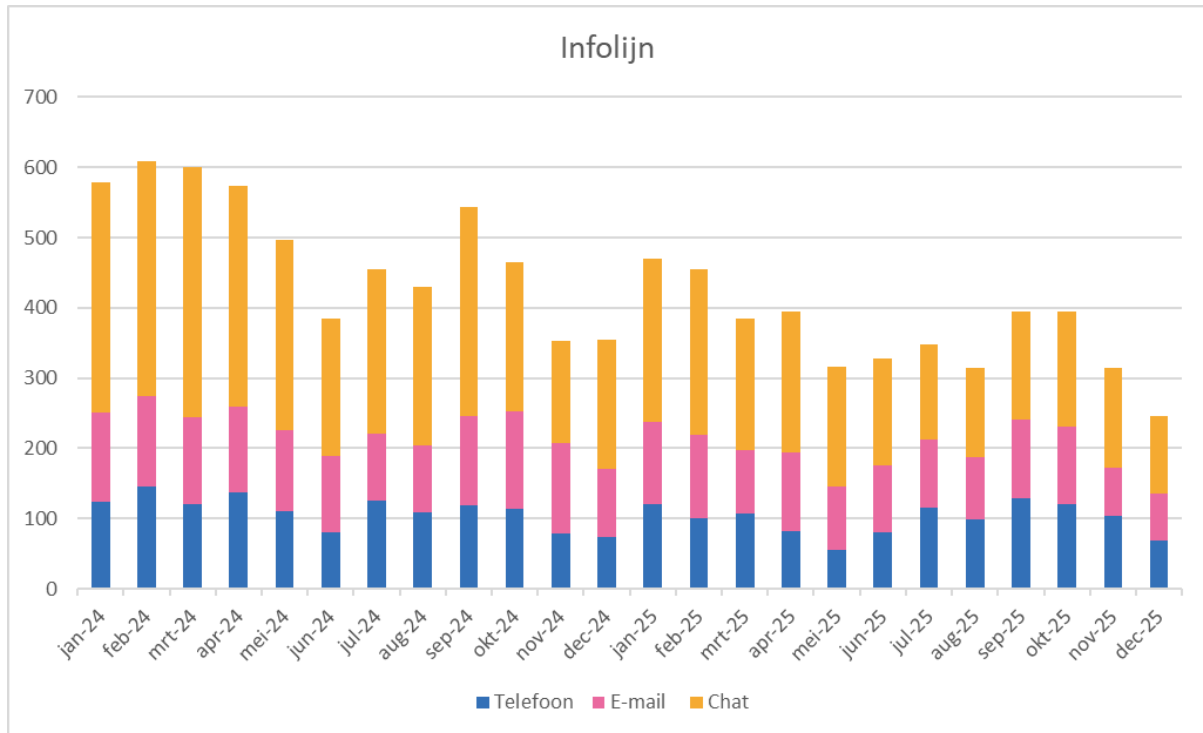
Cijfers kanker.nl infolijn

Kanker roept veel emoties op en heeft invloed op het dagelijks leven van mensen die ermee te maken hebben. Het kan dan fijn zijn om in vertrouwen met iemand te praten. Hiervoor kan iedereen terecht bij de voorlichters van de kanker.nl infolijn. Zij kunnen algemene informatie en uitleg geven over onderzoeken, behandelingen, bijwerkingen en de gevolgen van kanker. Ze kunnen bijvoorbeeld ook helpen bij het bedenken van vragen voor de zorgverlener. Zo biedt de kanker.nl infolijn een luisterend oor en hulp om mensen verder op weg te helpen.

De voorlichters zijn ook verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van de dienst 'Stel je vraag aan een professional'. Zij modereren alle vragen aan de hand van criteria. Zij onderhouden het contact met de professionals. Indien nodig sturen zij persoonlijke berichten aan deelnemers om vragen aan te passen. Ook beantwoorden zij zelf vragen in deze dienst.

Voor de redactie lezen zij content mee op begrijpelijkheid en inhoud en kijken zij mee met beeldmateriaal, zoals illustraties en video's.

In 2025 hebben de voorlichters een 4.800 contacten gehad en vragen beantwoord, zie onderstaande grafiek.



Figuur 1 Contacten bij de Infolijn verdeeld naar kanaal.

Ontwikkelingen distributieprogramma: het delen van informatie

Structuur en borging van het distributieprogramma

In 2025 maakte Stichting kanker.nl aanzienlijke vooruitgang met het distributieprogramma. We stelden heldere strategische kaders en focusprojecten vast, zetten een samenwerkingsstructuur op en richtten een specifiek team voor distributie in. Deze stappen borgden het distributieprogramma structureel binnen de organisatie en legden de basis voor verdere groei en impact.

Groei van de interesse in het distributieprogramma

De bekendheid en interesse in het distributieprogramma nam in 2025 aanzienlijk toe. We voerden samenwerkingsgesprekken met ziekenhuizen en netwerken zoals het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis (AVL), Franciscus Gasthuis, Gelderse Vallei Ziekenhuis, Rivierenland Ziekenhuis, de Oncologische Netwerken Oncomid, OncoZon, EMBRAZE en Onco Oost. Dit bevestigt de brede belangstelling voor de visie en het aanbod van Stichting Kanker.nl binnen het distributieprogramma.

Samenwerking met Oncologisch Netwerk Embraze

In het voorjaar van 2024 startten we de samenwerking met Oncologisch Netwerk Embraze. We werken samen aan de ontwikkeling van uniforme informatie (zowel op papier als digitaal) voor patiënten binnen alle ziekenhuizen. Deze samenwerking draagt bij aan consistente communicatie richting patiënten, ongeacht hun zorgpad. Oncologisch Netwerk Oncomid sloot zich op verzoek van Stichting Kanker.nl aan bij dit traject.

Middelen om gesprek in de spreekkamer te ondersteunen

In 2025 is verder ingezet op mogelijkheden om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen.

Verwijskaartjes, flyers en tekenblokken

Voor elke tumorsoort is een eigen 'themapagina' gemaakt die het totale, integrale aanbod per tumorsoort laat zien. Met printmiddelen zoals verwijskaartjes en flyers kan de zorgprofessional patiënten gericht naar deze pagina's verwijzen. De flyers bevatten ook een QR-code naar de betreffende themapagina. Daarnaast hebben we flyers over een aantal behandelingen, zoals chemotherapie, bestraling en protonentherapie en brochures over leven met en na kanker.

Tekenblokken helpen de zorgprofessional in het gesprek met de patiënt en naaste.

Gesprekshulp app

Om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen is in 2020 de 'Gesprekshulp' app beschikbaar gekomen. Met deze app kunnen patiënten en naasten het gesprek met hun behandelaar voorbereiden, onder meer aan de hand van voorbeeldvragen. Ook kunnen ze het gesprek met behulp van de app opnemen en terugluisteren. De voorbeeldvragen zijn samen met NFK en kankerpatiëntenorganisaties opgesteld.

In 2025 is de app 11.062 keer gebruikt (versus 16.300 in 2024) met in totaal 88.627 paginaweergaven. De reacties van gebruikers zijn positief. Dat blijkt ook uit (gebruikers)onderzoek. De feedback van gebruikers biedt een goede basis om de app in de toekomst verder door te ontwikkelen.

Keuzehulpen in Appstore

Verder is het aantal keuzehulpen van PatiëntPlus in de Appstore verder toegenomen. Dit helpt ook om het gesprek in de spreekkamer te ondersteunen.

Webwinkel

Kanker.nl heeft sinds 2022 een webwinkel: <https://www.kanker.nl/webwinkel>. In totaal staan daar 140 producten in. In 2025 telden we 1400 bestellingen. Gemiddeld is dat ongeveer 115 bestellingen per maand.

Informatie (gratis) distribueren voor hergebruik of ter ondersteuning in de spreekkamer vergt

een lange adem. Het blijft voor kanker.nl een strategisch speerpunt. Wij zullen onze inspanningen op dit vlak, zowel bestuurlijk als operationeel, verder vergroten.

Doorontwikkeling van de gevalideerde content

De redactie van kanker.nl is verantwoordelijk voor betrouwbare, begrijpelijke en relevante informatie over kanker en onderwerpen die verband houden met kanker.

Op kanker.nl staat informatie over verschillende kankersoorten, onderzoeken, behandelingen en gevolgen van kanker (fysiek, psychisch, maatschappelijk, sociaal, economisch). Verder is er informatie te vinden over keuzes rondom de behandeling en samen beslissen. Ook is er informatie voor specifieke doelgroepen, zoals naasten/mantelzorgers, vrouwen met kanker in de zwangerschap, jonge mensen met kanker (AYA's) en gezinnen met (jonge) kinderen.

De gevalideerde content wordt gemiddeld eens in de 2 tot 3 jaar geactualiseerd, of eerder als dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als een richtlijn herzien is, of bij nieuwe ontwikkelingen.

Enkele cijfers over 2025:

- Op kanker.nl staan 119 informatiedossiers.
- De redactie heeft in 2025 zo'n 35 dossiers (uitgebreid) herzien.
- De redactie heeft 1 nieuw dossier toegevoegd: Gezond leven met en na kanker

Verder heeft de redactie dossiers op onderdelen geactualiseerd en heeft veel werk gestoken in het herzien van dossiers die in 2026 online komen te staan.

Doorontwikkeling van de community

In de community van kanker.nl kunnen mensen die met kanker te maken hebben ervaringen delen. Door blogs te schrijven of te lezen, deel te nemen aan online gespreksgroepen of door een-op-een contact op te nemen via de Lotgenotenzoeker.

Deelnemers

Als mensen een account aanmaken, worden ze 'deelnemer' van kanker.nl. Ze kunnen dan blogs van anderen lezen of zelf een blog starten, een gesprek starten of lezen in een van de 48 gespreksgroepen (of op een gesprek reageren), of mensen vinden die in een vergelijkbare situatie zitten als zij.

De cijfers over 2025:

- Eind 2025 hadden 41.000 deelnemers een account op kanker.nl.
- Er hebben zich 17.000 nieuwe deelnemers geregistreerd (in 2024 waren dat er 6.707).

Moderatoren

De community wordt begeleid door twee community managers en meer dan 50 vrijwillige moderatoren. Zij begeleiden de gespreksgroepen vanuit hun ervaringskennis. Ook geven ze deelne-

mers een persoonlijk welkom op kanker.nl. In 2025 zijn na een training 7 nieuwe moderators gestart. Eveneens 14 moderators hebben hun taak neergelegd, enkelen van hen zijn helaas overleden.

Elk kwartaal vond een moderatorsbijeenkomst plaats. Zo wordt op verschillende manieren gewerkt aan verbondenheid en het bevorderen van hun deskundigheid als moderator. Daarnaast zijn er geregeld coaching-sessies met een of meer moderators om de kwaliteit van de gespreksgroepen te bevorderen.

De lotgenotenzoeker en lotgenotenteller

Lotgenotenzoeker

Een manier om in contact te komen met lotgenoten is de Lotgenotenzoeker op kanker.nl. Die is gericht op 1-op-1 contact. Je kunt via deze tool zoeken op verschillende kenmerken als kankersoort, diagnosejaar, behandelingen of gevolgen. Vervolgens kun je via persoonlijke berichten op kanker.nl berichten uitwisselen. De contacten via de Lotgenotenzoeker zijn dus niet inzichtelijk voor de organisatie vanwege privacy redenen. Daardoor zijn de resultaten van het opgedane contact niet zichtbaar.

Verschillende KPO's verwijzen naar de Lotgenotenzoeker voor mensen die 1-op-1 contact zoeken.

In 2025 is de Lotgenotenzoeker bijna 12.000 keer bezocht. Er zijn ruim 3.500 berichten verstuurd.

Lotgenotenteller

Ook is er de Lotgenotenteller. Dat is een afgeleide van de Lotgenotenzoeker, waarbij je zonder ingelogd te zijn al kunt zien dat er meer mensen zijn op kanker.nl met dezelfde kankersoort. Dit kan mensen uitnodigen om ook een account aan te maken en verbinding te zoeken via kanker.nl.



Heb je vragen of wil je meer weten?

Bekijk de [veelgestelde vragen \(FAQ\)](#) over de Lotgenotenzoeker.

Doorontwikkeling onderdeel ‘Hulp en ondersteuning’

Dit onderdeel van het platform bestaat uit de volgende onderdelen:

- De kanker.nl infolijn.
- De Lastmeter.
- Vind hulp bij kanker.
- Stel je vraag aan een professional.
- De Appstore.

Kanker.nl Infolijn

In 2025 is de Infolijn gestart met het schrijven van blogs over onderwerpen waar veel vragen over binnenkomen. Met deze blogs vergroot de Infolijn de bekendheid en zorgt zij ervoor dat mensen die informatie en ondersteuning zoeken de Infolijn beter kunnen vinden.

Vind hulp bij kanker

De basis voor ‘Vind hulp bij kanker’ is de Verwijsgids kanker. IKNL onderhoudt de Verwijsgids kanker. Updates in de verwijsgids worden automatisch doorgevoerd in Vind Hulp bij kanker.

In 2026/2027 zal de Verwijsgids kanker van IKNL herbouwd worden als 'kanker.nl Hulpgids'. IKNL heeft namelijk aangegeven in de loop van 2027 te stoppen met de Verwijsgids kanker. Daarbij vormen de verkenningen die in 2024 gedaan zijn het vertrekpunt.

Stel je vraag aan een professional

Ook in 2025 konden kankerpatiënten en hun naasten op kanker.nl opnieuw hun vragen stellen aan een professional. Er zijn in totaal 1400 vragen beantwoord

De bestaande teams zijn op meerdere thema's versterkt en uitgebreid, waardoor bezoekers op meer onderwerpen terecht kunnen bij een professional. Enkele rubrieken zijn in de loop van het jaar beëindigd, omdat de inhoud niet langer aansloot bij de actuele informatiebehoefte.

Tegelijkertijd werd er gewerkt aan de introductie van een nieuw thema dat inspeelt op specifieke zorg en ondersteuning rondom mondzorg bij kanker.

Kanker.nl Appstore

Gemiddeld had de Appstore in 2025 ruim 5900 bezoeken per maand.

Samenwerking

Kanker.nl bestaat en groeit ook dankzij heel veel anderen. Zoals deelnemers, vrijwilligers, deskundigen, ziekenhuizen en zorgprofessionals. Zij leveren op vrijwillige basis een bijdrage aan het platform om een zo optimaal mogelijke informatievoorziening te realiseren voor (ex-)kankerpatiënten en hun naasten. En daarmee hun kwaliteit van leven van deze doelgroep te verbeteren.

Samenwerkingsovereenkomsten

Stichting kanker.nl en de initiatiefnemers van het platform destijds (KWF, NFK en IKNL) hebben de basis van hun samenwerking in 2021 verwoord en vastgelegd in de 'vierpartijensamenwerkingsovereenkomst informatievoorziening'. Deze overeenkomst geeft ook richting aan de samenwerking met de bij de NFK aangesloten kankerpatiëntenorganisaties.

In 2021 is een bilaterale samenwerkingsovereenkomst met KWF (incl. financiering) gesloten, die per 1-1-2022 inging. Deze sluit aan op de vierpartijenovereenkomst.

In 2022 is de samenwerking rond informatievoorziening aan kankerpatiënten en hun naasten verder uitgewerkt op basis van deze samenwerkingsovereenkomst. In dit kader is in 2022 ook een bilaterale samenwerkingsovereenkomst met IKNL gesloten.

Verduidelijken positionering en communicatie

In 2023 is op basis van een onderlinge positionering richting patiënten/naasten een gezamenlijke campagne "In de wereld van kanker" gestart. Deze campagne neemt je mee in de werelden van Cherine, Berit, Jomaro, Karel, Nzinga en Mick. Echte mensen met echte verhalen over de impact van kanker op hun leven. De wereld van één grote waas, de wereld van jezelf kwijt zijn, de wereld die even stilstaat. In die wereld wijst kanker.nl hen de weg en vinden ze houvast. In een doorvertaling van de campagne brengen we binnen dezelfde thematiek op kanker.nl de kankerpatiëntenorganisaties en IPSO-centra onder de aandacht.

Kanker.nl:

Als je te maken hebt met kanker, leef je in een wereld waar je niet voor hebt gekozen. Maar waar je wel je weg moet vinden. De wereld van wel duizend vragen. De wereld van één grote waas. De wereld van jezelf kwijt zijn. In die wereld wijzen wij je de weg. Op kanker.nl vind je betrouwbare informatie, hulp en mensen die hetzelfde meemaken als jij.

Kankerpatiëntenorganisaties:

De wereld van kanker is voor iedereen anders. Een patiëntenorganisatie is er voor jou. Weet wat er speelt bij jou. En komt op voor jouw belangen. Je vindt ze allemaal op kanker.nl.

Deze campagne heeft in 2025 doorgelopen.

Samenwerking bij contentcreatie

De gevalideerde informatie op kanker.nl komt altijd tot stand in samenwerking met medisch specialisten en andere inhoudsdeskundigen. Vóór publicatie van de nieuwe informatie controleren zij of de teksten juist en actueel zijn. In 2025 hebben hier 478 inhoudsdeskundigen aan meegewerkt. Een deel van hen deed dit namens de beroepsvereniging of een landelijk gremium.

Om het patiëntperspectief te waarborgen lezen ook patiënten en andere ervaringsdeskundigen mee met herziene of nieuwe teksten. Zij laten de redacteurs weten of de informatie begrijpelijk en relevant is. Bij voorkeur werkt kanker.nl hierbij samen met kankerpatiëntenorganisaties. In 2025 hebben 250 mensen meegelezen vanuit patiëntperspectief.

In 2025 heeft de redactie onder andere samengewerkt met Vereniging Arts en Leefstijl (voor het dossier gezond leven met en na kanker), WKOF (voor informatie over voeding en bewegen bij kanker), Trimbos (voor informatie over roken/alcohol bij kanker), de commissie Voorlichting van de NABON (voor informatie over borstkanker) en de Nederlandse Werkgroep Hoofd-Hals tumoren (informatie over keelkanker).

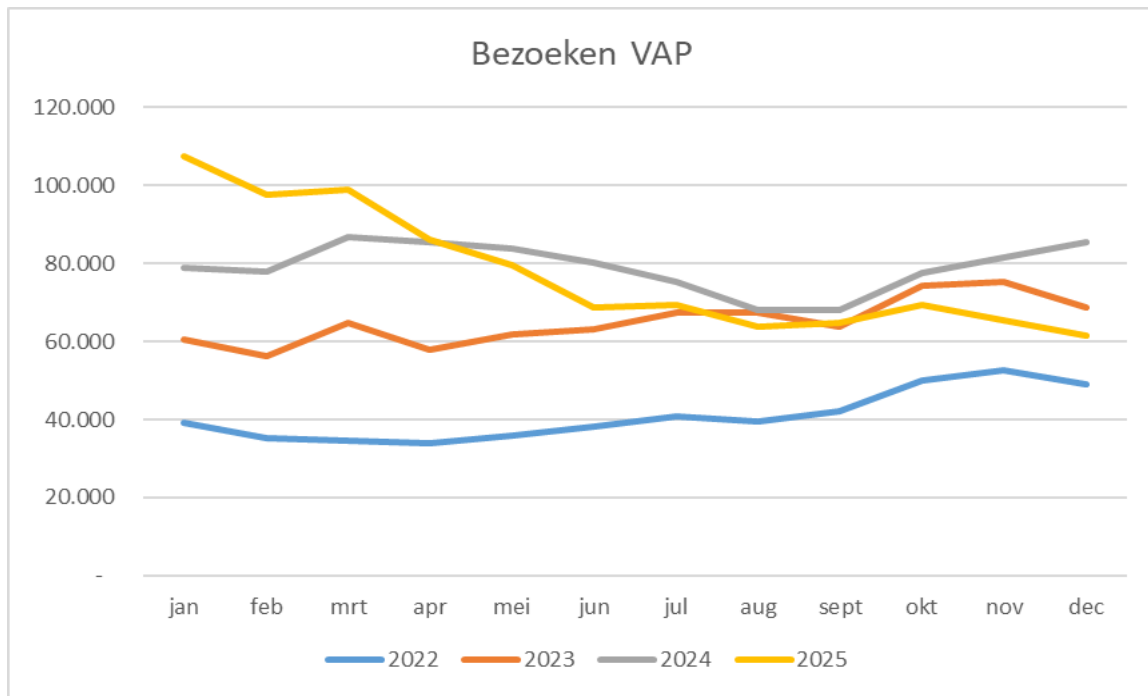
Samenwerking met professionals bij het beantwoorden van vragen van deelnemers

Via de dienst 'stel je vraag aan een professional' kunnen deelnemers van kanker.nl online vragen stellen aan professionals. Deze professionals beantwoorden de vragen belangeloos, vaak gezamenlijk, in een eigen team.

In 2025 waren er 38 onderwerpen waarin de vragen ingedeeld zijn, 20 kankersoorten plus 18 overige onderwerpen zoals pijn, werk en voeding. De rubriek bevat in totaal 1400 vragen. Dat aantal is gelijk aan dat van 2024.

(Teams van) professionals worden waar mogelijk op voordracht van de patiëntenverenigingen benaderd. Een actueel overzicht is te vinden op <https://www.kanker.nl/hulp-en-ondersteuning/stel-je-vraag-aan-een-professional>.

In onderstaande grafiek zie je het bezoek aan de rubriek Stel je vraag aan een Professional.



Figuur 5: Bezoeken aan ‘Stel je vraag aan een professional’ in de drie afgelopen jaren. Bron Matomo.

Het bezoek aan de VAP-rubriek (Vraag aan een Professional) vertoonde een dalende trend in 2025. Het aantal bezoeken startte hoog in januari met 107.500 dankzij de grote campagne in januari en daalde tot 61.500 in december. De daling in bezoeken volgt het patroon van het totale platform en wordt waarschijnlijk door dezelfde oorzaken veroorzaakt, waaronder de afname in organisch zoekverkeer door de toenemende rol van AI-tools.

Project Informatieontsluiting Kanker en Werk

Sinds 2024 is Stichting kanker.nl betrokken bij het project “Informatieontsluiting kanker & werk”. De stichting is ook onderdeel van het Consortium Kanker en Werk. Andere leden van het consortium zijn: de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK), het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL), Amsterdam UMC, de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) en Nederlandse Vereniging voor Klinische Arbeidsgeneeskunde (NVKA).

Het project “Informatieontsluiting kanker & werk” heeft als doel: het realiseren van laagdrempelige beschikbaarheid van relevante actuele informatie en handvatten voor de werkenden zelf, voor hun werkgevers en voor de betrokken arboprofessionals en zorgprofessionals. Dit moet eraan bijdragen dat mensen die leven met en na kanker - meer dan nu - naar eigen wensen, behoeften en vermogen kunnen blijven werken of hun werk kunnen hervatten.

Het project “Informatieontsluiting kanker & werk” wordt gefinancierd door ZonMw. KWF Kankerbestrijding is betrokken als structurele financier van Stichting kanker.nl.

Na het project gaan de partners in principe verder als consortium, dat structureel samenwerkt met andere partijen.

Kanker.nl wordt het centrale online verzamelplek voor alle geselecteerde informatie en handvatten. Daarbij wordt gebruik gemaakt van online koppelingen met bronnen om het aanbod actueel te houden. Ook zijn er koppelingen om het aanbod te verspreiden via (online) kanalen van partners. Alle informatie is vrij beschikbaar voor gebruik zonder winstoogmerk (open source beleid).

Het project loopt door t/m oktober 2026.

Bekendheid met kanker.nl

Marketing & communicatie richt zich op het vergroten van de bekendheid van kanker.nl en haar producten en diensten bij (ex-)patiënten, naasten en zorgprofessionals.

Hiervoor zetten wij verschillende kanalen in zoals websites, nieuwsbrieven, social media, magazines, video's en podcasts. Met de producten in de webwinkel, zoals tekenblokken en specifieke verwijskaartjes, helpen we de zorgprofessional om de patiënt en naaste gericht te wijzen op relevante informatie op kanker.nl. Daarnaast voeren we verschillende campagnes op onze owned en paid kanalen, waaronder de merkcampagne "In de wereld van kanker".

Verder werken we structureel aan het vergroten van de vindbaarheid en bekendheid van kanker.nl door optimalisaties en het toevoegen van nieuwe kanalen aan de marketingmix. Door de opkomst van AI zien we een verschuiving in het informatielandschap en het verkeer naar onze website. Om onze doelgroep goed te (blijven) bereiken hebben we getest met nieuwe verkeersbronnen. Zo waren we zichtbaar op Nu.nl en AD.nl bij artikelen die over kanker gaan. Ook adverteerden we in Bing en Spotify en hebben we nieuwe advertentiemogelijkheden in Instagram en Facebook getest.

Dit heeft geleid tot een totaal bereik van ruim 200 miljoen.

De organisatorische ontwikkeling

Op 1 januari 2025 werkten 25 medewerkers bij kanker.nl (20,47 fte). Op 31 december 2025 was dit aantal 31 (24,63 fte). De functies die erbij kwamen waren: Coördinator Doelgroepen participatie, Manager Innovatie & Distributie, Business Intelligence Analist, Senior Online Marketeer en Applicatie & Functioneel Beheerder. De andere mutaties betreffen het in dienst nemen in plaats van extern inhuren van een HR Manager en het vervangen van een Financieel medewerker met een breder takenpakket.

Belangrijk onderdeel van de organisatie zijn de vele vrijwilligers. Bijvoorbeeld de moderators die de deelnemers ondersteunen. Zij zijn essentieel voor het waarborgen van een veilige en gastvrije omgeving. Ook de professionals die via kanker.nl vragen beantwoorden – en dit vrijwillig doen – zijn heel waardevol voor het platform.

Medewerking deelnemers kanker.nl aan onderzoek en ontwikkeling

Deelnemers van kanker.nl kunnen in hun profiel aangeven dat ze benaderd mogen worden door kanker.nl, bijvoorbeeld voor deelname aan onderzoek, om mee te denken of voor een interview.

In 2025 zijn in totaal 15.516 uitnodigingen verstuurd. In alle gevallen werden de deelnemers, op basis van hun profielkenmerken, zo gericht mogelijk benaderd. De uitnodigingen hadden betrekking op:

- Deelname aan onderzoek: het ging hierbij om 11 wetenschappelijke en 3 maatschappelijke onderzoeken.
- Meedenken en meelesen met kanker.nl en/of haar partners. In 2025 zijn deelnemers daar 16 keer voor benaderd.
- Eénmaal zijn deelnemers benaderd om als vrijwilliger actief te worden voor een van de partners.
- Eénmaal zijn deelnemers benaderd om in het openbaar op te treden.

Het ging daarbij om de volgende uitnodigingen:

Wetenschappelijk onderzoek

Tilburg University	Onderzoek naar gebruik AI door patiëntenplatforms
Catharina ziekenhuis, klinische farmacie	Ervaringen met aanvullende zorg
Universitair Medisch Centrum Groningen	Hoe de zorg voor moeheid na kanker beter aan kan sluiten bij de wensen van patiënten
Amsterdam UMC	Seeking Care (onderdeel Care4Fatigue studie) onderzoek hulp bij vermoeidheid na kanker
IKNL, Amsterdam UMC	Vertraging bij vaststellen diagnose van zeldzame kanker: de ACCELERATE-studie
Tilburg University	Onderzoek naar vragenlijsten PROMS
Amsterdam UMC	Places: programma dat werkzoekenden met of na kanker ondersteunt bij terugkeer naar betaald werk
Tilburg University	Of en in hoeverre (korte) ervaringsverhalen kunnen helpen bij informatie over een gezonde leefstijl
Amsterdam UMC	MiLES: ondersteuning van werkgevers bij ziekteverzuim en werkhervatting van werknemers
Rijks Universiteit Groningen & Nederlands Kanker Instituut	Geheugentest na behandeling
Tilburg University	Rol van kunstmatige intelligentie (AI) in de kankerzorg

Maatschappelijk onderzoek

NFK-KPO's	Doneer Je Ervaring: ervaringen ZZP-ers met o.a. arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
NFK-KPO's	Doneer Je Ervaring: Intimiteit en seksualiteit na kanker
NFK-KPO's	Doneer Je Ervaring: Samen beslissen

Meedenken met kanker.nl en haar partners

Kanker.nl	Meelezen maagkanker dossier
Kanker.nl	Meelezen cannabis dossier
Kanker.nl	Meelezen chemotherapie dossier
Kanker.nl	Interviews afstudeeropdracht ism kanker.nl
Kanker.nl	Meedenken over lotgenotenzoeker
Kanker.nl	Inventarisatie interesse podcasts over kanker
Consortium Kanker en werk	Uitnodiging online focusgroep Kanker en Werk
Kanker.nl	Meelezen over dossier bestraling
Kanker.nl	Meelezen over dossier melanoom
Kanker.nl	Tevredenheid enquête
Kanker.nl	Meelezen dossier voor ouders met jonge kinderen of tieners
Kanker.nl	Meelezen dossier schildklierkanker
Kanker.nl	Survey kanker.nl app ontwikkeling
Kanker.nl	Meelezen dossier Kanker en seks

Uitnodiging vrijwilligerswerk

IKNL	Gezocht: leden voor de patiënten adviesraad
------	---

Uitnodiging Optreden in openbaar

IKNL	Interview voor het rapport Uitgezaaide Kanker 2025
------	--

Begroting 2026

Stichting kanker.nl wordt structureel gefinancierd door KWF Kankerbestrijding op basis van een samenwerkingsovereenkomst tussen KWF en Stichting kanker.nl voor onbepaalde tijd. De grondslag daarvoor is een meerjarige forecast van de financieringsbehoefte op basis van een strategische ontwikkelagenda en de kosten van instandhouding en geleidelijke doorontwikkeling van het platform. Daarnaast doet Stichting kanker.nl met partners separate financieringsaanvragen bij KWF en andere financiers voor specifieke projecten.

Vanaf 2026 voorziet de structurele financiering in een versterking van de organisatie, die nodig is om het sterk groeiende werkpakket te kunnen realiseren. Ook worden de extra structurele operationele kosten afgedekt, die het gevolg zijn van de gestage uitbreiding van het dienstenaanbod. De strategische ontwikkelagenda is geactualiseerd in afstemming met de partners in de vierpartijenovereenkomst KWF, IKNL en NFK. De te verwachten kosten voor de uitvoering daarvan zijn opgenomen in de begroting. In 2026 wordt de resterende bestemmingsreserve zoveel mogelijk ingezet.

Colofon

Stichting Kanker.nl
Overschiestraat 65
1062 XD Amsterdam
020-2159880 (tijdens kantooruren)
info@kanker.nl
RSIN / fiscaal nummer: 8559.23.891
Rekeningnummer: IBAN NL13 RABO 0308598725
KVK: 64963764

ANBI

Stichting Kanker.nl is door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent onder meer dat een schenking aan Stichting Kanker.nl geheel of gedeeltelijk fiscaal aftrekbaar is.

Pers

Journalisten met vragen over kanker.nl kunnen contact opnemen kanker.nl: 020-2159880 (tijdens kantooruren) of info@kanker.nl